

ALLEGATO 8

MONITORAGGIO DEI SERVIZI FERROVIARI

Imposta di bollo assolta mediante i seguenti contrassegni telematici datati 29/09/2017 apposti su copia cartacea del contratto conservata presso l'Agenzia della mobilità piemontese:
01162050634411
01162050634400
01162050634308

Composto di 9 pagine compresa la presente copertina

Introduzione

Il presente allegato identifica le informazioni che Trenitalia è tenuta ad inviare all'Agenzia relativamente al trasporto ferroviario. Nello specifico il documento presenta in forma tabellare i dati di interesse del servizio ferroviario, dell'organizzazione della rete di vendita e dei risultati commerciali, con le modalità e le tempistiche di acquisizione dei relativi flussi informativi.

I dati devono pervenire all'AMP in forma elettronica editabile entro il mese successivo al periodo di riferimento dei medesimi.

Nel caso in cui i dati ricevuti non rispondano nei termini e nei formati a quanto previsto nel presente allegato o le informazioni ricevute risultino inesatte o incomplete l'AMP applicherà il sistema sanzionarlo di cui alla DGR n. 7-4621 del 6 febbraio 2017 e s.m.i.; detto sistema prevede la sospensione del 5% sull'erogazione dei corrispettivi.

Pertanto, nel caso di specie, l'AMP, in sede di liquidazione dei corrispettivi, sospenderà il pagamento del 5% dell'importo di ciascuna fattura ricevuta successivamente alla scadenza dei termini di consegna della documentazione di cui al presente allegato.

1) BANCA DATI sul servizio ferroviario a consuntivo:

A) Riferimento al servizio programmato del TPL ferroviario; dati dei treni effettuati con materiale diverso rispetto al programmato.

Dati	Formato
EX treno	Alfanumerico
Treno	Alfanumerico
CdS*	Testo
data	data
origine	Testo
Destinazione	Numerico
Fer*	Vero/falso
Sab*	Vero/falso
Fest*	Vero/falso
Nott*	Vero/falso
Minuti(mm)*	Ora
Posti Cat/programmato	Numerico
Cat catalogo*	Numerico
Prezzo Base Catal*	Numerico
Cat Reale*	Numerico
Prezzo Base Reale*	Numerico
Pezzi Reali*	Numerico
Posti Reali*	Numerico
Composizione programmata	Testo
Composizione reale	Testo
Detrazione base(prezzo base*mm/60)*	Numerico
Detraz Maggior 18% Fest*	Data
Detraz Maggior 16% Nott*	Numerico
Detraz Affoll %*	Alfanumerico

Dati	Formato
Detraz Mater rotabile progr*	Numerico
% Mater rotabile reale*	Numerico
Maggior mater rotabile reale*	Numerico
Diff magg progr/reale*	Numerico
Detrazione Totale*	Numerico
Direttrice	Testo

Periodo di riferimento: MENSILE

Nota: i dati contrassegnati con * sono da indicare esclusivamente per l'annualità 2017 poiché sono correlati a detrazioni economiche.

B) Riferimento al servizio ferroviario a consuntivo: servizi ferroviari cancellati

Dati	Formato
data	data
treno	Numerico
Contratto*	Testo
direttrice	Testo
Soppresso da	Testo
Soppresso a	Testo
Causa dettagliata della cancellazione	Testo
Esclusione della cancellazione dall'indice di affidabilità	Vero/falso
Km soppressi	Numerico
Soppressione parziale	Vero/falso
Autoservizio sostitutivo	Vero/falso
N. autobus sostitutivi	Numerico
Tratta sostituzione con autobus	Testo

Periodo di riferimento: MENSILE

Nota: i dati contrassegnati con * sono da indicare esclusivamente per l'annualità 2017 poiché sono correlati a detrazioni economiche.

C) Riferimento al servizio ferroviario a consuntivo: indici di puntualità 2017

mese	Testo
INDICE DI PUNTUALITA' DI SISTEMA - TRENI IN ARRIVO ENTRO 5' CdS 165	Percentuale
INDICE DI PUNTUALITA' DI SISTEMA - TRENI IN ARRIVO ENTRO 5' CdS 16255	Percentuale
INDICE DI PUNTUALITA' ORE DI PUNTA - TRENI IN ARRIVO ENTRO 5' CdS 165	Percentuale
INDICE DI PUNTUALITA' ORE DI PUNTA - TRENI IN ARRIVO ENTRO 5' CdS 16255	Percentuale

Periodo di riferimento: MENSILE

D) Riferimento al servizio ferroviario a consuntivo: indici di puntualità 2018- 2020

mese	Testo
INDICE DI PUNTUALITA' DI SISTEMA - TRENI SFM IN ARRIVO ENTRO 5'	Percentuale
INDICE DI PUNTUALITA' DI SISTEMA - TRENI RV IN ARRIVO ENTRO 5'	Percentuale
INDICE DI PUNTUALITA' DI SISTEMA - TRENI SFR IN ARRIVO ENTRO 5'	Percentuale
INDICE DI PUNTUALITA' ORE DI PUNTA - TRENI SFM IN ARRIVO ENTRO 5'	Percentuale
INDICE DI PUNTUALITA' ORE DI PUNTA - TRENI RV IN ARRIVO ENTRO 5'	Percentuale
INDICE DI PUNTUALITA' ORE DI PUNTA - TRENI SFR IN ARRIVO ENTRO 5'	Percentuale

Periodo di riferimento: MENSILE

E) Riferimento al servizio ferroviario a consuntivo: indici di affidabilità 2017

mese	Testo
INDICE DI AFFIDABILITA' CdS 165	Percentuale
INDICE DI AFFIDABILITA' CdS 16255	Percentuale

Periodo di riferimento: MENSILE

F) Riferimento al servizio ferroviario a consuntivo: indici di affidabilità 2018- 2020

mese	Testo
INDICE DI AFFIDABILITA' - TRENI SFM	Percentuale
INDICE DI AFFIDABILITA' - TRENI RV	Percentuale
INDICE DI AFFIDABILITA' - TRENI SFR	Percentuale

Periodo di riferimento: MENSILE

2) BANCA DATI Frequentazioni: passeggeri dei servizi del TPL ferroviario.

Dati oggetto della rilevazione e relativi formati

Dati	Formato
Periodo di rilevazione	Testo
Direttrice	Testo
Numero treno	numerico
Tipo Giorno (lun-ven/sab/dom)	Testo
Orario partenza	Data/ora
Stazione di partenza	Testo
Orario di arrivo	Data/ora
Stazione di arrivo	Testo
Totale posti offerti a sedere	Numerico
N. viaggiatori saliti sul treno per fermata	Numerico
N. viaggiatori discesi dal treno per fermata	Numerico
N. viaggiatori presenti sul treno per fermata	Numerico
Carico massimo dei viaggiatori presenti sul treno per fermata	Numerico
Media del carico massimo dei viaggiatori presenti sul treno per fermata	Numerico
Media dei viaggiatori/Kilometro	Numerico
Media della % di occupazione del treno	Percentuale

Periodo di riferimento: 2 CAMPAGNE INVERNALI (MARZO E NOVEMBRE) + 1 CAMPAGNA ESTIVA (LUGLIO)

3) BANCA DATI Titoli di viaggio: Archivio dei dati relativi ad emissioni e ricavi di titoli di viaggio

Numero biglietti di corsa semplice emessi	numerico
Ricavi biglietti di corsa semplice emessi	numerico
Numero biglietti di corsa semplice integrati emessi	numerico
Ricavi biglietti di corsa semplice integrati emessi	numerico
Numero abbonamenti regionale emessi	numerico
Ricavi abbonamenti regionale emessi	numerico
Numero abbonamenti sovraregionali emessi	numerico
Ricavi abbonamenti sovraregionali emessi	numerico
Numero abbonamenti integrati emessi	numerico
Ricavi abbonamenti integrati emessi	numerico

Periodo di riferimento: SEMESTRALE

Nota: Il set di dati sarà consegnato entro il secondo mese successivo al periodo semestrale di riferimento. Il numero dei biglietti emessi sarà quello di periodo, mentre il dato di ricavo sarà di competenza del periodo, comprensivo del service attivo e passivo riportato come voce separata. Entrambi i valori, trattandosi di pre-consuntivi, potranno subire variazioni in occasione delle chiusure ufficiali di fine anno.

4) BANCA DATI Rete di vendita ordinaria:

Dati oggetto della rilevazione e relativi formati

Dati	Formato
Stazione	Testo
Biglietteria operativa	Vero/falso
N. Turni giornalieri programmati biglietteria (lun-ven, sab, dom)	Numerico
N. Apparecchiature SelfService	Numerico
N. Punti Vendita convenzionati nelle località a cui fa riferimento la stazione	Numerico

Periodo di riferimento: SEMESTRALE