







LA CARTA DEI SERVIZI FERROVIARI DEL TRASPORTO REGIONALE DI TRENITALIA IN PIEMONTE È PUBBLICATA SUL SITO TRENITALIA.COM/REGIONALE/LA TUA REGIONE/PIEMONTE ED È CONSULTABILE TRAMITE IL QR CODE.

LA CARTA CONTIENE:

- DIRITTI E DOVERI DEI PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO, TRA CUI I DIRITTI IN CASO DI RITARDO;
- LE MODALITÀ DI ACQUISTO DEI BIGLIETTI PRESSO BIGLIETTERIE, PUNTI VENDITA CONVENZIONATI, BIGLIETTERIE AUTOMATICHE, SITO INTERNET, APP TRENITALIA, AGENZIE DI VIAGGIO E A BORDO IN CASO DI PARTICOLARI CONDIZIONI:
- LA DESCRIZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA GRATUITA ALLE PERSONE CON DISABILITÀ O A RIDOTTA MOBILITÀ, TRAMITE IL CIRCUITO SALA BLU DI RETE FERROVIARIA ITALIANA (RFI). IL SERVIZIO È RAGGIUNGIBILE ATTRAVERSO L'APP **SALA BLU** O TELEFONICAMENTE CONTATTANDO IL NUMERO VERDE GRATUITO 800 90 60 60 DA TELEFONO FISSO OVVERO IL NUMERO 02 32 32 32 DA TELEFONO MOBILE.

MODALITÀ DI TRASPORTO GRATUITO DI BICICLETTE PIEGHEVOLI CHIUSE E MONOPATTINI, HOVERBOARD E MONOWHEEL.

SUGGERIMENTI E PROPOSTE MIGLIORATIVE PER IL SERVIZIO ED EVENTUALI RECLAMI POSSONO ESSERE INVIATE DIRETTAMENTE A TRENITALIA, ALLE ASSOCIAZIONI CONSUMATORI E ALLE ASSOCIAZIONI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ. NELLE MODALITÀ RIPORTATE SULLA CARTA DEI SERVIZI. POSSONO INOLTRE ESSERE PRESENTATE A TRENITALIA O ALLE ASSOCIAZIONI CONSUMATORI DOMANDE DI CONCILIAZIONE PARITETICA PER LA SOLUZIONE DI EVENTUALI CONTROVERSIE.



INQUADRA IL QR CODE **E SCARICA LA TUA CARTA**

(1) ATTIVO TUTTI I GIORNI DELLA SETTIMANA 24 H SU 24 H. DA TELEFONO FISSO: SCATTO ALLA RISPOSTA 30,5 CENTESIMI DI EURO (IVA INCLUSA). COSTO AL MINUTO 54,9 CENTESIMI DI EURO (IVA INCLUSA). DA TELEFONO MOBILE: LA TARIFFA, IN COERENZA COL PROPRIO PIANO TARIFFARIO, È DIPENDENTE DAL GESTORE DI TELEFONIA MOBILE.

TRENITALIA RICORDA CHE, PER I TELEFONI CELLULARI CON PROFILO AZIENDALE LA POSSIBILITÀ DI CHIAMARE IL NUMERO 89 20 21 VARIA A SECONDA DEL CONTRATTO STIPULATO DA CIASCUNA AZIENDA CON I GESTORI DI TELEFONIA MOBILE.









