

Allegato A Schema di

CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA,
STRAORDINARIA ED EVOLUTIVA DEL SISTEMA OTX

TRA

L’Agenzia per la Mobilità Metropolitana (C.F. 97639830013), nella persona del direttore generale, ing. Cesare Paonessa, domiciliato per la carica presso la sede dell’Agenzia, in Torino via Belfiore 23/C di seguito definita anche Committente

E

La società Divitech S.p.A. (C.F. 03286510262), nel con sede legale in Treviso, Via E. Reginato n. 87 e nella persona di _____, di seguito definita anche Affidatario

PREMESSE

1. L’Agenzia per la Mobilità Metropolitana e la Provincia di Torino in data 7/09/2005 hanno sottoscritto il “Protocollo d’Intesa per la progettazione e la realizzazione di un sistema di monitoraggio per l’osservazione e il controllo dei servizi di trasporto pubblico extraurbano”. La Provincia di Torino assumeva il ruolo di stazione appaltante anche per conto dell’Agenzia per la Mobilità Metropolitana.
2. La Provincia ha affidato alla società Divitech S.p.A., con sede legale in Treviso, Via E. Reginato n. 87, cod. fisc. 03286510262, previa gara ad evidenza pubblica, l'appalto per la realizzazione del sistema di monitoraggio per l'osservazione ed il controllo dei servizi di trasporto pubblico extraurbano, denominato OTX, (Determinazione del Dir. Serv. Trasporti n 712-401625/2005 del 23/09/2005 di approvazione del capitolato d'oneri di autorizzazione all'espletamento del pubblico incanto, determinazione del Dir. Serv. Contratti n. 191- 502213/2005 del 23/12/2005 di aggiudicazione e Contratto del 1 marzo 2006 n. rep. 10332);
3. L’art. 6 del capitolato d’oneri, prevedeva che l’impresa aggiudicataria, nell’ambito degli obblighi previsti dall’appalto, dovesse garantire le prestazioni del Sistema ivi descritte (allegato 1);
4. L’art. 7.4 del capitolato d’oneri, prevedeva che l’impresa aggiudicataria, nell’ambito degli obblighi previsti dall’appalto, dovesse garantire l’assistenza all’Ente Committente e a mantenere il sistema ai livelli di affidabilità prescritti (articolo 6 del capitolato d’oneri) per un periodo di 24 mesi a decorrere dal termine della garanzia, scadente il 30 maggio 2009 e prorogato di ulteriori 4 mesi sino al 1° ottobre 2009 (verbale di collaudo del 27 maggio 2007) (allegato 2);

5. Con determinazione dirigenziale 286/2009 è stato affidato alla società Divitech S.p.A. il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria del sistema OTX per un periodo di ulteriori 24 mesi dal predetto termine del 1/10/2009.
6. E' necessario garantire l'assistenza e la manutenzione del Sistema OTX oltre i termini predetti.

7. L'Agenzia per la Mobilità metropolitana è impegnata con la Regione Piemonte nel garantire che il sistema OTX possa interfacciarsi con il sistema B.I.P. (Biglietto Integrato Piemonte, il cui progetto e direttive tecniche sono stati delineati con i seguenti provvedimenti regionali: Deliberazione della Giunta Regionale 8 ottobre 2007, n. 34-705 pubblicata sul B.U.R. Piemonte n. 43 del 25/10/2007; D.G.R. 11/02/2008, n. 15-8194 pubblicata sul S.O. n. 2 al B.U.R. n. 7 del 14/02/2008 e D.G.R. 16/06/2008 n. 8-8955 pubblicata sul S.O. n. 2 al B.U.R. 25 del 19/06/2008).
8. Il Progetto BIP prevede che il Concessionario, con oneri a proprio carico, si doti di un sistema AVM di bordo, che consenta la dichiarazione da parte dell'autista del servizio in svolgimento e il controllo in tempo reale della qualità del servizio, nonché della componente AVM di centrale che consenta il monitoraggio e la verifica del servizio svolto (in termini di produzione chilometrica e indici di qualità, basati su puntualità ed efficienza).
9. L'Agenzia consente al Concessionario di sfruttare la tecnologia già installata sulle vetture in servizio di TPL, avvalendosi interamente dei dati già rilevati dal Sistema OTX (Apparato di Bordo).
10. Il Concessionario dei servizi di TPL, nell'ambito delle installazioni AVM, con oneri a proprio carico, può integrare le dotazioni di bordo installando un display autista, opportunamente interfacciato alla centralina già presente (Apparato di Bordo), al fine di inserire i dati identificativi della corsa svolta o da svolgere ed ottenere in tempo reale alcuni parametri di qualità dell'esercizio svolto (ritardi, anticipi, regolarità del percorso e delle fermate).
11. L'Agenzia per la Mobilità Metropolitana intende sfruttare la tecnologia BIP anche per il conteggio dei passeggeri che utilizzano il servizio.
12. Ai predetti fini è necessario prioritariamente procedere ad un aggiornamento dell'hardware di bordo OTX che consenta al sistema di essere connesso mediante una porta dedicata al sistema BIP per consentire ai due sistemi lo scambio a bordo delle informazioni.
13. Si è pertanto chiesto alla Società Divitech di formulare una propria offerta tecnico/economica con quale sviluppare i seguenti aspetti della manutenzione al Sistema

OTX: 1) manutenzione ordinaria, 2) manutenzione straordinaria - upgrade degli apparati di bordo di Sistema OTX, 3 manutenzione evolutiva (del software) (allegato 3);

14. L'offerta (prot. 5285/2011 del 24/11/2011) viene ritenuta congrua e fa parte integrante e sostanziale del presente contratto;

* * *

Tutto ciò premesso, fra le parti come sopra costituite e rappresentate, con la presente scrittura privata non autenticata si conviene e stipula quanto segue.

ARTICOLO 1 (Valore giuridico delle premesse e degli allegati)

1. Le premesse, gli allegati e tutti i documenti richiamati nel presente contratto ne costituiscono parte integrante e sostanziale ed hanno ad ogni effetto valore di patto.

ARTICOLO 2 (Oggetto del Contratto e durata)

1. Il Committente affida con il presente contratto all'Affidatario, che accetta, la realizzazione del servizio di manutenzione ordinaria, straordinaria ed evolutiva del Sistema OTX.
2. Il contratto ha una durata di 36 mesi decorrenti dal 1/1/2012
3. L'oggetto del presente contratto si specifica nelle seguenti attività:

A Manutenzione ordinaria

L'assistenza e la manutenzione ordinaria si compongono delle attività, nel seguito descritte, che costituiscono quanto necessario per mantenere un livello di efficienza del sistema OTX non inferiore agli standard progettuali.

Per l'intero periodo di assistenza, l'impresa mette a disposizione un operatore telefonico di Help Desk, attivo in orario 9-13, 14-18, per la ricezione di segnalazioni relative ad anomalie del sistema e degli apparati di bordo da parte dei Vettori o dell'Ente. Tutte le segnalazioni vengono processate secondo le procedure previste per la manutenzione programmata di seguito descritte.

A.1. Software Centrale del Sistema OTX

La manutenzione ordinaria comprende :

- Diagnostica malfunzionamenti ed interventi finalizzati ad eliminare ogni inconveniente;
- Rilascio nuove versioni dei programmi software in manutenzione, in sostituzione di quelle già utilizzate, a seguito dell'aggiornamento del software di base o di possibili

malfunzionamenti tali da non consentire il normale utilizzo dei programmi

- Rilascio nuove versioni dei programmi in manutenzione, in sostituzione di quelle già utilizzate, comprendenti quelle innovazioni o miglioramenti alle funzioni del prodotto che rappresentano evoluzioni ed adeguamenti delle funzioni già previste;

La manutenzione ordinaria non comprende:

- sviluppo di software applicativo specifico per le esigenze del committente;
- implementazione di nuove funzionalità o di servizi per l'elaborazione dati per scopi diversi da quelli necessari al fine di garantire il corretto funzionamento delle applicazioni.

L'assistenza è effettuata prevalentemente da postazione remota, facendo in modo che queste attività non interferiscano con le funzioni di osservazione perseguite dal sistema OTX.

Gli interventi tecnici sono così configurati :

- Con frequenza giornaliera un operatore dell'impresa affidataria, avvalendosi degli strumenti di diagnosi già realizzati ad hoc e dal sistema di teleassistenza, analizza e rileva eventuali anomalie nel funzionamento del sistema server di centro;
- In caso di anomalie software riscontrate durante la teleassistenza la presa in carico viene garantita entro 1 ora lavorativa;
- In caso di anomalie software riscontrate dagli utenti la presa in carico viene garantita entro 6 ore lavorative;
- In caso di anomalie hardware riscontrate durante la teleassistenza la comunicazione verso gli utenti è garantita entro 1 ora lavorativa;
- In caso di anomalie hardware segnalate dagli utenti la verifica di teleassistenza è garantita entro 6 ore lavorative;

E' prevista l'assistenza presso la sede del committente per eventuali interventi di re-installazione del software di centrale e/o di ripristino del sistema richiesti dal committente.

A.2. Sistema di bordo

La manutenzione ordinaria comprende :

- diagnosi di ogni problema di telecomunicazioni ed eventuale interazione con il gestore di telecomunicazioni per la risoluzione;
- diagnostica degli apparati di bordo, loro ricerca sul territorio, sostituzione degli apparati di bordo guasti, riparazione degli apparati sostituiti e/o al ripristino della scorta qualora gli apparati non siano ripristinabili.

Gli interventi tecnici sono così configurati :

- Con frequenza giornaliera un operatore dell'impresa, avvalendosi degli strumenti di

diagnosi già realizzati ad hoc e dal sistema di teleassistenza, analizza e rileva eventuali anomalie nel funzionamento degli apparati di bordo; sulla base dei parametri diagnostici e dall'analisi delle anomalie l'operatore suddivide le centraline in questione in tre insiemi distinti: "apparati funzionanti", "apparati con funzionamento sospetto" e "apparati su cui è necessario un intervento":

- per l'insieme "apparati funzionanti" viene terminato l'intervento;
 - per l'insieme "apparati con funzionamento sospetto", entro la medesima giornata, vengono richieste ai singoli Vettori tutte le informazioni relative l'effettiva operatività e situazione delle vetture su cui sono montati gli apparati; tali informazioni devono essere sufficienti per valutare se includere questi dispositivi nell'elenco di apparati su cui si ritiene necessario un intervento;
 - per l'insieme "apparati su cui è necessario un intervento" si attiva le procedure di intervento descritte nel seguito.
- Per ogni "apparato su cui è necessario un intervento" il corretto funzionamento viene ripristinato, attraverso le seguenti fasi :
- Entro 6 ore lavorative viene attivato l'intervento di ripristino in remoto con connessione GPRS o GSM dati.
 - In caso di impossibilità di risoluzione da remoto, si attiva tempestivamente la prenotazione dell'intervento di assistenza "on site", mediante richiesta all'Azienda esercente di messa in disponibilità del mezzo;
 - L'intervento "on site" prevede il ripristino del funzionamento dell'apparato, preferibilmente con sostituzione integrale dell'apparato e verifica di funzionamento; nell'intervento "on site" sono svolte verifiche di funzionamento su tutti i componenti ed effettuati tutti gli aggiornamenti hardware e software non realizzabili da remoto, inclusa la verifica funzionamento della SIM; l'intervento ha termine con la verifica di funzionamento effettuata dall'operatore di diagnosi del centro.

A.3. Rapporti di manutenzione

Con frequenza giornaliera viene inviata la reportistica sulla manutenzione indicante le anomalie nel funzionamento degli apparati di bordo e di centrale.

I report indicheranno :

- la natura dei problemi rilevati e la relativa pianificazione degli interventi per la risoluzione;
- lo stato degli interventi aperti con segnalazione di eventuali ritardi negli interventi di

assistenza ed opportuna motivazione, indicazioni relative alle nuove tempistiche per la risoluzione; nel caso in cui il ritardo sia dovuto all'indisponibilità delle vetture da parte delle Aziende, il committente provvederà a sollecitare le medesime secondo quanto previsto dal contratto di servizio vigente;

Con frequenza mensile, entro il giorno 10 del mese successivo, viene inviata la reportistica a consuntivo contenente l'elenco degli interventi eseguiti con indicazione delle tipologie e delle tempistiche a consuntivo delle attività di controllo e manutenzione svolte, e le statistiche più significative.

A.4. Rapporti di monitoraggio

Per consentire un costante monitoraggio delle performance nelle procedure di assistenza sui sistemi di bordo e quindi per disporre di indici qualitativi del servizio di manutenzione, tre volte al mese verranno prodotti report riassuntivi i quali saranno resi disponibili al committente congiuntamente ai dati elementari che li hanno generati.

Tali report conterranno, per ciascun apparato preso in considerazione dalla procedura di diagnosi e manutenzione, almeno i seguenti dati:

- Numero Seriale apparato OTX
- Targa Vettura
- Vettore
- Categoria anomalia
- T0 = Data e ora registrazione su OTX dell'anomalia
- T1 = Data e ora rilevazione anomalia
- T2 = Data e ora segnalazione anomalia al Vettore con richiesta di aggiornamento sullo stato di servizio della vettura
- T3 = Data e ora risposta Vettore
- T4 = Data e ora presa in carico
- T5 = Data e ora richiesta disponibilità vettura al Vettore
- T6 = Data e ora disponibilità vettura concordata con il Vettore
- T7 = Data e ora di intervento
- Tipologia di intervento
- Categoria causa anomalia
- Categoria di azione correttiva
- T8 = Data e ora ripristino registrato su OTX del sistema di bordo
- T9 = Data ed ora dei test con esito positivo di verifica, registrata dalla diagnostica di centrale

L'impresa si impegna a minimizzare il tempo complessivo di malfunzionamento di ciascun singolo apparato, ritenendosi direttamente responsabile dei ritardi eventualmente registrati nei seguenti sotto-periodi: [T2-T0], [T5-T3], [T9-T7].

Tutti gli indicatori saranno sottoposti a periodica verifica congiunta con il committente.

B Manutenzione straordinaria

La manutenzione straordinaria prevede la sostituzione degli apparati di bordo (n. 161) con apparati di bordo nuovi tecnologicamente avanzati aventi le seguenti caratteristiche minime come da proposta dell'affidatario meglio definita nel documento di progettazione esecutiva da predisporre entro 60 giorni dalla stipula del presente contratto:

CPU	Intel Atom Z510
Clock	1.10 GHz
Memoria SDRAM	512 MB
Memoria FLASH	2GB
Memoria di massa	4 GB
Real Time Clock	SI
Sistema Operativo	Windows XP embedded
Porta seriale	2 porte in RS232
Porte USB	7 porte
Porta VGA	Acceleratore grafico Intel GMA 500
Porta ethernet	Gigabit ethernet port
Modem	Motorola H24
GPS	Sirf Star III
Numero canali	20
Rate aggiornamento	1 fix/secondo
TTFF (Time To First Fix) in Cold Start in Warm Start	35 sec
TTFF in Warm Start	30 sec
TTFF in Hot Start	3 sec
Batteria tampone	Optional

L'intervento di manutenzione prevede che il cablaggio di base (alimentazione, segnale odometrico, input porte) sia effettuato riutilizzando i materiali presenti a bordo (cavi e connettori) in quanto compatibili.

L'attività di manutenzione comprende anche la fornitura degli adattatori e dei cavi di collegamento con gli apparati di bordo BIP.

C Manutenzione evolutiva – upgrade software del sistema OTX

L'assistenza e la manutenzione evolutiva si compone delle attività volte ad espandere le funzionalità del sistema OTX ed ad evolverne il livello di servizio.

Il software di centrale e di bordo del sistema OTX sarà oggetto di interventi implementativi in grado di estendere le funzionalità operative e quanto richiesto dal Committente relativamente all'interfaccia con le obliterate di bordo previste dal BIP consistente nella implementazione di una funzione software in grado di recepire dal sistema BIP i dati relativi alle obliterate dei passeggeri (in forma anonima) mediante l'importazione su sistema OTX degli eventi di validazione della bigliettazione elettronica integrata. Tale importazione sarà consentita mediante connessione diretta ethernet tra centralina di bordo OTX e computer BIP di bordo

Le specifiche di dettaglio saranno descritte nel *documento di progettazione esecutiva da predisporre entro 60 giorni dalla stipula del presente contratto*; per l'implementazione si ritiene necessaria un'attività complessiva pari a 25 giorni/uomo che includono la progettazione e la gestione degli sviluppi e dei test.

4. I servizi di cui al precedente comma 3, lettere B e C verranno attivati a richiesta del Committente e devono prevedere l'intero ciclo di sviluppo (analisi, implementazione, testing, deployment, collaudo, manutenzione, e documentazione).
5. Il servizio di cui al precedente comma 3, lettera B deve essere concluso entro 12 mesi dalla richiesta di avvio del Committente. Le parti danno atto che l'attività d'installazione degli apparati avviene, senza costi aggiuntivi, nell'ambito dell'attività di manutenzione ordinaria on-board. A decorrere dell'installazione del 110° apparato decorrerà la garanzia di 36 mesi sul complesso degli apparati.

ARTICOLO 3 (Gruppo di lavoro)

1. E' costituito un gruppo di lavoro misto, composto dai responsabili del contratto dell'Affidatario e del Committente, che seguirà tutte le fasi del contratto.
2. Il gruppo, prima che si passi alla fase implementativa, deve approvare, mediante sottoscrizione, tutti i documenti di specifica delle funzionalità relative alle attività di cui al precedente articolo 2, comma 3 lett. B e C.
3. Nell'ambito del gruppo di lavoro saranno effettuate le operazioni di conformità delle attività di cui all'art. 2, comma 3 lett. B e C.

4. Il gruppo di lavoro può riunirsi, a discrezione del Committente o su richiesta formale dell'Affidatario, presso la sede indicata dal Committente stesso.
5. Al proprio Responsabile del contratto il Committente affida il compito di attestare la regolare esecuzione del servizio.
6. Al proprio Responsabile di contratto l'Affidatario affida le mansioni di supervisione e coordinamento delle attività svolte dall'Affidatario stesso nell'esecuzione del servizio. Il Responsabile del contratto rappresenta il referente unico del corrispondente Responsabile di contratto nominato dal Committente.

ARTICOLO 4 (Variazioni del servizio)

1. È in facoltà del Committente introdurre nel suo esclusivo interesse, in fase di esecuzione del servizio, le ulteriori specificazioni o modificazioni non sostanziali che riterrà opportune ai fini della buona riuscita e della funzionalità della prestazione inerente il servizio, senza che l'Affidatario possa, per ciò solo, far valere pretese di alcun genere in ordine a maggiori compensi o indennizzi di sorta, nonché in ordine a richieste di maggior tempo per il completamento delle prestazioni oggetto del contratto.
2. È, inoltre, in facoltà del Committente apportare un aumento o una diminuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto fino alla concorrenza di un quinto in più o in meno del corrispettivo complessivo previsto. In caso di diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto in meno del corrispettivo complessivo previsto in contratto al successivo art. 5, comma 1, l'Affidatario non avrà diritto ad alcun compenso o indennità oltre i prezzi contrattuali per la parte del contratto correttamente eseguito.
3. L'Affidatario non potrà, invece, apportare al servizio variazioni o aggiunte, salvo che le stesse siano state preventivamente indicate, richieste o autorizzate dal Committente.

ARTICOLO 5 (Corrispettivo dell'appalto)

1. Il corrispettivo dell'appalto, inteso quale costo onnicomprensivo del servizio richiesto con riferimento a tutte le attività previste nel presente contratto, è stabilito in € 198.544,57 oltre Iva di legge .
2. Con riferimento alle attività previste nell'articolo 2 il compenso è stabilito come segue:

A Manutenzione ordinaria:

- i) il canone annuo di manutenzione ordinaria, comprensivo di mano d'opera interventi on board, spese vive per trasferta, help & check desk è fissato in € 11.616,00 IVA esclusa;

- ii) il canone annuo di manutenzione ordinaria relativo al costo forfettizzato dei materiali di ricambio e componenti è fissato in € 10.948,00 IVA esclusa; a decorrere dall'avvio degli interventi di manutenzione straordinaria tale canone non sarà più dovuto; nel caso in cui l'avvio della manutenzione straordinaria abbia luogo durante il corso dell'anno, il canone annuo di manutenzione ordinaria per materiali di ricambio sarà dovuto in funzione dei mesi di servizio prestati; ai fini della determinazione del corrispettivo è stato stimato un canone rapportato a 8 mesi di servizio;
- iii) per interventi on site presso la sede del committente (da attivarsi a richiesta del committente) il costo della singola giornata d'intervento non è compreso nel corrispettivo di cui al precedente comma 1 ma è fissato in € 375,00 IVA esclusa;

B Manutenzione straordinaria:

- i) il costo della manutenzione straordinaria relativo alla sostituzione dei 161 apparati di bordo del sistema OTX con apparati nuovi aventi le caratteristiche di cui al precedente articolo 2, comma 3, lett B è fissato in € 141.502,90 IVA esclusa; tale importo sarà ricondotto a canone di manutenzione mensile proporzionato al numero di mesi intercorrenti tra la data di avvio del servizio (vedi art. 7 comma 2) e il termine di validità del presente contratto;
- ii) l'importo di cui al precedente punto i) è comprensivo dell'attività d'installazione; fermo restando l'impegno dell'affidatario a completare l'installazione degli apparati entro 12 mesi dalla richiesta di avvio, il committente ha la facoltà di far decorrere la garanzia di cui al precedente articolo 2, comma 4 solo a seguito del completamento dell'installazione di 158 apparati; in tal caso sarà riconosciuto all'affidatario un incremento dell'importo di cui al precedente punto i) pari a 5.520,00 (€ 115,00 IVA esclusa per 48 apparati di bordo).

C Manutenzione evolutiva:

- i) Il costo relativo alle attività di cui articolo 2, comma 2, lett C. (software importazione dati di obliterazione) è fissato in € 9.375,00 oltre Iva di legge;
3. Il corrispettivo è fisso e invariabile, e come tale si intende comprensivo di ogni onere o spesa occorrente per l'esecuzione del servizio a perfetta regola d'arte.

4. Non si procederà alla revisione prezzi, né troverà applicazione al presente contratto l'art. 1664, primo comma, del codice civile.

ARTICOLO 6 (Modalità di pagamento)

1. Il Committente corrisponderà all'Affidatario l'importo di cui all'articolo precedente secondo le seguenti specifiche modalità:
 - per il servizio di manutenzione ordinaria, a partire dalla data di decorrenza iniziale del presente contratto, canoni trimestrali, ciascuno di importo pari ad € 5.641,00 oltre iva di legge, previa presentazione della relativa fattura, con pagamento entro 30 giorni dalla presentazione della stessa ed emissione alla scadenza del trimestre di riferimento; il canone trimestrale relativo alla manutenzione ordinaria sarà ridotto a € 2.904,00 oltre Iva di legge all'avvio della manutenzione straordinaria (vedi art. 7, comma 2);
 - per il servizio di manutenzione straordinaria, a partire dalla data di avvio del servizio:
 - a. anticipo del 30% dell'importo di cui al precedente art. 5, comma 2, lett B-i), pari ad € 42.450,87 oltre Iva di legge, previa presentazione della relativa fattura, con pagamento entro 30 giorni dalla presentazione della stessa;
 - b. per la restante parte, canoni trimestrali, calcolati in ragione al numero di mesi rimanenti tra l'avvio del servizio e il termine del contratto, previa presentazione delle relative fatture, con pagamento entro 30 giorni dalla presentazione delle stesse ed emissione alla scadenza del trimestre di riferimento (i tempi di fatturazione del presente servizio saranno comunque allineati a quelli di cui alla precedente lettera a); il canone relativo all'ultimo trimestre è eventualmente integrato dell'importo di € 5.520,00 oltre Iva di legge qualora il committente eserciti la facoltà di far decorrere la garanzia di al precedente articolo 2, comma 4 a seguito del completamento dell'installazione di tutti i 158 apparati di bordo;
 - per il servizio di manutenzione evolutiva, a seguito della dichiarazione della regolarità dell'esecuzione (conformità) € 9.375,00 oltre Iva di legge, previa presentazione della relativa fattura, con pagamento entro 30 giorni dalla presentazione della stessa
2. Il pagamento di tutti gli importi di cui al precedente comma è subordinato al rilascio da parte del Committente delle certificazioni di regolare esecuzione dei relativi servizi o secondo quanto prevede il successivo art. 10, all'effettuazione di positivo collaudo eseguito dal gruppo di collaudo nominato dal Committente.
3. I predetti importi verranno corrisposti dal Committente a mezzo bonifico bancario sul conto corrente indicato ai sensi del successivo articolo 17.
4. Il pagamento delle fatture è comunque subordinato all'acquisizione da parte del committente

del DURC.

ARTICOLO 7 (Tempi di esecuzione – Penali)

1. Tutte le attività oggetto del presente contratto si concludono allo scadere del trentaseiesimo mese decorrente dalla data di cui all'art. 2, comma 2.
2. L'avvio del servizio di manutenzione straordinaria nonché quello di manutenzione evolutiva devono essere effettuati entro 60 giorni dalla data di approvazione del documento di progettazione esecutiva di cui all'art. 2, comma 3, lett. B e C da parte del gruppo di lavoro di cui al precedente articolo 3. La data di avvio è comunicato al Committente.
3. L'affidatario è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto.
4. Qualora nell'esecuzione del servizio si verificano inadempienze agli obblighi previsti dal contratto, queste, previa loro contestazione per iscritto all'affidatario, daranno luogo all'applicazione di una penale di importo pari a € 100,00 per ciascuna inadempienza contestata.
5. Qualora nell'esecuzione del servizio si verificano inadempienze agli obblighi previsti dal contratto che prevedono il rispetto di tempi massimi di intervento, l'importo della penale di cui al precedente comma è raddoppiato (€ 200,00) per ciascuna inadempienza contestata.
6. Sarà facoltà del Committente applicare una penalità in caso di riscontrata mancata funzionalità e/o conformità alle prestazioni previste nel Capitolato d'onori OTX (richiamato in premessa) in termini di disponibilità del sistema, con particolare riferimento a :
 - o disponibilità dell'apparato di bordo (art. 6.1.1 del capitolato d'onori), valore di riferimento $\geq 97,6\%$
 - o indice di localizzazione (art. 6.2 del Capitolato d'onori), valore di riferimento $\geq 95\%$.

Il Committente applicherà una penalità pari all'1% dell'importo contrattuale complessivo per ogni riduzione dell'1% del valore conseguito dal sistema rispetto a ciascun valore di riferimento.

Il valore dell'indicatore verrà valutato dal Committente con riferimento al periodo compreso tra l'ultimazione dell'attività di installazione degli apparati di bordo prevista nell'ambito della manutenzione straordinaria e il termine finale del contratto.

7. L'importo delle penali sarà trattenuto all'atto della liquidazione degli importi contrattuali oppure rivalendosi sulla garanzia fideiussoria, il cui ammontare dovrà essere immediatamente reintegrato.
8. Tutte le penali previste nei commi precedenti sono cumulabili. L'applicazione delle penali non comporta alcuna limitazione dell'obbligo dell'Affidatario di provvedere all'integrale risarcimento del danno indipendentemente dal suo ammontare ed anche in misura superiore

all'importo della penale medesima.

ARTICOLO 8 (Brevetti e diritti d'autore)

1. Il Committente non assume alcuna responsabilità nel caso in cui l'Affidatario abbia usato, nell'attuazione del servizio, oggetto del presente contratto, dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa. L'Affidatario, pertanto, si assume tutte le responsabilità eventualmente derivanti dall'adozione di dispositivi o soluzioni tecniche che violino brevetti, marchi, diritti di autore ed ogni genere di privativa altrui, sollevandone espressamente il Committente.
2. Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi rivendicazione, azione o questione di terzi, di cui al comma precedente, di cui sia venuto a conoscenza.
3. L'Affidatario assume a proprio carico tutti gli oneri derivanti da eventuali rivendicazioni o azioni legali esperite nei confronti del Committente in relazione alle apparecchiature e ai prodotti forniti o concessi in uso. L'Affidatario, pertanto, si impegna a garantire, senza limitazione alcuna e a proprie spese, il Committente contro tali rivendicazioni o azioni facendosi carico di tutti gli eventuali costi, danni ed onorari dei legali posti a carico del Committente in qualsiasi di tali rivendicazioni o azioni, fermo restando che l'Affidatario ha il diritto di essere sentito circa l'eventualità di tali rivendicazioni o azioni. Il Committente può svolgere a spese dell'Affidatario tutte le azioni e le iniziative che potranno essere ragionevolmente richieste in relazione alle transazioni o difese correlate alle predette rivendicazioni o azioni.
4. Nel caso di sentenza provvisoria o definitiva contro l'uso o la gestione da parte del Committente di una o più apparecchiature e/o prodotti oggetto del presente contratto, a causa di pretesa violazione, e ferma restando la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto nei casi più gravi, il Committente può chiedere all'Affidatario, senza alcun costo aggiuntivo:
 - la modifica del componente o dei componenti delle apparecchiature e/o prodotti in modo da eliminare la violazione;
 - di ottenere, per il Committente, il consenso, dal titolare del brevetto o del diritto di proprietà intellettuale, alla continuazione dell'uso delle apparecchiature e dei prodotti cui il diritto di esclusiva (eventualmente accertato dal giudice) si riferisce;
 - di sostituire il componente o i componenti delle apparecchiature e/o prodotti il cui uso è contestato con altri equivalenti che soddisfino le esigenze del Committente garantendo tutte le possibili prestazioni svolte o da svolgere con essi sino alla data in cui verranno a cessare tali rivendicazioni;
 - di ritirare il componente o i componenti delle apparecchiature e/o prodotti e rifondere

le somme versate dal Committente, salvo una adeguata riduzione per l'uso, i danni e l'obsolescenza, sempre che ciò sia compatibile con la conservazione delle funzionalità del Sistema OTX in termini di prestazioni svolte e da svolgere e che quindi non si configuri l'inadempimento da parte dell'Affidatario.

ARTICOLO 9 (Sospensione e proroghe)

1. Il Committente può disporre la sospensione del servizio, che sarà formalizzata all'Affidatario con apposito verbale, qualora circostanze esterne impediscano temporaneamente l'utile prosecuzione del contratto, ovvero qualora la sospensione si renda necessaria o opportuna per fatti e circostanze che comunque non possono essere imputabili all'Affidatario. Cessate le cause della sospensione, il Committente ordinerà la ripresa delle attività.
2. In mancanza di formale disposizione del Committente, secondo quanto precedentemente indicato, l'eventuale sospensione ingiustificata del servizio da parte dell'Affidatario, accertata dal Committente, qualora si protragga per oltre 15 (quindici) giorni, può costituire specifica causa di risoluzione del contratto, ai sensi del art. 14 del presente contratto.
3. Ogni eventuale sospensione del servizio o slittamento del termine di ultimazione finale, anche se derivante da fatti o responsabilità di soggetti terzi, non attribuisce all'Affidatario alcun diritto, pretesa o aspettativa per maggior compensi, risarcimenti, indennizzi o per qualsivoglia altro riconoscimento economico. Le parti si danno reciprocamente atto, ai sensi dell'art. 1469 del codice civile, della natura aleatoria della presente pattuizione.

ARTICOLO 10 (Collaudo - Verifica e controllo sull'attività)

1. Il Committente può effettuare uno più collaudi per ogni attività svolta nell'ambito dei servizi di manutenzione straordinaria e manutenzione evolutiva.
2. I collaudi delle predette attività sono eseguiti da un gruppo di collaudo nominato dal Committente.
3. A seguito di ciascun collaudo viene redatto apposito verbale, congiuntamente sottoscritto dal gruppo di collaudo, per il Committente da un proprio funzionario a ciò delegato, per l'Affidatario dal Responsabile del contratto, nel quale siano almeno indicate le seguenti informazioni:
 - l'oggetto del collaudo;
 - la tipologia di collaudo (provvisorio o definitivo);
 - la data di inizio e di conclusione delle operazioni di collaudo;
 - il contesto operativo in cui è stato effettuato il collaudo, con l'indicazione dell'infrastruttura HW, SW di base/di servizio, SW applicativo utilizzata;

- i prodotti, i servizi e le prestazioni esaminate;
 - le procedure seguite per l'esecuzione del collaudo;
 - i risultati ottenuti;
 - l'esito del collaudo.
4. Nella fase di esecuzione del contratto il Committente si riserva la più ampia facoltà di verificare in ogni momento e anche senza preavviso che l'esecuzione del servizio avvenga in conformità alle specifiche richieste ed alle previsioni contrattuali.
 5. Il Committente può effettuare le suddette verifiche sia a mezzo di proprio personale, sia con personale esterno all'uopo delegato.
 6. L'esito favorevole delle verifiche non esonera l'Affidatario dai propri obblighi e dalle responsabilità; pertanto, qualora, anche successivamente all'effettuazione delle verifiche stesse, venga accertata la non corrispondenza delle modalità di esecuzione del servizio alle prescrizioni contrattuali, l'Affidatario deve provvedere a sua cura e spese al tempestivo adempimento di tutte le prescrizioni ordinate dal Committente al fine di ricondurre l'attività alle suddette prescrizioni di contratto, nonché al risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti dal Committente.
 7. Fermo quanto sopra, qualora durante lo svolgimento del servizio il Committente accertasse che lo stesso non risulti eseguito a perfetta regola d'arte o in difformità rispetto alle norme ed alle specifiche indicate nel contratto, lo stesso provvederà ad intimare all'Affidatario di adempiere a quanto necessario entro un termine determinato.
 8. Qualora l'Affidatario non ottemperi a quanto ordinato nel termine fissato, il Committente può dichiarare la risoluzione di diritto del presente contratto, a norma del successivo art. 14

ARTICOLO 11 (Divieto di cessione del contratto - Cessione del credito – Subappalto)

1. È fatto assoluto divieto all'Affidatario di cedere ad altri, l'esecuzione di tutto o di parte del servizio. La violazione di tale divieto comporta la risoluzione di diritto del contratto ai sensi del successivo art. 14, con rivalsa sulla cauzione presentata.
2. L'Affidatario può cedere a terzi i crediti derivanti alla stessa dal presente contratto, ma tale cessione è subordinata all'accettazione espressa da parte del Committente. E' fatto, altresì, divieto all'Affidatario di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.

ARTICOLO 12 (Riservatezza)

1. L'Affidatario, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 e in quanto Responsabile del trattamento dei dati gestiti nell'ambito delle prestazioni oggetto del presente contratto, assume l'obbligo di mantenere riservati tutti i dati e le informazioni di cui venga in

possesso nell'espletamento del servizio, di non divulgarli e di non farne oggetto di sfruttamento e si impegna, altresì, a garantire il medesimo impegno da parte di tutti i soggetti dei quali si avvalga, a qualsiasi titolo, per l'espletamento delle prestazioni contrattuali. In particolare si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza devono essere rispettati per i due anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

2. È in facoltà del Committente verificare il rispetto dell'obbligo di riservatezza di cui al presente articolo. Il mancato adempimento di tale obbligo rappresenta colpa grave e sarà considerato motivo per la risoluzione del contratto da parte del Committente ai sensi del successivo art.14.

ARTICOLO 13 (Cauzione)

1. Ai sensi dell'art. 113 del D.lgs. 163/2006 e s.m.i. per tutta la durata del contratto è costituita una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo contrattuale a garanzia di tutte le obbligazioni assunte con il presente contratto. Ai sensi dell'art. 75, comma 7, l'importo della garanzia è ridotto del cinquanta per cento avendo l'affidatario dimostrato il possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9000 (€ 9.927,23). La perdita della certificazione UNI EN ISO 9000 nel corso della validità del contratto fa venir meno il beneficio della riduzione del 50% con conseguente obbligo di riproporzionamento.
2. La garanzia sarà progressivamente svincolata, previa deduzione di crediti del Committente verso l'Affidatario, in misura dell'avanzamento dell'esecuzione nel limite massimo del 75% a seguito della piena ed esatta esecuzione del contratto. Il restante 25% sarà svincolato al termine della garanzia di 36 mesi relativi agli apparati di bordo oggetto di manutenzione straordinaria.
3. Il Committente ha diritto di avvalersi e di incamerare la cauzione, in tutto o in parte, per i danni che esso affermi di aver subito e/o per l'applicazione delle penali contrattualmente stabilite e, in ogni caso, senza che ciò pregiudichi il diritto dello stesso a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.
4. In ogni caso, l'Affidatario è tenuto a reintegrare la cauzione di cui il Committente si sia avvalso, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto, entro il termine di 15 (quindici) giorni solari dal ricevimento della richiesta del Committente. In caso di inadempimento a tale obbligo il Committente ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto ai sensi del successivo art. 14.

ARTICOLO 14 (Risoluzione del contratto)

1. È in facoltà del Committente di dichiarare la risoluzione di diritto del presente contratto, ai

sensi dell'art. 1456 del codice civile:

- a) qualora per grave inadempimento oppure per inosservanza degli obblighi e delle condizioni stabilite nei documenti contrattuali, l'Affidatario comprometta l'esecuzione a regola d'arte del servizio;
 - c) nell'ipotesi prevista dal precedente art. 9 di ingiustificata sospensione del servizio protratta per oltre 15 giorni;
 - d) qualora l'Affidatario non ottemperi a quanto ordinato nel termine fissato di cui al precedente art. 10;
 - e) quando risulti accertato il mancato rispetto della disciplina regolante la cessione del contratto ed il subappalto di cui al precedente art. 11;
 - f) nell'ipotesi prevista nel precedente art. 12;
 - g) qualora venga meno la garanzia fideiussoria prevista nel precedente art. 13;
 - h) in caso di mancata reintegrazione della cauzione di cui al precedente art. 13;
 - i) in caso di liquidazione dell'Affidatario, di cessazione di attività, di amministrazione straordinaria, oppure nel caso fallimento o altra procedura concorsuale ad esso equiparata;
 - k) in caso di esito negativo del controllo di veridicità delle dichiarazioni rese dall'Affidatario ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 in ordine al possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 38 del C.Lgs. 163/2006 e s.m.i., fatto salvo quanto previsto dall'art. 71, comma 3 del D.P.R. 445/2000.
2. In caso di risoluzione del contratto per colpa dell'Affidatario, il Committente avrà diritto al risarcimento del danno e sarà legittimato ad escutere la cauzione definitiva.

ARTICOLO 15 (Controversie)

1. Qualsiasi controversia o contestazione comunque relativa all'esecuzione del servizio non consentirà all'Affidatario di sospendere la prestazione, né di rifiutarsi di eseguire le disposizioni ricevute.
2. Per le eventuali controversie che non potessero essere preventivamente composte in via bonaria, le parti dichiarano di indicare in via esclusiva quale Foro competente quello di Torino.

ARTICOLO 16 (Garanzia)

1. L'affidatario è tenuto a garantire, per i 36 mesi successivi la data di decorrenza iniziale della garanzia prevista per la sostituzione degli apparati di bordo di cui al precedente articolo 2, comma 5, la funzionalità degli apparati forniti in tutte le componenti previste.

2. L'affidatario è tenuto a garantire, per i 36 mesi successivi la data di "collaudo" del software previsto nell'ambito della manutenzione evolutiva, l'eliminazione dei difetti del software realizzato o modificato in esecuzione del contratto stesso e/o le conseguenze sulla base dati, nonché l'eventuale conseguente allineamento della documentazione, senza alcun onere aggiuntivo per il Committente, essendo tale attività remunerata con il corrispettivo contrattuale.
3. In caso di inadempienza da parte dell'Affidatario alle obbligazioni di cui ai precedenti commi il Committente si riserva di agire per il risarcimento dei danni, anche indiretti, che gli dovesse derivare.

Art. 17 – (Obblighi dell'affidatario relativi alla tracciabilità)

1. L'affidatario è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari al presente contratto
2. Tra gli altri obblighi facenti capo all'affidatario, in particolare, vi è quello di comunicare all'Agenzia gli estremi identificativi del conto dedicato al presente affidamento entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conto già esistente, dalla loro prima utilizzazione, nonché nello stesso termine le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. È obbligo dell'affidatario comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.
3. Qualora l'affidatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il presente contratto si risolve di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.
4. Il CIG assegnato all'affidamento del servizio di cui al presente contratto è il seguente:

ARTICOLO 18 (Spese contrattuali)

1. Il presente contratto, stipulato sotto forma di scrittura privata non autenticata, poiché regola prestazioni soggette all'imposta sul valore aggiunto, è soggetto, ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 2674/86 n. 131, a registrazione fiscale in caso d'uso, con applicazione dell'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'art. 40 del precitato D.P.R.
2. Le spese di bollo del contratto sono a carico dell'Affidatario.

Torino, _____

Il Committente

L'Affidatario

(_____)

(_____)

L’Affidatario dichiara di ben conoscere e approvare in modo specifico, ai sensi e per gli effetti dell’art. 1341 del codice civile i seguenti articoli del presente contratto di appalto:

- art. 4 (Variazioni del servizio);
- art. 5 (Corrispettivo dell’appalto);
- art. 6 (Modalità di pagamento);
- art. 7 (Tempi di esecuzione – Penali);
- art. 9 (Sospensione e proroghe);
- art. 11 (Divieto di cessione del contratto - Cessione del credito - Subappalto);
- art. 15 (Controversie).

Torino, _____

L’Affidatario

(_____)