Piano Operativo per l'Accessibilità – Misura 13

Contratto di Servizio con l'Agenzia della Mobilità Piemontese

Premessa

Il presente Piano Operativo (di seguito il "Piano") viene adottato con il coinvolgimento dell'Agenzia della Mobilità Piemontese (AMP), del Gestore dell'Infrastruttura Ferroviaria e Gestore di Stazione Rete Ferroviaria Italiana (RFI), nonché delle rappresentanze dei consumatori e delle associazioni dei passeggeri e delle persone con disabilità e a ridotta mobilità (per brevità PRM). D'intesa tra le Parti, il presente Piano è riferito all'intero perimetro geografico piemontese, comprendendo così gli ambiti SFR e SFM di cui ai rispettivi Contratti di Servizio ("Contratto di Servizio SFR 2022-2032 e "Contratto di Servizio SFM 2021-2035.

Il Piano tiene conto del quadro normativo con specifico riferimento alla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità - ratificata dall'Italia con legge 3 marzo 2009 n. 18 - primo strumento giuridico vincolante, che impone agli Stati firmatari di tutelare e salvaguardare tutti i diritti e le libertà fondamentali delle persone con disabilità, al nuovo Regolamento (UE) 782/2021, che nel Capo V disciplina il diritto al trasporto per le persone con disabilità e persone a mobilità ridotta, e al Regolamento (UE) n. 1300/2014 relativo alle specifiche tecniche di interoperabilità per l'accessibilità del sistema ferroviario dell'Unione per le persone con disabilità e le persone a mobilità ridotta (STI-PRM).

In ambito ferroviario avere un trasporto accessibile significa disporre congiuntamente di spazi di stazione e di materiale rotabile utilizzabili dalle persone con disabilità o a mobilità ridotta. Un trasporto ferroviario "accessibile" rende più sicuro, confortevole e qualitativamente migliore il servizio per tutti gli utilizzatori ivi compresa quella quota sempre crescente di popolazione con specifiche esigenze di mobilità.

Al fine di raggiungere tale obiettivo, il Piano intende favorire le azioni sincrone tra tutti i soggetti coinvolti oltre all'impresa ferroviaria - Enti locali, Gestore dell'Infrastruttura e Gestore di Stazione – per migliorare il grado di accessibilità durante tutto il percorso di viaggio, dall'arrivo in stazione, alla salita e discesa dal treno, nonché a bordo. Nella redazione del presente Piano si è anche tenuto conto di quanto definito:

- nel Piano Nazionale di Attuazione (NIP – National Implementation Plan) italiano trasmesso dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti alla Commissione Europea nel dicembre 2017 - previsto dall'art. 8 del Reg. 1300/2014 - che comprende specifiche informazioni aventi come scopo la definizione delle priorità di intervento per l'eliminazione progressiva di tutte le barriere architettoniche sia per i materiali rotabili che per le stazioni presenti sul territorio nazionale;

- nel vigente Contratto di Programma – parte investimenti (CdP-I) 2022-2026 tra il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) e RFI, che, tra l'altro, definisce anche le risorse destinate all'adeguamento delle stazioni alle normative vigenti sull'accessibilità.
- Il Piano individua iniziative congiunte che consentano – nel rispetto delle diverse competenze dei soggetti coinvolti e sulla base di priorità di intervento sincrone – il miglioramento dell'accessibilità al servizio ferroviario e facilitino le attività relative all'abbattimento delle barriere architettoniche nel rispetto delle Specifiche Tecniche di Interoperabilità (STI-PRM).

Accessibilità

L'accessibilità del trasporto ferroviario si realizza quando l'intera esperienza di viaggio delle persone con disabilità o mobilità ridotta viene resa pienamente fruibile.

Gli utenti devono poter avere piena accessibilità:

- alle stazioni, ovvero poter facilmente entrare e defluire;
- delle stazioni, ovvero poter fruire di tutti gli spazi interni;
- del materiale rotabile, ovvero potervi accedere, sostare ed utilizzare i servizi presenti;
- all'informazione, acquisto e post vendita del servizio.

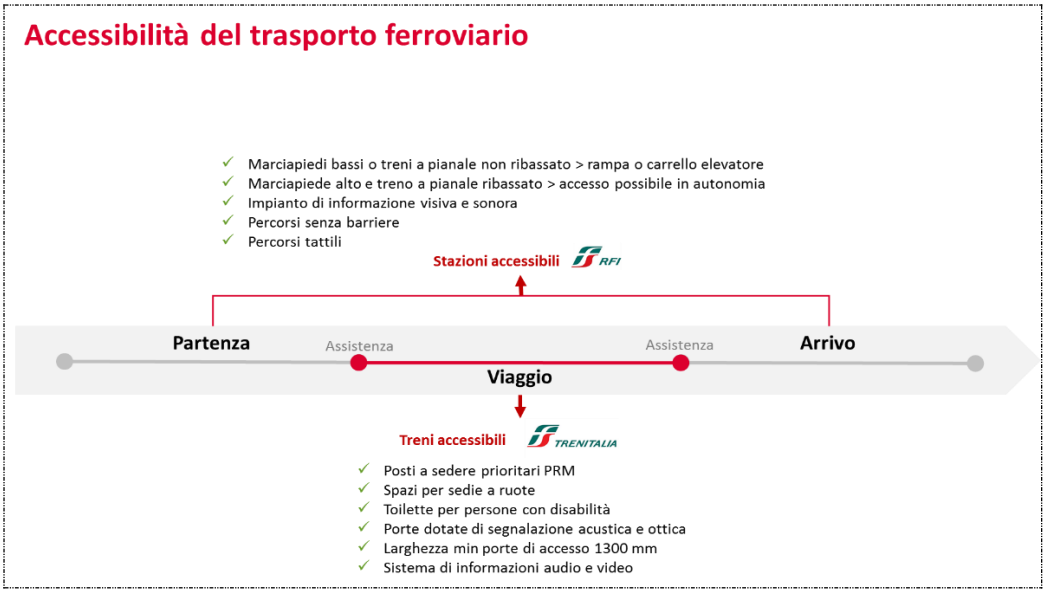

Fig. 1 "Modello accessibilità"

Accessibilità alle stazioni

L'Agenzia, Trenitalia e RFI possono favorire il miglioramento dell'accessibilità, sensibilizzando le Amministrazioni territoriali affinché adottino piani di eliminazione delle barriere architettoniche (PEBA) all'esterno delle stazioni.

Accessibilità delle stazioni – Gestore dell'Infrastruttura RFI

In Piemonte sono presenti complessivamente 228 tra stazioni e fermate servite da treni viaggiatori (considerando anche la stazione di Borgofranco al momento servita da bus sostitutivi per lavori di rinnovamento della linea Ivrea-Aosta), con una rete infrastrutturale complessiva di 1.950 km di linea in esercizio, di cui il 73% elettrificata. Di queste, ambito del presente piano sono le 73 stazioni servite da SFM, le 133 servite da SFR e le 6 da entrambi i servizi, per un totale di 212 stazioni; 16 stazioni non rientrano nel presente Piano in quanto non rientrano nel perimetro dei Contratti tra Trenitalia e AMP.

Nel corso degli anni le implementazioni strutturali realizzate per rendere fruibile il servizio al maggior numero di PRM sono avvenute in maniera progressiva nelle stazioni.
In base alle diverse combinazioni treno-marciapiede possono presentarsi i seguenti casi per le persone con disabilità motoria:

a) marciapiede basso (h 25 cm) e treno a pianale ribassato: accesso possibile tramite uno strumento di interoperabilità, che può essere una rampa mobile, un carrello elevatore sul marciapiede o una pedana estraibile;
b) marciapiede alto (h 55 cm) e treno a pianale ribassato (accesso a livello): accesso possibile in autonomia da parte della PRM (a condizione che il divario tra la soglia della porta del treno e il marciapiede non superi i 75 mm misurati orizzontalmente e i 50 mm misurati verticalmente, ai sensi della STI-PRM - Reg. (UE) 1300/2014); qualora non siano sussistenti tali condizioni, si renderà necessario il ricorso ad un componente di interoperabilità come quelli indicati al punto a).
c) qualsiasi altezza di marciapiede e treno AV o treno a pianale non ribassato: accesso possibile esclusivamente attraverso un carrello elevatore che consenta di superare il dislivello.

Tra le azioni dirette di RFI, volte a rendere progressivamente più accessibili, sostenibili e confortevoli le principali stazioni su tutto il territorio nazionale, rientrano gli interventi di adeguamento infrastrutturale e tecnologico del Piano Investimenti Stazioni (PIS).

Il PIS prevede che le stazioni vengano ripensate con l'obiettivo di esprimere appieno il potenziale di nodo trasportistico intermodale e polo di servizi, integrate nel contesto urbano di inserimento e capaci di influire positivamente sulla riqualificazione dei territori. Il PIS ha come obiettivi qualificanti sia l'incremento del livello di connettività con il trasporto pubblico locale, la sharing mobility e la mobilità attiva, sia il miglioramento dell'accessibilità interna alle stazioni, sia la crescita di attrattività, funzionalità, qualità e sicurezza degli spazi interni ed esterni delle stazioni, sia il potenziamento dell'infomobilità e del wayfinding fuori e dentro la stazione.
Inoltre, RFI, tramite l'adozione degli standard internazionali WAI (Web Accessibility Initative del W3C), si è impegnata a rendere sempre più accessibile l'informazione on line. In questa prospettiva, mette a disposizione sul sito istituzionale www.rfi.it, rinnovato nel 2020, accanto ad una specifica sezione dedicata ai servizi di assistenza in stazione e ad informazioni puntuali sui servizi e dotazioni di accessibilità stazione per stazione (Infoaccessibilità, v. oltre), specifiche utilities on line che veicolano:

- notizie in tempo reale sui treni in arrivo e in partenza nelle stazioni della rete RFI (*Monitor Arrivi&Partenze live*);
- l'orario programmato integrato da informazioni sulla disponibilità dei servizi di assistenza stazione per stazione (*Quadri Orario on line*);
- il sistema *Sala Blu on line* per la prenotazione via web dei servizi di assistenza in stazione;

Inoltre, sul sito sono disponibili la Carta dei Servizi in versione web accessibile e le indicazioni per scaricare l'app SalaBlu+, per smartphone Ios e Android, studiata ad hoc per le esigenze delle PRM.

RFI, con un piano di investimenti ad hoc, ha previsto di trasformare ed adeguare alcune delle stazioni presenti sul territorio piemontese interessato dai servizi oggetto del contratto per renderle accessibili e conformi alle specifiche tecniche di interoperabilità (STI PRM - Reg. UE 1300/2014).
Va evidenziato che la programmazione degli investimenti, prevista nel Contratto di Programma tra il MIT e RFI, trova le condizioni per la sua esecuzione negli stanziamenti definiti annualmente dallo Stato per lo sviluppo dell'Infrastruttura Ferroviaria Nazionale, in particolare nel DEF (Documento di Economia e Finanza) e nella legge di bilancio.

Al 2024 sono state completate le attività di adeguamento delle stazioni di Alba, Alpignano, Asti, Bra, Bussoleno, Chieri, Fossano, Mondovì, Oulx-Cesana-Claviere-Sestriere, S.Antonino-Vaie, Settimo, Torino Lingotto, Torino Porta Susa, Torino Rebaudengo Fossata, Torino Aeroporto di Caselle, Torino Stura, Verbania-Pallanza, Vercelli e Caltignaga.
Entro il 2027 è programmato che vengano adeguate le stazioni di Avigliana, Chivasso, Cuneo, Novara, Rosta, Santhià, Torino Porta Nuova, Vespolate e Agognate.

Entro il 2036 è programmato che vengano adeguate le stazioni di Acqui Terme, Alessandria, Arona, Arquata Scrivia, Bardonecchia, Biella S.Paolo, Borgomanero, Brandizzo, Candiolo, Carmagnola, Casale Monferrato, Cavallermaggiore, Centallo, Ceva, Collegno, Condove-Chiusa S.Michele, Domodossola, Ivrea, Moncalieri, Nizza Monferrato, None, Novi Ligure, Omegna, Pinerolo, Racconigi, Savigliano, Sommariva del Bosco, Stresa, Susa, Tortona, Trofarello, Valenza, Villafranca-Cantarana, Villanova d'Asti, Villastellone, Momo, Caselle Torinese, Ciriè, Lanzo Torinese, Mathi, Rivarolo, Venaria Reale Reggia, Volpiano.

Accessibilità del materiale rotabile

SFR

Il Contratto di Servizio SFR (1° luglio 2022 – 30 giugno 2032) tra l'Agenzia e Trenitalia prevede una produzione annuale pari a 11,68 milioni di treni*km nel 2022 e 11,87 milioni di treni*km annui dal 2023 per tutto l'arco della restante durata contrattuale.

L'attuale offerta dei servizi ferroviari si fonda su un modello cadenzato con missione veloce e lenta per le linee principali. Sulle linee secondarie è presente una struttura cadenzata o basata su un servizio puntuale in relazione alle esigenze del territorio servito (scuola e lavoro). Il servizio in ambito SFR si articola su un valore medio di 140.297 treni programmati per il 2022. L'87%% di tali treni è previsto con materiale rotabile accessibile a PRM (valori medi riferiti all'orario di servizio 2022).

L'asset di cui al Contratto di servizio consta di (valori riferiti al 2023):

- 82 Locomotive 464*
- 16 Complessi TAF*
- 29 Complessi Minuetto Elettrico*
- 22 Complessi Minuetto Diesel
- 32 Carrozze Vivalto*
- 366 Carrozze Media Distanza*
- 33 Carrozze Media Distanza IR*

*Utilizzati in tutto il territorio piemontese

Per la suddivisione in linee, nell'ambito del Contratto di servizio, si è adottata la seguente classificazione:

LINEE	Direttrici
FR1 - servizi Regionali Veloci (RV)	RV Torino-Milano; RV Torino-Genova, RV Torino-Savona; RV Asti-Milano; RV Torino-Cuneo
FR2 - servizi Regionali (R)	R Ivrea-Chivasso-Novara; R Santhià-Biella; R Biella-Novara; R Chivasso-Casale-Alessandria, R Fossano – Limone; R Alessandria-Acqui-Savona; R Domodossola-Arona-(Milano); R Alessandria-Arquata-(Genova); R Fossano- S. Giuseppe; R Asti- Acqui; R Novara - Domodossola; R Novara-Mortara-Alessandria; R Asti - Alessandria-Voghera; R Novara-Arona; R Cuneo-Ventimiglia; R Torino-Chivasso-Ivrea

Il livello di accessibilità totale delle linee è sintetizzato dall'indicatore %CORSEACC.

Tale indicatore esprime, in funzione della dotazione del materiale rotabile e della programmazione delle corse, la percentuale di corse accessibili a PRM programmate per ogni mese *i* di servizio e fornisce la descrizione del livello di accessibilità del servizio sulle varie linee *L*:
%CORSEACCL,i = (n° di corse mensili programmate accessibili L,i/n° di corse mensili totali programmate L,i)*100
dove per corsa accessibile si intende una corsa indicata utilizzabile anche da PRM, in particolare per utenti con sedia a rotelle, da relativo pittogramma sull'orario programmato.

SFM

Il Contratto di Servizio SFM (1° gennaio 2021 – 31 dicembre 2035) tra l'Agenzia e Trenitalia prevede una produzione annuale pari a 6,27 milioni di treni*km a inizio contratto nel 2021 e 7,88milioni di treni*km annui dal 2025 per tutto l'arco della restante durata contrattuale.

L'attuale offerta dei servizi ferroviari si fonda su un modello cadenzato con missione uniforme. Sulle linee metropolitane è presente una struttura cadenzata. Il servizio in ambito SFM si articola su un valore medio di 88.009 treni programmati per il 2022. Il 99,59% di tali treni è previsto con materiale rotabile accessibile a PRM (valori medi riferiti all'orario di servizio 2022).

L'asset di cui al Contratto di servizio consta di (valori riferiti al 2023):

- 82 Locomotive 464*
- 16 Complessi TAF*

- 29 Complessi Minuetto Elettrico*
- 32 Carrozze Vivalto*
- 366 Carrozze Media Distanza*
- 33 Carrozze Media Distanza Bici*
- 9 POP*
- 3 ROCK*
- 14 Jazz*

*Utilizzati in tutto il territorio piemontese

Per accessibilità bordo da parte delle persone con disabilità si intende la fruizione in totale autonomia e sicurezza delle infrastrutture, l'affidabilità e comprensione delle informazioni, la formazione del personale in ogni ambito e ruolo del settore (in particolare quello incaricato dell'uso dei vari dispositivi tecnici) ed infine il tempestivo intervento risolutivo nel caso gli stessi si rendessero inoperanti.

Il Contratto misura semestralmente l'accessibilità a bordo delle persone con disabilità motoria (nella giornata del cambio orario invernale e del cambio orario estivo) con un indicatore di accessibilità la cui misura è funzione della dotazione del materiale rotabile e della programmazione delle corse.

Gli investimenti per l'accessibilità del materiale rotabile

Trenitalia ha avviato già da tempo un importante piano di investimenti per il rinnovo della flotta dei treni regionali. A tal fine, Trenitalia ha lanciato un maxi piano di rinnovamento dei treni a livello nazionale, aggiudicando una imponente gara europea. Tale piano prevede l'immissione in esercizio di oltre 500 nuovi treni, di cui circa la metà già consegnati al 2021 che porterà ad un significativo rinnovo della flotta, con conseguenti effetti positivi sui livelli di qualità dei servizi oltreché sulla qualità della vita dei cittadini, realizzando il più ampio programma di rinnovamento dei treni per i pendolari mai realizzato in Europa.

Come fatto anche con i precedenti nuovi treni, fin dal primo treno appositamente studiato per il trasporto regionale, il cosiddetto TAF – Treno ad Alta Frequentazione nel lontano 1999, durante le prime fasi di costruzione dei nuovi (denominati Rock e Pop) e nel corso della presentazione dei modelli in varie piazze cittadine, il Gruppo FS Italiane ha promosso una serie di confronti tra i delegati nazionali e locali delle Federazioni e Associazioni che rappresentano le Persone con Disabilità, i delegati delle Associazioni dei consumatori e gli ingegneri e i tecnici di Trenitalia e delle due società costruttrici. Il confronto ha condotto a verificare l'efficacia delle scelte tecniche effettuate e raccogliere richieste e utili indicazioni per una migliore accessibilità e fruizione di tutti i servizi di bordo.

Così, benché i treni fossero già rispettosi di tutte le Specifiche Tecniche di Interoperabilità, stabilite a livello comunitario, sono stati eseguiti alcuni degli interventi migliorativi richiesti ed è stato redatto un report finale, illustrando e motivando le scelte compiute e quelle che non è stato possibile attuare, report poi condiviso con le associazioni.

Tra le migliorie adottate: una maggiore inclinazione dello specchio della toilette, per consentire visibilità anche a chi è in sedia a rotelle, e l'inserimento sulla parete laterale dell'area riservata alle carrozzine di un maniglione, soluzione basata su quanto già proposto sul treno Jazz.

A livello regionale, Trenitalia e l'Agenzia hanno effettuato e stanno effettuando investimenti rilevanti per il rinnovo della flotta regionale. La qualità erogata e percepita dalla clientela è influenzata in buona parte proprio dalle caratteristiche e dall'età media del materiale rotabile.

In particolare nel corso di validità del nuovo Contratto di Servizio SFR della durata di 10 anni (1° luglio 2022 – 30 giugno 2032), grazie ad un investimento di 202,7 milioni di euro da parte dell'Agenzia e a 50,8 milioni di euro di investimenti in autofinanziamento di Trenitalia, si procederà al pressoché rinnovo totale della flotta, introducendo entro il 2025: 24 treni POP e 9 treni ROCK. Il Contratto di Servizio SFM della durata di 15 anni (1° gennaio 2021 – 31 dicembre 2035), grazie ad un investimento di 157,2 milioni di euro di investimenti in autofinanziamento di Trenitalia, introdurrà 29 treni ROCK e 9 treni POP.

Di seguito le principali caratteristiche comuni ai nuovi treni acquistati (Rock e POP):

- Il layout interno prevede un numero di posti a sedere del tipo prioritari PRM e spazi per sedia a ruote in accordo a quanto previsto dalle Specifiche Tecniche di Interoperabilità (STI) PRM. In tutti i treni è prevista una toilette per disabili su sedia a ruote conforme alla STI PRM con porta scorrevole, ad apertura e richiusura servoassistita (con comando a pulsanti posti all'esterno e all'interno della toilette) e richiusura temporizzata.
  All'interno dei treni sono stati minimizzati i dislivelli e le discontinuità, e, ove presenti, questi sono evidenziati con differenti colorazioni del pavimento e appositi elementi di attenzione.
- L'accesso ai convogli è conforme ai requisiti delle STI LOC&PAS, STI PRM nonché alle altre normative vigenti. La larghezza utile di accesso di ogni porta è di almeno 1300 mm. Le porte sono dotate di segnalazione acustica e ottica.
  Per facilitare l'incarrozzamento di persone con disabilità, è prevista l'adozione di una rampa manuale, normalmente posizionata in un armadio situato nei pressi del vestibolo.
  Sono presenti targhette di segnalazione in scrittura braille (e.g. pulsanti apertura e chiusura porta, accessori toilette).

Tra le dotazioni di bordo del treno sono comprese 2 scalette da applicare alle porte di salita per la discesa dei passeggeri in linea e trasbordo su un altro veicolo affiancato (situato in binario adiacente), da effettuare in situazioni di emergenza (ad esempio nei casi di veicolo bloccato e non trainabile).

- All'interno del comparto passeggeri e delle toilette è installato un sistema di rilevazione ed estinzione degli incendi.

  Vi è la presenza di un sistema di allarme passeggeri e di un impianto di citofonia per la comunicazione di emergenza tra viaggiatori e personale di macchina.
- I treni sono tutti dotati di un moderno Sistema di Informazione Passeggeri con:
  - Connettività radiomobile Terra-Treno;
  - Videosorveglianza con registrazione filmati, live su monitor interni. Sono inoltre presenti telecamere di incarrozzamento e telecamere frontali;
  - *People counter* per l'acquisizione in maniera automatizzata del numero dei passeggeri trasportati per treno;
  - Informazioni audio/video di viaggio ai passeggeri;
  - Gestione di contenuti multimediali e di intrattenimento al pubblico (riviste, news, video promozionali, ecc.);
  - Sistema automatico di gestione degli annunci sonori ai viaggiatori;
  - Sistema di sonorizzazione e citofonia digitale.

Il servizio di assistenza PRM offerto dalle Sale Blu di RFI

Le Sale Blu sono gli uffici che organizzano il servizio di assistenza rivolto alle PRM che viaggiano con le Imprese Ferroviarie circolanti sulla rete gestita da RFI. Alle 15 Sale Blu territoriali si aggiunge una Sala Blu Nazionale centrale, che non ha contatto fisico col pubblico, ma opera tramite i canali telefonici e web. Le Sale Blu territoriali, aperte tutti i giorni, festivi inclusi, dalle 6.45 alle 21.30, sono presenti, con personale di RFI (circa 120 persone), nelle 15 principali stazioni italiane: Torino Porta Nuova, Milano Centrale, Trieste Centrale, Venezia Santa Lucia, Verona Porta Nuova, Genova Piazza Principe, Bologna Centrale, Firenze Santa Maria Novella, Ancona, Roma Termini, Cagliari, Bari Centrale, Napoli Centrale, Reggio Calabria Centrale e Messina Centrale. Le Sale Blu coordinano e programmano i servizi di assistenza per tutto il circuito nazionale di assistenza PRM, che oggi ha raggiunto oltre 370 stazioni sul territorio nazionale. Il numero dei servizi erogati registra un continuo incremento; si è passati infatti dai circa 150.000 interventi di assistenza del 2010 ai 408.000 effettuati nel 2019; nel 2024, dopo il crollo della mobilità per l'emergenza sanitaria nel 2020 e della progressiva, successiva ripresa, il numero di servizi ha

superato i 450.000. Il servizio operativo di assistenza e accompagnamento delle PRM viene svolto da personale qualificato di ditte specializzate.

I servizi delle Sale Blu sono dedicati a:

- persone con problemi agli arti, anche temporanei, o persone con difficoltà di deambulazione;
- persone che si muovono su sedia a ruote;
- persone con disabilità visive;
- persone con disabilità uditive e/o difficoltà nella comunicazione;
- persone anziane;
- donne in gravidanza;
- persone con disabilità mentali e/o intellettive.

Per richiedere il servizio di assistenza PRM, completamente gratuito per i viaggiatori, questi possono:

● rivolgersi all'Impresa Ferroviaria con cui hanno scelto di viaggiare

● inviare una e-mail ad una delle 16 Sale Blu

● recarsi direttamente in una della 15 Sale Blu territoriali, dalle ore 6:45 alle 21:30 tutti i giorni, festivi inclusi

● telefonare al servizio Sala Blu dalle ore 6:45 alle 21:30 tutti i giorni, festivi inclusi, tramite:

- numero verde gratuito 800 90 60 60 raggiungibile da telefono fisso in Italia

- numero nazionale a tariffazione ordinaria +39 02 32 32 32 raggiungibile da telefono fisso e mobile e dall'estero

● utilizzare l'applicazione web Sala Blu on line pubblicata sul sito di RFI

● utilizzare l'app SalaBlu+ per smartphone, IOS e Android.

L'assistenza deve essere prenotata con l'anticipo temporale riportato di seguito, sempre considerando che la presa in carico avviene durante gli orari di apertura delle Sale Blu.

● Per i servizi richiesti tramite SalaBlu on line o tramite l'app SalaBlu+, la richiesta può essere effettuata fino a 3 ore prima della partenza del treno;

- Per i servizi richiesti via e-mail, la richiesta può essere effettuata fino a 6 ore prima del servizio desiderato.

● Per i servizi richiesti tramite le Imprese Ferroviarie, per telefono o recandosi di persona presso una Sala Blu, la richiesta va effettuata:

    - per assistenza nelle 37 stazioni fast del circuito (le 15 stazioni sede di Sala Blu più quelle di Bologna Centrale AV, Ciampino, Civitavecchia, Fiumicino Aeroporto, Genova Brignole, Genova Piazza Principe Sotterranea, Milano Porta Garibaldi, Milano Porta Garibaldi Sotterranea,

Napoli Afragola, Napoli Piazza Garibaldi, Padova, Palermo Centrale, Pescara, Pisa Centrale, Roma Ostiense, Roma S. Pietro, Roma Tiburtina, Salerno, Torino Lingotto, Torino Porta Susa, Villa San Giovanni e Venezia Mestre):

- almeno 1 ora prima, per servizi di assistenza nella fascia oraria 7:45 - 22:30
- almeno 12 ore prima per servizi di assistenza nella fascia oraria 22:31 - 7:44

o per assistenza nelle altre stazioni del circuito (stazioni standard):

- almeno 12 ore lavorative prima, considerando come lavorative le ore di apertura delle Sale Blu (dalle ore 6:45 alle ore 21:30).

● Per i viaggi internazionali le richieste di assistenza devono essere preferibilmente inviate tramite e-mail alla Sala Blu di riferimento delle stazioni di fermata dei treni prescelti, oppure alla Sala Blu Nazionale (SalaBlu.Nazionale@rfi.it) almeno 24 ore prima del viaggio, tenendo presente che tale anticipo potrebbe essere innalzato a 48 ore per viaggi da o verso stazioni di paesi esteri che applicano preavvisi differenti.

● Per i viaggi di gruppi di persone a ridotta mobilità o con disabilità, formati da 3 o più persone, la prenotazione dell'assistenza deve essere eseguita con almeno 24 ore di anticipo rispetto all'orario di partenza del treno per le verifiche, a cura dell'Impresa Ferroviaria con cui il gruppo ha scelto di viaggiare, dell'effettiva disponibilità dei posti a bordo treno.

Le fasce orarie sopra citate sono riferite agli orari programmati di partenza o di arrivo dei treni. In caso di viaggio tra una stazione fast e una stazione standard il preavviso per la prenotazione telefonica del servizio, in orario di apertura della Sala Blu, è di 12 ore.

Ogni Sala Blu fornisce informazioni sull'assistenza offerta da RFI in stazione e consente la prenotazione dei seguenti servizi, erogati gratuitamente 24 ore su 24 in ciascuna delle oltre 370 stazioni coperte:

- accoglienza in stazione presso il punto di incontro concordato o, per i viaggiatori in arrivo, al posto occupato a bordo treno;
- accompagnamento in stazione, se richiesto, per il ritiro del biglietto;
- accompagnamento a bordo del treno in partenza al posto assegnato o dal treno di arrivo all'uscita della stazione o al treno successivo per chi prosegue il viaggio;
- disponibilità, su richiesta, di una sedia a ruote per gli spostamenti in stazione da/per il treno;
- assistenza per la salita e la discesa dal treno tramite carrello elevatore o rampa da marciapiede, per i viaggiatori su sedia a ruote;
- Servizio di trasporto di un bagaglio a mano (1 collo), su richiesta.

Le stazioni piemontesi dotate del servizio di assistenza PRM sono riportate nella tabella sottostante.

	Stazioni con servizio di assistenza PRM	Ambito	Avvertenze	Sala Blu di riferimento	Tempo di preavviso per richieste telefoniche
1	**ACQUI TERME**	SFR		Torino	12 ore
2	**ALESSANDRIA**	SFR		Torino	12 ore
3	**ARONA**	SFR	Servizio limitato ai viaggiatori che non necessitano di carrello elevatore	Milano	12 ore
4	**ASTI**	SFR/SFM		Torino	12 ore
5	**BIELLA S.PAOLO**	SFR		Torino	12 ore
6	**CASALE MONFERRATO**	SFR		Torino	12 ore
7	**CHIVASSO**	SFR/SFM		Torino	12 ore
8	**CUNEO**	SFR		Torino	12 ore
9	**DOMODOSSOLA**	SFR		Milano	12 ore
10	**FOSSANO**	SFR/SFM		Torino	12 ore
11	**IVREA**	SFR		Torino	12 ore
12	**MONDOVI`**	SFR		Torino	12 ore
13	**NOVARA**	SFR		Torino	12 ore
14	**NOVI LIGURE**	SFR		Genova	12 ore
15	**SANTHIA'**	SFR		Torino	12 ore
16	**STRESA**	SFR		Milano	12 ore
17	**TORINO LINGOTTO**	SFR/SFM		Torino	1 ora
18	**TORINO PORTA NUOVA (Sala Blu)**	SFR/SFM		Torino	1 ora
19	**TORINO PORTA SUSA**	SFR/SFM		Torino	1 ora
20	**TORTONA**	SFR		Milano	12 ore
21	**VALENZA**	SFR		Torino	12 ore
22	**VERBANIA-PALLANZA**	SFR		Milano	12 ore
23	**VERCELLI**	SFR		Torino	12 ore
24	**ALBA**	SFM		Torino	12 ore

25	**AVIGLIANA**	SFM		Torino	12 ore
26	**BARDONECCHIA**	SFM		Torino	12 ore
27	**BUSSOLENO**	SFM		Torino	12 ore
28	**CARMAGNOLA**	SFM/SFR		Torino	12 ore
29	**CASELLE TORINESE**	SFM		Torino	12 ore
30	**CHIERI**	SFM		Torino	12 ore
31	**CIRIÈ**	SFM		Torino	12 ore
32	**COLLEGNO**	SFM	Servizio limitato ai viaggiatori che non necessitano di carrello elevatore	Torino	12 ore
33	**LANZO TORINESE**	SFM		Torino	12 ore
34	**MATHI**	SFM		Torino	12 ore
35	**NONE**	SFM		Torino	12 ore
36	**OULX-CESANA-CLAVIERE-SESTRIERE**	SFM		Torino	12 ore
37	**PINEROLO**	SFM		Torino	12 ore
38	**PISCINA DI PINEROLO**	SFM		Torino	12 ore
39	**RIVAROLO**	SFM		Torino	12 ore
40	**SETTIMO**	SFM		Torino	12 ore
41	**SUSA**	SFM		Torino	12 ore
42	**TORINO AEROPORTO DI CASELLE**	SFM		Torino	12 ore
43	**VENARIA REALE REGGIA**	SFM		Torino	12 ore
44	**VOLPIANO**	SFM		Torino	12 ore

Tali stazioni garantiscono la copertura di circa il 77% dei flussi giornalieri di passeggeri in Piemonte[1].

[1] I calcoli sulle percentuali dei flussi di traffico passeggeri sono riferiti all'anno 2024.

In Piemonte, nel corso del 2024 sono stati effettuati complessivamente 35.045 interventi di assistenza, di cui 24.056 riguardanti il trasporto regionale, con un incremento del 14.7% rispetto al 2023.

Il 56.4% dei servizi nel 2024 è stato erogato a viaggiatori che hanno avuto bisogno del carrello elevatore.

Nelle 44 stazioni sopra richiamate che effettuano servizio di assistenza PRM sono oggi utilizzati 119 carrelli elevatori, di cui 83 di ultima generazione.

Informazione per l'accessibilità PRM (statica e dinamica, prima e durante il viaggio)

Sul sito di RFI (www.rfi.it), nelle singole pagine dedicate a ciascuna stazione/fermata, raggiungibili sia dall'home page che dalla sezione *Stazioni* e dalla sezione *Accessibilità,* sono pubblicate le informazioni relative ai servizi e al livello di accessibilità di tutte le stazioni e fermate, comprese quelle rientranti nel presente piano.

Le informazioni consentono alle PRM di conoscere le dotazioni per l'accessibilità delle stazioni: presenza del servizio di assistenza, servizi igienici, parcheggi riservati, sistemi di informazione al pubblico sonori o visivi, percorsi pedo-tattili, marciapiedi rialzati per entrare/uscire dai treni in autonomia, percorsi senza barriere (in piano e/o con rampa fissa e/o con ascensore) così come l'eventuale indisponibilità temporanea di ascensori e rampe.

A questo ultimo proposito infatti RFI, in adempimento alle prescrizioni della Delibera 106/2018 dell'ART, ha introdotto un sistema di monitoraggio degli ascensori e delle rampe fisse dei marciapiedi di stazione, gestito dalle Control Room Stazioni (CRS), che permette di rilevarne la funzionalità e le eventuali indisponibilità. Le informazioni sui fuori servizio di ascensori e rampe superiori ad un giorno e i relativi tempi di ripristino sono rese disponibili ai viaggiatori, oltre che nelle pagine di ogni singola stazione, anche nell'apposita sezione del sito web di RFI (https://www.rfi.it/it/stazioni/pagine-stazioni/accessibilita/stato-ascensori-e-rampe-di-accesso-ai-binari.html).

Inoltre, RFI ha aderito al "One Click Away", già ampiamente in uso nel settore aereo, che nasce dall'esigenza di semplificare i sistemi di prenotazione dell'assistenza per le persone con disabilità e a ridotta mobilità. L'obiettivo del progetto è consentire agli utenti di accedere, con un solo click dalla home page dei siti web delle società che hanno aderito all'iniziativa, a informazioni e contenuti uniformi e chiari, facilitare la prenotazione dell'assistenza, rendere l'esperienza di navigazione più veloce grazie a una migliore fruibilità dei contenuti e delle informazioni sull'assistenza razionalizzati in un'unica pagina.

La nuova pagina è on line sul sito web di Rete Ferroviaria Italiana da dicembre 2024.

Per quanto riguarda il servizio di assistenza PRM, in tutti gli impianti della rete sono presenti cartelli informativi in cui sono indicate le principali informazioni e i contatti a cui rivolgersi per richiedere l'assistenza. In caso di impianti non compresi nel circuito di assistenza sono indicati quelli più vicini in

cui è possibile usufruire del servizio, compresi quelli più vicini in regioni confinanti, come di seguito rappresentato.

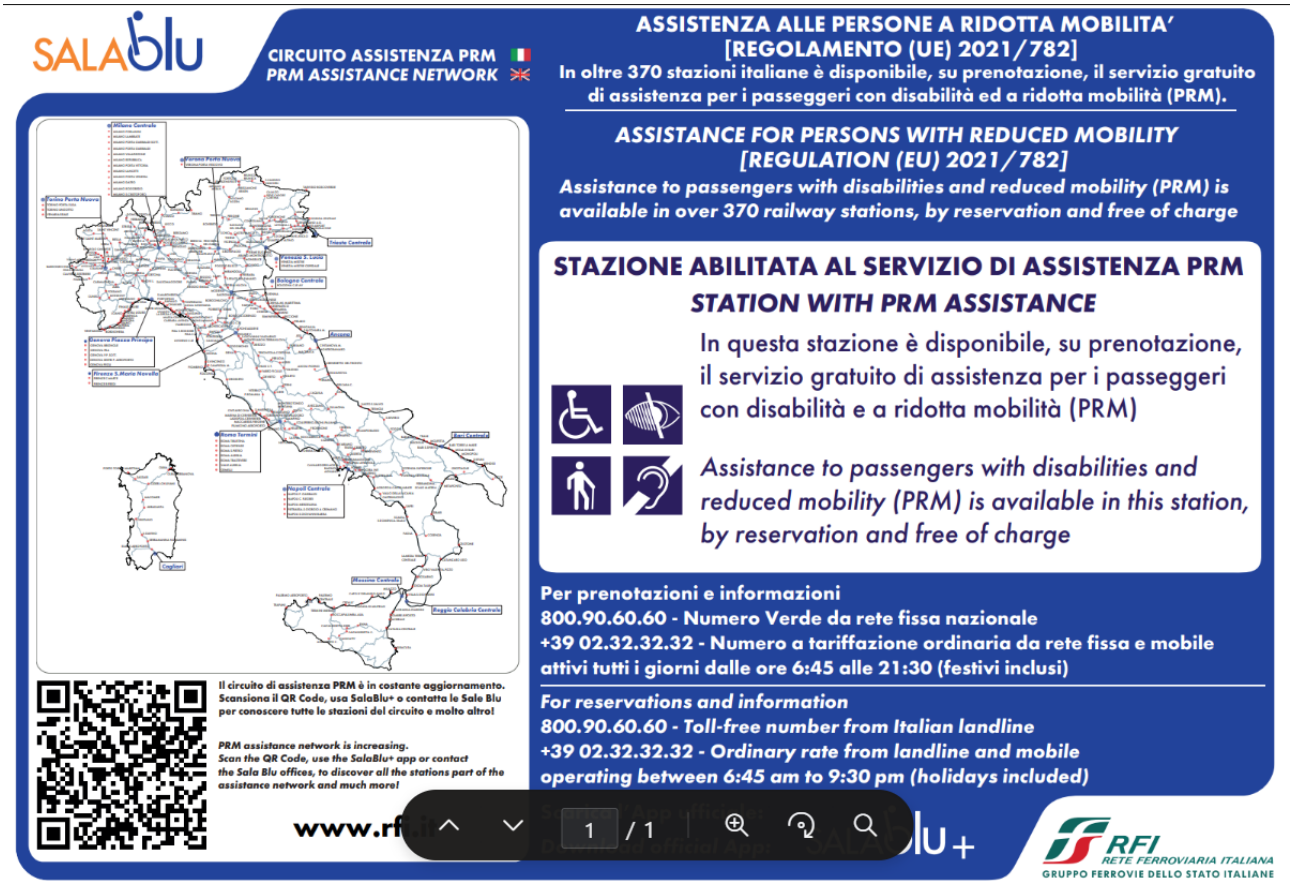

Fig. 2a "Cartello informativo circuito assistenza PRM – stazioni abilitate"

Fig. 2b "Cartello informativo circuito assistenza PRM – stazioni non abilitate"

Fig. 2c "Cartello informativo circuito assistenza PRM – stazioni non abilitate – con indicazione anche delle stazioni di Regioni confinanti"

Trenitalia, sul proprio sito, alla sezione "Info e Assistenza" ha inserito un intero capitolo per le persone a ridotta mobilità, al cui interno si possono reperire tutte le informazioni circa i destinatari dei servizi, le modalità per la richiesta di assistenza, le agevolazioni presenti ed i collegamenti al sito di RFI per poterne usufruire.

Iniziative per migliorare l'accessibilità al servizio

RFI e Trenitalia hanno implementato diverse iniziative volte a migliorare ulteriormente il servizio di assistenza PRM.

Accordo per la fornitura e la gestione dei dispositivi di ausilio per la salita a bordo delle PRM e la fornitura di assistenza e di trasporti alternativi.

È entrato nella sua fase operativa l'accordo, stipulato a dicembre 2021, tra RFI e Trenitalia per la fornitura e gestione dei dispositivi di ausilio per la salita a bordo treno, l'assistenza e i trasporti alternativi ai sensi del par. 4.4.3 del Regolamento UE 1300/2014 e conseguenti alla Prescrizione 5.5.3 della Delibera ART 151/2019, che entrerà nella fase operativa nell'arco del primo periodo del presente Piano.

Formazione

Il personale di contatto di RFI dedicato all'assistenza, oltre che sugli aspetti tecnici, è formato ad un corretto approccio ai problemi delle PRM, anche attraverso il periodico coinvolgimento delle Associazioni di categoria. Gli interventi formativi hanno l'obiettivo di istruire il personale ad adottare sempre azioni coerenti con le vigenti procedure per la programmazione e il presidio dell'esecuzione del servizio di assistenza PRM in stazione.

Per quanto riguarda l'appaltatore dei servizi di accompagnamento, il personale è sottoposto a specifici obblighi formativi attestati mediante abilitazione, relativi alla conduzione/utilizzo dei mezzi di sollevamento, nonché all'avvenuta formazione relazionale, erogata a cura dell'appaltatore, finalizzata alla corretta interazione con i viaggiatori durante l'esecuzione del servizio di assistenza.

Il Gruppo FS Italiane ha organizzato con Federazioni e Associazioni di persone con disabilità corsi di formazione per il personale di bordo Trenitalia sulle tematiche relative all'accoglienza e al supporto dei passeggeri con disabilità e a mobilità ridotta.

In particolare, il personale di bordo di Trenitalia riceve una formazione costante che si eroga:

- in aula, con interventi periodici di mantenimento e sviluppo delle competenze commerciali, relazionali e comportamentali;
- *on the job*, attraverso la formazione continua da parte dei Tutor, che valutano e verificano il mantenimento delle competenze.

Nel caso specifico, anche la formazione contribuisce ad abbattere le barriere a vantaggio delle persone con disabilità e a ridotta mobilità.

Il personale di accompagnamento della Direzione Regionale Piemonte ha ricevuto formazione circa i comportamenti da adottare per l'assistenza a bordo delle persone con disabilità e a ridotta mobilità, con specifici focus sul servizio di assistenza a bordo treno ed in stazione in fase di salita/discesa e sul miglioramento delle capacità relazionali nell'interazione e comunicazione con i PRM, nell'ottica di soddisfare i bisogni del cliente e migliorare la *customer experience* nella fruizione del servizio ferroviario.

Il Piano di Formazione 2023 di Trenitalia in Piemonte prevede l'unità didattica dal titolo "Conoscere e gestire i passeggeri con disabilità", specificamente dedicata all'approfondimento dell'assistenza delle PRM.

Si rappresenta inoltre che tutti gli equipaggi (personale di condotta e personale di accompagnamento) ricevono formazione sul primo soccorso DM n. 19 e sulle procedure per l'attivazione e la gestione del soccorso con cadenza triennale.

Accesso alle informazioni sulle stazioni e sugli orari - Digitalizzazione

Come già indicato nei paragrafi precedenti, dalla home page del sito RFI, cliccando direttamente sull'icona della disabilità presente in alto a destra, è possibile avere notizie sempre aggiornate sui servizi di assistenza offerti dalle Sale Blu mentre nelle pagine dedicate alle singole stazioni sono disponibili notizie e dati puntuali sui servizi e sulle dotazioni per l'accessibilità stazione per stazione (Infoaccessibilità). Da marzo 2022 sono stati pubblicati nuovi servizi informativi in grado di migliorare l'utilità e la completezza delle informazioni sul livello di accessibilità di ogni singola stazione, che danno evidenza anche dei servizi/dotazioni di accessibilità non presenti, oltre che di quelli presenti. Inoltre, al fine di permettere una migliore programmazione del viaggio, vengono pubblicate le informazioni, stazione per stazione sulle indisponibilità degli ascensori e delle rampe fisse di accesso ai binari superiori ad un giorno ed i relativi tempi di ripristino.

Tra gli altri strumenti digitali messi a disposizione attraverso il sito www.rfi.it, il servizio "Monitor Arrivi&Partenze Live", pienamente accessibile anche alle persone con disabilità visiva, è raggiungibile direttamente dalla home page e consente di accedere alle informazioni in tempo reale sui treni in arrivo e in partenza in tutte le stazioni della rete RFI. Analogamente il servizio "Quadri orario on line" è anch'esso accessibile direttamente dalla home page; sempre dalla home page si accede infine al servizio "RFI Risponde - Reclami e segnalazioni" per l'invio semplice e diretto a RFI di reclami e/o segnalazioni sui servizi al pubblico di RFI.

La sezione Infomobilità, raggiungibile direttamente dalla Home page del sito www.rfi.it, diffonde invece informazioni sempre aggiornate in tempo reale sul traffico ferroviario e sulle modifiche programmate alla circolazione necessarie a eseguire interventi tecnici e attività pianificate di potenziamento della rete.

L'applicativo web *SalaBlu on line*, raggiungibile cliccando direttamente sull'icona della disabilità presente sulla home page del sito RFI, in alto a destra, consente di richiedere il servizio di assistenza in stazione attraverso un percorso guidato, con l'inserimento da parte del cliente dei dati di viaggio direttamente nel sistema informatico di gestione del servizio; per le persone con disabilità uditiva è disponibile la funzionalità "chat" che consente la prenotazione del servizio di assistenza con tempi di preavviso pari a quelli delle telefonate; per le PRM straniere, che desiderano effettuare più agevolmente la richiesta di un servizio di assistenza, è disponibile inoltre la versione in inglese di *SalaBlu on line*.

Ma lo strumento digitale più recente sul fronte delle informazioni per l'accessibilità è rappresentato dall'app per smartphone *SalaBlu*+, la prima di RFI studiata per le esigenze delle PRM.

Le funzionalità sviluppate in questa prima release consentono di:

- inserire richieste per i servizi di assistenza erogati dalle Sale Blu;
- contattare le sale Blu in caso di necessità durante il viaggio;
- consultare informazioni, in tempo reale, sull'andamento di un viaggio selezionato;
- consultare i tabelloni orari di stazione;
- accedere alle informazioni -statiche- sull'accessibilità delle stazioni;
- visualizzare i dettagli dei propri viaggi.

Inoltre, l'App di Trenitalia e il sito www.viaggiatreno.it consentono di seguire in tempo reale l'andamento dei treni ed ottenere informazioni su possibili interruzioni di linea, soppressioni o l'istituzione di eventuali servizi sostitutivi.

Informazione per le persone con disabilità

Da gennaio 2024, in sei delle principali stazioni italiane (Genova Principe, Bologna Centrale, Firenze Santa Maria Novella, Napoli Centrale, Milano Centrale, Roma Termini), Trenitalia ha inaugurato un innovativo servizio sperimentale che consente ai clienti sordi segnanti (che principalmente utilizzano la lingua dei segni) di connettersi in videochiamata con un interprete in Lingua dei Segni Italiana (LIS). Tale servizio, disponibile presso biglietterie, desk, Lounge e postazioni accoglienza, così da offrire una maggiore accessibilità ai servizi di vendita e assistenza, consente di usufruire di una traduzione simultanea di tutto ciò che viene detto dal cliente e dal personale Trenitalia. Da aprile 2025 il servizio è stato esteso a ulteriori 17 stazioni, tra cui Torino Porta Nuova, e progressivamente sarà attivo a bordo treno grazie ad annunci video registrati in LIS.

Azioni di miglioramento del sistema di accoglienza ed assistenza PRM in caso di anormalità

Le anormalità di esercizio nel caso specifico del trasporto di PRM possono essere distinte in due classi, caratterizzate dal fatto che le problematiche siano legate all'infrastruttura (stazione) o al materiale rotabile. RFI e Trenitalia attiveranno tutte le misure necessarie a garantire la massima assistenza e sicurezza a tutela degli utenti.

Anormalità all'infrastruttura di stazione

In caso di guasto di un ascensore in una stazione in cui sia stato programmato un servizio di assistenza, RFI può, in determinate circostanze, attraverso le sale operative che gestiscono la circolazione dei treni, adottare due provvedimenti:

- ricevere il treno interessato dal servizio di assistenza su un binario limitrofo raggiungibile attraverso un percorso privo di gradini e, se necessario, fornito di carrello elevatore;
- qualora sia presente nell'impianto una passatoia a raso, garantire in sicurezza l'attraversamento dei binari da parte della PRM, obbligatoriamente coadiuvata dal personale dell'assistenza, previo spostamento del carrello elevatore, se necessario.

Nel caso le soluzioni sopra descritte non fossero applicabili, RFI di concerto con Trenitalia, procede a riprogrammare il servizio nella stazione abilitata più vicina.

Per favorire un migliore flusso informativo tra le strutture interne di RFI, è ormai in fase di pre-esercizio un sistema di interfacciamento tra i sistemi di circolazione PIC (Piattaforma Integrata Circolazione) e quelli relativi alla gestione dei servizi di assistenza (ReteBlu). Tale interfacciamento facilita ulteriormente il monitoraggio e l'adozione di provvedimenti di circolazione tarati con maggiore efficienza sulle esigenze delle PRM a bordo treno, in particolare in caso di perturbazioni della circolazione.

Non conformità del materiale rotabile

Le problematiche più frequenti che possono manifestarsi riguardano:

- la sostituzione di un materiale rotabile dichiarato idoneo per il viaggio della PRM con uno di caratteristiche inferiori;
- la cancellazione del treno.

In questi casi RFI – Sala Blu, in accordo con Trenitalia, cerca di riprogrammare il viaggio, già registrato, della PRM, utilizzando soluzioni alternative, in prima ipotesi con altri treni, altrimenti con altri mezzi di trasporto.

Per far fronte a questo tipo di inconvenienti in modo efficace sono state già poste in campo azioni volte a standardizzare la comunicazione delle variazioni delle condizioni di accessibilità dei convogli.

Il servizio sostitutivo deve essere programmato:

- con numero di mezzi proporzionato al numero di passeggeri del treno soppresso;
- con condizioni di accessibilità e comfort quanto più possibile equivalenti al servizio soppresso al fine di garantire il raggiungimento della destinazione anche alle persone con mobilità ridotta (PMR), nonché garantire equivalenti servizi di assistenza;

- con copertura di tutte le fermate previste dal treno soppresso,
- con organizzazione, laddove possibile, del servizio sostitutivo differenziato, in ragione della lunghezza del percorso del treno soppresso, con corse sostitutive di tipo diretto per le relazioni più lunghe in modo da contenere l'aumento del tempo di percorrenza rispetto al treno soppresso;
- garantendo l'accesso ai passeggeri con titolo di viaggio valido.

Con riferimento al Contratto di servizio SFR 2022-2032, il "Piano di intervento relativo a servizi sostitutivi in caso di soppressione totale o parziale delle corse" (allegato 13 del Contratto), relativo a servizi sostitutivi in caso di soppressione totale o parziale delle corse, costituisce il riferimento operativo anche per la definizione dell'adeguatezza del servizio sostitutivo stesso.

In ogni caso, seppur residuale, Trenitalia ha introdotto a febbraio 2020, in coerenza con le disposizioni della delibera ART 106/2018, il riconoscimento ai clienti con disabilità o a mobilità ridotta, in possesso di un titolo di viaggio utilizzabile per la corsa interessata, di un'indennità pari al 50% del prezzo del biglietto di corsa semplice, in aggiunta al rimborso integrale del biglietto, in caso di rinuncia al viaggio, qualora una corsa indicata sull'orario pubblicato come fruibile da clienti con disabilità o a mobilità ridotta, venga resa con materiale non idoneo o sostituita con autoservizio sostitutivo o integrativo non accessibile o non idoneo.

Azioni di miglioramento in caso di servizi sostitutivi

Nel caso in cui si renda necessario ricorrere ad un servizio sostitutivo, Trenitalia procede ad attivare dei bus, identificati da un'apposita segnaletica riportante "*Servizio sostitutivo Trenitalia*". Laddove possibile, per le condizioni stradali e di sicurezza del viaggiatore, l'autobus effettua la fermata nei pressi della stazione/fermata ferroviaria; se il punto di fermata è distante dall'accesso alla stazione/fermata, è affissa apposita informazione statica in stazione.

Nel caso di servizi sostitutivi effettuati con autobus non attrezzati per il trasporto di PRM, per il viaggiatore prenotato viene predisposto da Trenitalia un servizio dedicato con Taxi o Noleggio Con Conducente, adeguato alle esigenze della PRM.

In caso di attivazione di servizi sostitutivi, qualora la stazione coinvolta sia compresa nel circuito di quelle in cui si effettua il servizio di assistenza PRM, Trenitalia procede prontamente ad informare RFI del servizio sostitutivo e delle sue condizioni di accessibilità, sia esso bus, taxi o NCC, in modo da consentire a RFI di riprogrammare il servizio di assistenza e indicare al personale addetto il punto di fermata presso

cui accompagnare la PRM per l'accesso al servizio sostitutivo, purché questo si trovi nelle adiacenze della stazione. Il personale del servizio sostitutivo provvede alla salita/discesa dal mezzo della PRM.

RFI effettua l'accompagnamento anche da/per il servizio sostitutivo nel caso in cui la PRM abbia iniziato o prosegua il viaggio con treno; in via eccezionale è possibile attivare dei servizi di accompagnamento anche per viaggi isolati (cioè non connessi ad una tratta in treno), in funzione delle specifiche condizioni che hanno determinato la necessità di servizi sostitutivi, anche in stazioni non ricomprese nel circuito di assistenza PRM.

In talune circostanze - ad esempio una stazione non ricompresa nel circuito di assistenza PRM e che diventa di interscambio tra vettori treno/bus a causa di un'interruzione - può essere considerata l'opportunità di abilitarla temporaneamente a tale servizio, al fine di mitigare i disagi alle PRM che intendano muoversi in autonomia. Laddove la PRM non abbia prenotato il servizio di assistenza e venga attivato un servizio sostitutivo nel corso del viaggio prescelto, Trenitalia, una volta accertata la presenza di una PRM, procede prontamente ad informare RFI e entrambe, congiuntamente, compiono ogni ragionevole sforzo per programmare il servizio di assistenza e offrire il servizio sostitutivo.

L'accesso al servizio sostitutivo è garantito con lo stesso titolo di viaggio del servizio sostituito. Il viaggio in autobus sostitutivo è considerato di seconda classe e, pertanto, per quanti in possesso di biglietto di prima classe è previsto il rimborso della differenza.

In caso di ultimo collegamento della giornata, qualora non fosse possibile assicurare il trasporto a destino con servizio sostitutivo di qualsiasi tipologia, viene garantito il pernottamento presso un hotel individuato dalla Sala Operativa Regionale di Trenitalia.

Secondo quanto previsto dalla Delibera ART 16/2018, Trenitalia e AMP hanno predisposto il sopracitato Piano di intervento relativo a servizi sostitutivi in caso di soppressione totale o parziale delle corse, allegato al Contratto di servizio.

In questo è anche previsto che l'Agenzia, limitatamente al proprio perimetro di competenza, si farà promotrice con la Regione affinché quest'ultima possa agire verso l'amministrazione competente per la realizzazione le necessarie condizioni di sicurezza, come, in caso di servizi sostitutivi, una migliore posizione dei punti di fermata.

In caso di sostituzione di un servizio ferroviario con bus, RFI eroga i relativi annunci visivi (ove possibile) e sonori in stazione, sulla base delle informazioni trasmesse da Trenitalia.

In relazione al tema, si evidenzia che Trenitalia, al fine di rendere sempre più accessibile il servizio ferroviario, anche nel caso in cui lo stesso sia sostituito da corse su autoveicoli, ha avviato un progetto

volto ad incrementare la visibilità e riconoscibilità dei punti di fermata dei servizi sostitutivi su gomma (comprensivi anche degli orari stimati di arrivo/partenza nelle località di fermata), attraverso:

1. la pubblicizzazione dei punti di fermata dei bus sui canali informativi di Trenitalia (treni regionali – Piemonte);

2. il posizionamento di locandine informative in stazione, circa l'ubicazione dei punti di fermata dei servizi sostitutivi.

Obiettivo del progetto è pervenire al completamento delle azioni suindicate entro il 2026.

L'Agenzia della Mobilità Piemontese e Trenitalia hanno inoltre un ampio progetto di miglioramento trasversale dell'accessibilità all'informazione e all'acquisto, di cui sono definite le linee di sviluppo nel Piano d'intervento Informazione e Vendita, che per il primo periodo è allegato al Contratto di Servizio 1° luglio 2022- 30 giugno 2032.

Azioni sincrone

Il presente Piano si propone di agire da volano per la sincronizzazione degli interventi e delle azioni dei diversi attori che rendono accessibile il servizio ferroviario alle PRM e comunque rendere il viaggio più comodo e di facile accesso a chiunque.

Obiettivi di accessibilità (da raggiungere all'interno della durata del CdS)

SFR

La disponibilità e fruibilità di servizi PRM è valutata nell'ambito del Contratto di Servizio SFR tra Trenitalia e l'Agenzia attraverso l'indicatore %SPMR. Lo stesso viene definito in relazione alla percentuale dei treni fruibili alle PRM e i treni totali programmati come accessibili alle PRM (indicati accessibili da relativo pittogramma sull'orario programmato), calcolato per linea per ogni anno come media aritmetica dei valori mensili del rapporto tra il numero di corse mensili accessibili e fruibili e le corse mensili programmate accessibili (opportunamente dettagliato nell'Allegato 7 "Condizioni Minime di Qualità di efficacia ed efficienza dei servizi, penali, mitigazioni delle penali e premi" al Contratto vigente). L'obiettivo annuale da raggiungere è pari al 100%.

Considerato lo stato attuale di accessibilità del servizio sulle varie linee di cui al Contratto SFR, misurato con l'indicatore %CORSEACC, l'obiettivo da raggiungere in funzione del piano di investimenti è pari al100% nell'arco della durata contrattuale.

SFM

Il Contratto SFM misura semestralmente l'accessibilità a bordo delle persone con disabilità motoria (nella giornata del cambio orario invernale e del cambio orario estivo) con un indicatore di accessibilità la cui misura è funzione della dotazione del materiale rotabile e della programmazione delle corse.

L'obiettivo semestrale da raggiungere è pari al 80%

Al fine invece di fornire una lettura completa degli standard RFI, attuali e futuri, sono stati individuati differenti livelli di accessibilità dei 212 impianti ferroviari della regione Piemonte ricadenti nell'ambito del presente piano, in particolare per quanto riguarda le PRM motorie (non sono qui considerate le stazioni dove il servizio è effettuato esclusivamente attraverso bus sostitutivi e quelle in cui attualmente non si effettua servizio viaggiatori).

Nei 212 impianti ferroviari sono comprese stazioni e fermate che di seguito, ai fini delle analisi riportate, saranno identificate indistintamente con la locuzione "stazioni".

Fruibilità delle stazioni per persone con disabilità motoria

Stazioni fruibili

Sono state definite "stazioni fruibili alle persone con disabilità motorie":

- Quelle accessibili in autonomia ai disabili motori: stazioni in cui tutti i marciapiedi a servizio di binari che effettuano servizio viaggiatori sono rialzati (altezza di 55 cm dal piano del ferro) e sono raggiungibili con un percorso privo di gradini.
- E/o quelle accessibili grazie al servizio di assistenza: stazioni in cui l'accessibilità è garantita tramite servizio di assistenza con utilizzo di carrelli elevatori.

Stazioni non fruibili

Sono tutte le altre stazioni, non accessibili o accessibili solo parzialmente (almeno un marciapiede accessibile in autonomia, ma non tutti).

FRUIBILITÀ STAZIONI PER PERSONE CON DISABILITA' MOTORIA REGIONE PIEMONTE AMBITO SFR +SFM

Dati aggiornati ad agosto 2025

	NUMERO STAZIONI	PERCENTUALE STAZIONI SUL TOTALE	PERCENTUALE PASSEGGERI SUL TOTALE (dati 2024) *
FRUIBILI	54	25%	82%
NON FRUIBILI	158	75%	18%
TOTALE	212	100%	100%

** = le percentuali sul totale dei passeggeri sono desunte dai dati di frequentazione riferiti al 2024*

Tab. 1 "Riepilogo dati fruibilità disabilità motoria 2025"

Delle stazioni piemontesi ambito del presente piano, all'anno 2025, sono accessibili in autonomia alle persone con disabilità motoria 27 stazioni, parzialmente accessibili 9 stazioni e non accessibili in autonomia 176 stazioni. Sono tuttavia "fruibili", cioè comunque utilizzabili da passeggeri con disabilità motoria in quanto del tutto accessibili dal punto di vista infrastrutturale e/o grazie al servizio di assistenza PRM, 54 stazioni, che coprono l'82% della frequentazione dei passeggeri nelle stazioni piemontesi.

Fruibilità delle stazioni per persone con disabilità visiva

Sono state definite "stazioni fruibili alle persone con disabilità visiva":

- Quelle accessibili in autonomia ai disabili visivi, cioè quelle in cui un percorso tattile collega l'ingresso della stazione a tutti i marciapiedi con servizio viaggiatori, in cui è presente su tutti i marciapiedi la striscia gialla tattile di sicurezza e in cui sono presenti impianti di diffusione sonora delle informazioni.

- E/o quelle accessibili grazie al servizio di assistenza: stazioni in cui l'accessibilità è garantita tramite servizio di assistenza con accompagnamento della persona con disabilità visiva.

Stazioni non fruibili

Sono tutte le altre stazioni, non accessibili o accessibili solo parzialmente (almeno un marciapiede accessibile in autonomia alle persone con disabilità visiva, ma non tutti, o in cui non è presente impianto di diffusione sonora).

ACCESSIBILITÀ STAZIONI PER PERSONE CON DISABILITA' VISIVA REGIONE PIEMONTE AMBITO SFR+SFM

Dati aggiornati ad agosto 2025

	NUMERO STAZIONI	PERCENTUALE STAZIONI SUL TOTALE	PERCENTUALE PASSEGGERI SUL TOTALE (dati 2024) *
PERCORSI TATTILI E STRISCIA GIALLA TATTILE	37	17%	59%
INFORMAZIONE SONORA	212	100%	100%
FRUIBILI	60	28%	84%
NON FRUIBILI	152	72%	16%
TOTALE	212	100%	100%

** = le percentuali sul totale dei passeggeri sono desunte dai dati di frequentazione riferiti al 2024*

Tab. 2 "Riepilogo dati accessibilità disabilità visiva 2025"

Stazioni con informazione visiva dinamica

Le "stazioni con informazione visiva dinamica" sono quelle in cui sono presenti monitor che trasmettono informazioni in tempo reale sugli arrivi e partenze della stazione, a beneficio in particolare degli utenti con disabilità uditiva.

ACCESSIBILITÀ STAZIONI PER PERSONE CON DISABILITA' UDITIVA REGIONE PIEMONTE AMBITO SFR+SFM

Dati aggiornati ad agosto 2025

	NUMERO STAZIONI	PERCENTUALE STAZIONI SUL TOTALE	PERCENTUALE PASSEGGERI SUL TOTALE (dati 2024) *
INFORMAZIONE VISIVA DINAMICA	131	62%	96%

** = le percentuali sul totale dei passeggeri sono desunte dai dati di frequentazione riferiti al 2024*

Tab. 2 "Riepilogo dati accessibilità disabilità uditiva 2025"

Per quanto riguarda le disabilità sensoriali, in Piemonte ambito SFR+SFM nel 2025 la situazione è dunque la seguente:

- Disabilità visiva: il 17% delle stazioni si può considerare accessibile in autonomia alle persone con disabilità visiva, in quanto dotate di percorsi tattili che permettono di raggiungere tutti i marciapiedi, di striscia gialla tattile di sicurezza presente su tutti i marciapiedi e di dispositivi di diffusione sonora.
- Sono tuttavia "fruibili", cioè comunque utilizzabili da passeggeri con disabilità visiva in quanto accessibili dal punto di vista infrastrutturale e/o grazie al servizio di assistenza PRM, il 28% delle stazioni, che coprono l'84% della frequentazione dei passeggeri nelle stazioni piemontesi.
- Disabilità uditiva: il 62% degli impianti, che tuttavia coprono il 96% dei viaggiatori, presenta dispositivi di informazione visiva dinamica.

Lo SCHEMA ACCESSIBILITÀ STAZIONI, in allegato, riporta la situazione completa di tutte le stazioni piemontesi ricomprese nel perimetro del presente Piano.

Obiettivi per linea

		Accessibilità stazioni SFR Dati aggiornati ad agosto 2025			Accessibilità materiale rotabile SFR
LINEA		N. STAZIONI	PERCENTUALE STAZIONI SUL TOTALE LINEA	PERCENTUALE PASSEGGERI* SUL TOTALE LINEA	
FR 1 (18) **	Stazioni fruibili alle persone con disabilità motoria	14	78%	97%	$\%CORSEACC_{FR1\ 2023} = 100\%$
	Stazioni fruibili alle persone con disabilità visiva	16	89%	97%	
	Informazione visiva dinamica	18	100%	100%	
FR 2 (136) **	Stazioni fruibili alle persone con disabilità motoria	22	16%	79%	$\%CORSEACC_{FR2\ 2023} = 100\%$
	Stazioni fruibili alle persone con disabilità visiva	28	21%	84%	
	Informazione visiva dinamica	69	51%	95%	

** = le percentuali sul totale dei passeggeri sono desunte dai dati di frequentazione riferiti al 2024.*

***= le15 stazioni seguenti sono servite da entrambi i servizi FR1 e FR2: Alessandria, Arquata Scrivia, Novi Ligure, Serravalle Scrivia, Tortona, Asti, Centallo, Ceva, Chivasso, Cuneo, Fossano, Mondovì, Novara, Santhià, Vercelli.*

Accessibilità stazioni SFM Dati aggiornati ad agosto 2025				
LINEA		N. STAZIONI	PERCENTUALE STAZIONI SUL TOTALE LINEA	PERCENTUALE PASSEGGERI* SUL TOTALE LINEA
SFM (79) ***	Stazioni fruibili alle persone con disabilità motoria	35	44%	85%
	Stazioni fruibili alle persone con disabilità visiva	35	44%	86%
	Informazione visiva dinamica	65	82%	98%

** = le percentuali sul totale dei passeggeri sono desunte dai dati di frequentazione riferiti al 2024.*
**** = le 6 stazioni seguenti sono servite da entrami i servizi SFR e SFM: Asti, Chivasso, Fossano, Torino Lingotto, Torino Porta Nuova, Torino Porta Susa.*

Tab. 3 "Riepilogo dati 2025 per linea"

		Accessibilità stazioni SFR Obiettivi al 2036			Accessibilità materiale rotabile SFR
LINEA		N. STAZIONI	PERCENTUALE STAZIONI SUL TOTALE LINEA	PERCENTUALE PASSEGGERI* SUL TOTALE LINEA	
FR 1 (18) **	Stazioni fruibili alle persone con disabilità motoria	17***	94%	99%	$\%CORSEACC_{FR1\ 2023} = 100\%$

	Stazioni fruibili alle persone con disabilità visiva	17****	94%	99%	
	Informazione visiva dinamica	18	100%	100%	
FR 2 (136) **	Stazioni fruibili alle persone con disabilità motoria	30***	22%	88%	$\%CORSEACC_{FR2\ 2023} = 100\%$
	Stazioni fruibili alle persone con disabilità visiva	32****	24%	88%	
	Informazione visiva dinamica	71	52%	95%	

** = le percentuali sul totale dei passeggeri sono desunte dai dati di frequentazione riferiti al 2024.*

***= le15 stazioni seguenti sono servite da entrambi i servizi FR1 e FR2: Alessandria, Arquata Scrivia, Novi Ligure, Serravalle Scrivia, Tortona, Asti, Centallo, Ceva, Chivasso, Cuneo, Fossano, Mondovì, Novara, Santhià, Vercelli.*

****= le stazioni seguenti, già fruibili grazie al servizio di assistenza PRM, verranno adeguate e saranno quindi accessibili anche in autonomia alle persone con disabilità motoria:*

- *FR1: Alessandria, Novi Ligure, Tortona, Chivasso, Cuneo, Novara, Santhià e Torino Porta Nuova.*
- *FR2: Acqui Terme, Alessandria, Novi Ligure, Tortona, Biella S.Paolo, Casale Monferrato, Chivasso, Cuneo, Domodossola, Ivrea, Novara, Santhià, Stresa, Valenza.*

*****= le stazioni seguenti, già fruibili grazie al servizio di assistenza PRM, verranno adeguate e saranno quindi accessibili anche in autonomia alle persone con disabilità visiva:*

- *FR1: Alessandria, Novi Ligure, Tortona, Chivasso, Cuneo, Novara e Santhià.*
- *FR2: Alessandria, Novi Ligure, Tortona, Arona, Chivasso, Cuneo, Domodossola, Novara, Santhià, Stresa e Valenza.*

Accessibilità stazioni SFM

Obiettivi al 2036

LINEA		N. STAZIONI	PERCENTUALE STAZIONI SUL TOTALE LINEA	PERCENTUALE PASSEGGERI* SUL TOTALE LINEA
SFM (79) **	Stazioni fruibili alle persone con disabilità motoria	49***	62%	95%
	Stazioni fruibili alle persone con disabilità visiva	48****	61%	95%
	Informazione visiva dinamica	67	85%	99%

** = le percentuali sul totale dei passeggeri sono desunte dai dati di frequentazione riferiti al 2024.*
*** = le 6 stazioni seguenti sono servite da entrami i servizi SFR e SFM: Asti, Chivasso, Fossano, Torino Lingotto, Torino Porta Nuova, Torino Porta Susa.*

****= le stazioni di Avigliana, Bardonecchia, Carmagnola, Chivasso, None, Pinerolo, Susa, Torino Porta Nuova, Volpiano, Venaria Reale Reggia, Ciriè, Mathi e Lanzo Torinese, già fruibili grazie al servizio di assistenza PRM, verranno adeguate e saranno quindi accessibili anche in autonomia alle persone con disabilità motoria.*

*****= le stazioni di Bardonecchia, Chivasso, Collegno, None, Susa, Volpiano, Rivarolo, Venaria Reale Reggia, Caselle Torinese, Ciriè, Mathi e Lanzo Torinese, già fruibili grazie al servizio di assistenza PRM, verranno adeguate e saranno quindi accessibili anche in autonomia alle persone con disabilità visiva.*

Tab. 4 "Obiettivi al 2036 per linea"

Costi e modalità di finanziamento degli interventi di competenza di Trenitalia per il primo periodo di validità del presente piano sono ricompresi, in linea di massima, nel PRO PEF (Piano raggiungimento obiettivi – Piano economico finanziario) allegato al Contratto di Servizio vigente.

Situazioni particolari e nuove richieste di intervento potranno essere condivise nell'ambito del Comitato tecnico di gestione del Contratto, che dovrà individuare le ulteriori forme di compensazione.

Revisione ed aggiornamenti

Il presente Piano può essere aggiornato ogni tre anni e condiviso tra le Parti nell'ambito di un apposito incontro del Comitato di Gestione del Contratto.

ALLEGATO

SCHEMA ACCESSIBILITÀ STAZIONI SERVIZIO FERROVIARIO REGIONE PIEMONTE SFR + SFM

§ Stazioni accessibili in autonomia alle persone con disabilità motorie: stazioni in cui tutti i marciapiedi a servizio di binari che effettuano servizio viaggiatori sono rialzati (a 55 cm. dal piano del ferro) e sono raggiungibili con un percorso privo di gradini;
§ Stazioni parzialmente accessibili alle persone con disabilità motorie: stazioni in cui almeno un marciapiede (ma non tutti) a servizio di binari che effettuano servizio viaggiatori è rialzato (a 55 cm. sul piano del ferro) ed è raggiungibile con un percorso privo di gradini;
§ Stazioni dotate di servizio di assistenza PRM: dotate di servizio PRM con carrello elevatore o rampa da marciapiede
§ Stazioni fruibili alle persone con disabilità motorie:
o Accessibili in autonomia alle persone con disabilità motorie;
o E/o accessibili alle persone con disabilità motorie tramite il servizio di assistenza con carrello elevatore;
§ Stazioni con percorsi tattili per persone con disabilità visive: quelle in cui un percorso tattile collega l'ingresso della stazione a tutti i marciapiedi con servizio viaggiatori e in cui è presente su tutti i marciapiedi la striscia gialla tattile di sicurezza;
§ Stazioni con percorsi tattili parziali: quelle in cui un percorso tattile collega l'ingresso della stazione ada almeno un marciapiede con servizio viaggiatori, ma non a tutti;
§ Dotata di servizio PRM: stazioni dotate di servizio PRM con o senza carrello elevatore
§ Fruibilità stazione per disabilità visiva: Stazione eventualmente non accessibile in autonomia, ma accessibile grazie a servizio PRM
§ Stazioni con informazione sonora: quelle in cui è presente un impianto di diffusione in tempo reale di informazioni audio;
§ Stazioni con informazione visiva dinamica: quelle in cui sono presenti monitor che trasmettono informazioni in tempo reale sugli arrivi e partenze della stazione

Avvertenza: eventuali fuori servizio temporanei degli ascensori potrebbero causare la variazione del grado di accessibilità del complesso di stazione.

	Stazione	SFM	SFR - FR	Accessibile in autonomia a persone con disabilità motorie	Parzialmente accessibile in autonomia a persone con disabilità motorie	Dotata di servizio di assistenza PRM con carrello elevatore	Fruibile alle persone con disabilità motorie	Percorsi tattili per persone con disabilità visiva	Percorsi tattili parziali per persone con disabilità visiva	Dotata di servizio PRM	Fruibilità stazione per disabilità visiva	Informazione sonora per persone con disabilità visiva	Informazione visiva dinamica per persone con disabilità uditiva
1	Acqui Terme		FR2			x	x	x		x	x	x	x
2	Agliano-Castelnuovo Calcea		FR2									x	
3	Agognate		FR2	x			x					x	x
4	Airasca	x										x	x
5	Alba	x		x		x	x	x		x	x	x	x
6	Alessandria		FR1/FR2		x	x	x		x	x	x	x	x
7	Alice Belcolle		FR2									x	
8	Alpignano	x		x			x	x			x	x	x
9	Arona		FR2							x	x	x	x
10	Arquata Scrivia		FR1/FR2						x			x	x
11	Asti	x	FR1/FR2	x		x	x	x		x	x	x	x
12	Avigliana	x				x	x	x		x	x	x	x
13	Balangero	x										x	x
14	Baldichieri-Tigliole	x										x	x
15	Balzola		FR2									x	
16	Bandito	x		x			x					x	
17	Bardonecchia	x				x	x			x	x	x	x
18	Baveno		FR2									x	x
19	Bazzana		FR2									x	
20	Beaulard	x										x	
21	Belgirate		FR2									x	
22	Bellinzago		FR2									x	x
23	Bianzè		FR2									x	x
24	Biella S.Paolo		FR2			x	x	x		x	x	x	x
25	Bistagno		FR2									x	
26	Bolzano Novarese		FR2									x	
27	Borgaro	x		x			x					x	x
28	Borgo Lavezzaro		FR2									x	x
29	Borgo Revel		FR2									x	
30	Borgo S.Dalmazzo		FR2									x	x
31	Borgo S.Martino		FR2									x	
32	Borgo Ticino		FR2									x	x
33	Borgo Vercelli		FR2									x	x
34	Borgomanero		FR2					x			x	x	x
35	Borgone	x										x	x
36	Borgoratto		FR2									x	
37	Bosconero	x										x	
38	Bra	x		x			x	x			x	x	x
39	Brandizzo	x										x	x
40	Bruzolo di Susa	x										x	
41	Bussoleno	x		x		x	x	x		x	x	x	x
42	Caltignaga		FR2	x			x	x			x	x	
43	Caluso		FR2									x	x
44	Cambiano-Santena	x										x	x
45	Candelo		FR2									x	x
46	Candia Canavese		FR2									x	x
47	Candiolo	x										x	x
48	Carmagnola	x				x	x	x		x	x	x	x
49	Carpignano Sesia		FR2									x	x
50	Casale Monferrato		FR2			x	x	x		x	x	x	x
51	Casaleggio		FR2									x	x
52	Caselle Torinese	x		x		x	x			x	x	x	x
53	Cassine		FR2									x	
54	Castagnole delle Lanze		FR2									x	
55	Castello d'Annone		FR2									x	x
56	Castelrosso		FR2									x	
57	Cavallermaggiore	x										x	x
58	Centallo		FR1/FR2		x			x			x	x	x
59	Ceva		FR1/FR2					x			x	x	x
60	Chieri	x		x		x	x	x		x	x	x	x
61	Chiomonte	x										x	x
62	Chivasso	x	FR1/FR2			x	x		x	x	x	x	x
63	Cirie'	x				x	x			x	x	x	x
64	Collegno	x								x	x	x	x
65	Condove-Chiusa S.Michele	x										x	x
66	Cossato		FR2									x	x
67	Costigliole (Motta di)		FR2									x	
68	Crescentino		FR2									x	x
69	Cressa-Fontaneto		FR2									x	
70	Cuneo		FR1/FR2			x	x			x	x	x	x
71	Cuzzago		FR2									x	
72	Domodossola		FR2			x	x			x	x	x	x
73	Dormelletto		FR2									x	
74	Dormelletto Paese		FR2									x	
75	Feletto	x										x	
76	Felizzano		FR2									x	x
77	Fontanetto Po		FR2									x	
78	Fossano	x	FR1/FR2	x		x	x	x		x	x	x	x
79	Frugarolo-Boscomarengo		FR2									x	x
80	Garbagna		FR2									x	x
81	Germagnano	x										x	x
82	Giarole		FR2									x	
83	Gozzano		FR2		x			x			x	x	x
84	Gravellona Toce		FR2									x	
85	Grugliasco	x			x			x			x	x	x
86	Isola d'Asti		FR2									x	
87	Ivrea		FR2			x	x	x		x	x	x	x
88	Lanzo Torinese	x				x	x			x	x	x	x
89	Lesa		FR2									x	
90	Lesegno		FR2									x	x
91	Limone		FR2									x	x
92	Livorno Ferraris		FR2									x	x
93	Magliano-Crava-Morozzo		FR2									x	
94	Marano Ticino		FR2									x	
95	Mathi	x				x	x			x	x	x	x
96	Meana	x										x	
97	Meina		FR2									x	x
98	Merana		FR2									x	
99	Mercenasco		FR2									x	
100	Mergozzo		FR2		x			x			x	x	
101	Mombaldone-Roccaverano		FR2									x	
102	Mombaruzzo		FR2									x	
103	Momo		FR2	x			x	x			x	x	
104	Moncalieri	x										x	x
105	Moncalieri Sangone	x										x	x
106	Mondovi		FR1/FR2	x		x	x	x		x	x	x	x
107	Mongardino		FR2									x	
108	Montanaro		FR2									x	
109	Montechiaro-Denice		FR2									x	
110	Montegrosso		FR2									x	
111	Monticello d'Alba	x										x	
112	Morano sul Po		FR2									x	
113	Mussotto	x										x	
114	Neive		FR2									x	
115	Nibbia		FR2									x	x
116	Nichelino	x										x	x
117	Nizza Monferrato		FR2									x	
118	Nole	x										x	x
119	None	x			x	x	x			x	x	x	x
120	Novara		FR1/FR2		x	x	x		x	x	x	x	x
121	Novi Ligure		FR1/FR2			x	x			x	x	x	x
122	Oleggio		FR2									x	x
123	Omegna		FR2					x			x	x	x
124	Omegna-Crusinallo		FR2									x	

125	Ornavasso		FR2									x	
126	Orta-Miasino		FR2									x	
127	Oulx-Cesana-Claviere-Sestriere	x		x		x	x	x		x	x	x	x
128	Palazzolo Vercellese		FR2									x	
129	Pallanzeno		FR2									x	
130	Pessione	x										x	x
131	Pettenasco		FR2									x	
132	Piedimulera		FR2									x	
133	Pieve Vergonte		FR2									x	
134	Pinerolo	x				x	x	x		x	x	x	x
135	Pinerolo Olimpica	x										x	x
136	Piscina di Pinerolo	x				X	X			X	X	x	x
137	Pocapaglia	x										x	
138	Pontecurone		FR2									x	x
139	Ponti		FR2									x	
140	Premosello-Chiovenda		FR2									x	x
141	Racconigi	x										x	x
142	Rivarolo	x		x		x	x			x	x	x	x
143	Robilante		FR2									x	x
144	Roccavione		FR2									x	
145	Rocchetta Tanaro-Cerro		FR2									x	x
146	Rodallo		FR2									x	
147	Rosta	x										x	x
148	Rovasenda		FR2									x	x
149	S.Ambrogio	x										x	x
150	S.Antonino di Saluggia		FR2									x	
151	S.Antonino-Vaie	x		x			x	x			x	x	x
152	S.Benigno	x										x	x
153	S.Damiano d'Asti	x										x	x
154	S.Germano Vercellese		FR2									x	x
155	S.Giuliano Piemonte		FR2									x	
156	S.Maurizio Canavese	x										x	x
157	S.Paolo Solbrito	x										x	
158	S.Vittoria	x										x	
159	Salbertrand	x										x	x
160	Sale Langhe		FR2									x	x
161	Saliceto		FR2									x	
162	Saluggia		FR2									x	
163	Salussola		FR2									x	x
164	Sanfrè	x										x	
165	Santhià		FR1/FR2			x	x			x	x	x	x
166	Savigliano	x										x	x
167	Serravalle Scrivia		FR1/FR2		x				x			x	x
168	Settimo	x		x		x	x	x		x	x	x	x
169	Solero		FR2									x	x
170	Sommariva del Bosco	x										x	
171	Spigno		FR2									x	
172	Spinetta		FR2									x	x
173	Strambino		FR2									x	x
174	Stresa		FR2			x	x			x	x	x	x
175	Strevi		FR2									x	
176	Suno		FR2									x	
177	Susa	x				x	x			x	x	x	x
178	Terzo-Montabone		FR2									x	
179	Torino Aeroporto Di Caselle	x		x		x	x	x		x	x	x	x
180	Torino Corso Grosseto	x		x			x	x			x	x	x
181	Torino Lingotto	x	FR1	x		x	x	x		x	x	x	x
182	Torino Porta Nuova	x	FR1		x	x	x	x		x	x	x	x
183	Torino Porta Susa	x	FR1	x		x	x	x		x	x	x	x
184	Torino Rebaudengo Fossata	x		x			x	x			x	x	x
185	Torino Stura	x		x			x	x			x	x	x
186	Torrazza Piemonte		FR2									x	
187	Tortona		FR1/FR2			x	x			x	x	x	x
188	Trinità-Bene Vagienna		FR2									x	
189	Trino Vercellese		FR2									x	x
190	Trofarello	x							x			x	x
191	Tronzano		FR2									x	x
192	Valenza		FR2			x	x		x	x	x	x	x
193	Valmadonna		FR2									x	x
194	Vaprio d'Agogna		FR2									x	
195	Varallo Pombia		FR2									x	
196	Venaria Reale Reggia	x				x	x			x	x	x	x
197	Venaria Reale Rigola Stadio	x		x			x					x	x
198	Verbania-Pallanza		FR2	x		x	x	x		x	x	x	x
199	Vercelli		FR1/FR2	x		x	x	x		x	x	x	x
200	Vernante		FR2									x	x
201	Verolengo		FR2									x	
202	Vespolate		FR2									x	x
203	Vicoforte-S.Michele		FR2									x	
204	Vigliano d'Asti		FR2									x	
205	Vignale		FR2									x	x
206	Villadossola		FR2									x	
207	Villafranca-Cantarana	x										x	x
208	Villanova Canavese-Grosso	x						x			x	x	x
209	Villanova d'Asti	x										x	x
210	Villastellone	x										x	x
211	Vogogna Ossola		FR2									x	
212	Volpiano	x				x	x			x	x	x	
	TOTALE	79	139	27	9	42	54	37	7	44	60	212	131