


 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte CIG 44881434C4</p>	
<p>QUESITI</p>		<p>10/09/2012</p>

1. D. *In riferimento alla procedura di gara relativa all'indagine in oggetto, vi chiediamo un chiarimento in merito al punto 5.9 del disciplinare di gara.
Il nostro istituto realizza in media 150.000 interviste Cati l'anno e, nell'ambito di un unico contratto quinquennale, per un unico committente, ha eseguito negli ultimi 3 anni oltre 36.000 interviste, suddivise in circa 12.000 interviste l'anno. Pertanto, il numero complessivo di interviste realizzate nell'ultimo triennio, nell'ambito di un solo contratto, è maggiore del minimo di 25.000 indicato nel disciplinare.
Ci chiediamo tuttavia se tale minimo vada inteso come realizzato in un unico anno, o se quanto da noi realizzato e sopra descritto è conforme al requisito del disciplinare di gara.*
- R. *Il richiamato punto 5.9 del Disciplinare di gara richiede quale requisito tecnico-professionale la "realizzazione, nell'ambito di un unico contratto, di almeno un servizio analogo a quelli oggetto di gara nei tre anni precedenti la scadenza del termine di presentazione delle offerte; per servizio analogo si intende un servizio di ricerca ed acquisizione e gestione di dati mediante sistema CATI con una numerosità campionaria pari ad almeno 25.000 interviste" La numerosità campionaria minima richiesta di 25.000 interviste si riferisce ad un unico contratto non rilevando la modalità di esecuzione pluriennale.
Soddisfa quindi il requisito richiesto, l'aver "eseguito negli ultimi 3 anni oltre 36.000 interviste, suddivise in circa 12.000 interviste l'anno", nell'ambito di un unico contratto di durata quinquennale.*
2. D. *In merito al punto 5.9 del disciplinare di gara si richiede il seguente chiarimento:"per servizio analogo a quelli oggetto di gara si intende anche un indagine da 25.000 interviste effettuate con metodologia Cati ma su altre tematiche o anche alle imprese o esclusivamente indagini sulla mobilità ai cittadini, trasporti ecc?"*
- R. *Come specificato nel disciplinare di gara al punto 5.9 per "per servizio analogo si intende un servizio di ricerca ed acquisizione e gestione di dati mediante sistema CATI con una numerosità campionaria pari ad almeno 25.000 interviste" il campo di indagine non è quindi ristretto alla tematica dei trasporti.
In tale senso deve essere dimostrata il requisito tecnico di partecipazione alla gara.
Si evidenzia comunque che l'esperienza specifica relativa a indagini CATI, prettamente effettuate nel campo dei trasporti, costituisce uno degli oggetti di valutazione dell'offerta tecnica così come previsto nel punto 9 del disciplinare - CONTENUTO DELLA BUSTA "B" – OFFERTA TECNICA.
L'offerta dovrà infatti prevedere, tra l'altro, una RELAZIONE TECNICA, la quale, al Titolo I, dovrà dettagliare l'organizzazione e le risorse impiegate. Con riferimento a quest'ultime, in particolare, dovranno essere presentate le figure professionali proposte nell'ambito del servizio oggetto di gara evidenziando eventuali esperienze pregresse in contesti simili per settore e complessità con particolare riferimento alle seguenti funzioni:*
- a) *coordinatore del progetto con adeguato percorso formativo ed esperienza nella direzione di indagini statistiche CATI sui trasporti;*
 - b) *esperto in scienze statistiche con adeguato percorso formativo ed esperienza nell'analisi di ricerche nel campo dei trasporti;*
 - c) *esperto di informatica con adeguato percorso formativo ed esperienza in indagini telefoniche CATI e attività di georeferenziazione delle informazioni.*

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte CIG 44881434C4</p>	
<p>QUESITI</p>		<p>10/09/2012</p>

1. D. *Con riferimento alla produzione delle statistiche relative all'attività di field (esito dei contatti, etc...) è previsto un aggiornamento periodico delle stesse oppure no? Se sì, con quale cadenza?*

R. E' previsto un aggiornamento periodico delle statistiche (n. di tentativi, n. di contatti, n. di rifiuti, n. di interviste completate, n. di interviste con spostamenti etc...).
L'aggiornamento deve essere giornaliero.

2. D. *La produzione delle statistiche sulle risposte (esempio calcolo indici di soddisfazione) è prevista solo a rilevazione completata oppure sono richiesti aggiornamenti periodici? Se sì, con quale scadenza?*

R. La produzione delle statistiche sulle risposte è prevista a rilevazione completata.

3. D. *È tassativo procedere all'attività di mailing con spedizione postale, oppure sono percorribili anche altre vie?*

R. L'attività di mailing deve avvenire secondo le disposizioni contenute nell'art. 5.5 parte II del capitolato tecnico.

Si ricorda che sulla base delle disposizioni richiamate *"l'affidatario dovrà occuparsi delle operazioni di affrancatura postale, di stampa, allestimento etichettatura e **postalizzazione** dei plichi con un anticipo di 10 giorni rispetto alla data prevista per il contatto telefonico dei destinatari."*

Con riferimento alla fase di postalizzazione, l'attività di mailing dovrà avvenire mediante un fornitore di servizi postali debitamente autorizzato.