

**Oggetto** **Avvio indagine di mercato mediante pubblicazione di un avviso di manifestazione d'interesse finalizzata all'individuazione di Operatori Economici da invitare alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di cui all'art. 63 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste da realizzarsi con tecnica CATI per la realizzazione dell'Indagine sulla Mobilità delle Persone e sulla Qualità dei trasporti nella Regione Piemonte – edizione 2021**

Determinazione del Direttore Generale

### **Decisione**

Il direttore generale Cesare Paonessa, nell'ambito della propria competenza<sup>1</sup>, determina di:

1. avviare una indagine di mercato mediante pubblicazione di un avviso di manifestazione d'interesse sul sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel" nonché sul profilo di committente dell'Agenzia, nella sezione Amministrazione trasparente – Bandi di gara e contratti dell'Agenzia finalizzata all'individuazione di Operatori Economici da invitare alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di cui all'art. 63 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici (in seguito Codice) ai sensi dell'art. 1, co. 2 lett. b) del d.lgs. 16 luglio 2020 n. 76 come riformato con la legge di conversione 11 settembre 2020 n. 120, applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 1, co. 3 del d.lgs. 76/2020 e 95 del Codice per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste da realizzarsi con tecnica CATI per la realizzazione dell'Indagine sulla Mobilità delle Persone e sulla Qualità dei trasporti nella Regione Piemonte – edizione 2021;
2. di approvare l'avviso di manifestazione d'interesse (Allegato 1) e il relativo modello di manifestazione (Allegato 1.A), il Disciplinare di gara (Allegato 2) e i relativi allegati e Modelli, il Capitolato Speciale (Allegato 3) e i relativi allegati, e lo schema di Contratto (Allegato 4), nonché le Modalità tecniche di utilizzo della piattaforma SINTEL (Allegato 5);
3. di definire in € 427.388,65 oltre IVA la spesa complessiva del servizio suddivisa nei lotti di servizio specificati in motivazione anche ai fini della definizione della base di gara;
4. di individuare nel 20/05/2021 il termine per presentare la manifestazione d'interesse da parte degli Operatori Economici interessati e in non meno di 20 giorni il termine di presentazione delle offerte, decorrenti dalla data di trasmissione dell'invito a presentare offerta;
5. di individuare quale Responsabile del procedimento il Responsabile dell'U.O. "Giuridico, contratti e personale", Antonio Camposeo.

### **Motivazione**

L'Agenzia della mobilità piemontese ha programmato l'effettuazione di una indagine sulla Mobilità delle persone e sulla Qualità dei trasporti con l'obiettivo di aggiornare le informazioni sulla mobilità delle persone e sulla qualità percepita del servizio di trasporto pubblico, nonché dell'uso dell'auto e di altri modi di trasporto, nella Regione Piemonte (CUI S97639830013201900002).<sup>2</sup>

L'oggetto del servizio consiste nella progettazione ed esecuzione di una *Indagine CATI*, su campioni rappresentativi dell'universo dei residenti nel territorio della Regione Piemonte: per *Indagine CATI* si intende l'esecuzione di sondaggi con interviste da effettuare con tecnica CATI (Computer Aided Telephone Interview).

L'indagine ha per oggetto la mobilità delle persone nel giorno feriale e/o le loro opinioni sulla qualità percepita di vari aspetti dell'esperienza di viaggio con l'uso dei vari modi di trasporto (trasporto pubblico, auto privata, bicicletta, ecc.).

Il Capitolato speciale (Allegato 3) unitamente allo Schema di contratto (Allegato 4) definiscono le modalità di progettazione ed esecuzione del servizio.

Al fine di contenere i tempi di esecuzione delle attività di intervista sul campo e garantirne la contemporaneità in tutto il Piemonte l'indagine CATI è articolata in 4 distinti sondaggi corrispondenti a 4 lotti:

LOTTO/Ordine di aggiudicazione	DESCRIZIONE	N. Interviste	N. minimo intervistatori
1	Sondaggio sulla mobilità nelle macro-aree "Città di Torino" e "Cintura di Torino";	14.553	11
2	Sondaggio sulla mobilità nelle macro-aree "Provincia di Asti", "Provincia di Alessandria", "Provincia di Novara", "Provincia di Biella", "Provincia di Vercelli", "Provincia del Verbano Cusio Ossola";	14.335	9
3	Sondaggio sulla mobilità nelle macro-aree "Area esterna della Città Metropolitana" e "Provincia di Cuneo";	12.085	11
4	Sondaggio sulla qualità percepita dell'uso dei modi di trasporto nell'intera regione Piemonte	10.130	8

Inoltre, al fine di favorire la pluralità dei soggetti aggiudicatari sono stati individuati limite all'aggiudicazione dei lotti (ex art. 51 comma 3 del Codice).<sup>3</sup>

\*\*\*

L'ammontare complessivo dell'appalto, stimato ai sensi dell'art. 35, comma 4 del Codice, per la sua intera durata (inclusa l'eventuale proroga tecnica), IVA esclusa, è pari a € 427.388,65 oltre IVA, come di seguito articolato:

LOTTO/Ordine di aggiudicazione	di	base di gara	di cui costi per mano d'opera
1		€ 121.388,70	€ 88.797,03
2		€ 101.151,45	€ 73.728,08
3		€ 119.553,90	€ 87.454,86
4		€ 85.294,60	€ 61.801,03
Totale		€ 427.388,65	€ 311.781,00

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

I costi per la sicurezza sono valutati in € 0,00 (zero) in quanto non sono previsti rischi interferenziali di cui all'art. 26, co. 3, del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che sono stimati in circa: € 311.781,00 calcolati sulla base dei seguenti elementi:

- valutazione delle risorse potenzialmente necessarie per l'esecuzione dell'appalto;
- inquadramento del personale impiegato;
- condizioni previste dai CCNL di riferimento per le figure diverse dagli intervistatori (in particolare tabella relativa al costo medio orario per il personale dipendente da aziende del terziario della distribuzione e dei servizi);
- per gli intervistatori CATI, costo medio orario per il personale dipendente da aziende del terziario della distribuzione e dei servizi (IV livello) (per il 70% del fabbisogno minimo stimato) e costo medio delle collaborazioni esclusivamente personali nel settore delle ricerche di mercato come da ACCORDO COLLETTIVO NAZIONALE PER LA REGOLAMENTAZIONE DELLE COLLABORAZIONI ESCLUSIVAMENTE PERSONALI NEL SETTORE DELLE RICERCHE DI MERCATO sottoscritto tra ASSIRM e le OOSS il 24/07/2017 (per il 30% del fabbisogno minimo stimato).

L'importo a base di gara è stato calcolato considerando i seguenti elementi:

- numero, tipologia, dimensionamento ed inquadramento di tutte le figure professionali impiegate nell'appalto,
- costi stimati della progettazione e post produzione del servizio,
- costi stimati per il mailing,
- costi stimati delle figure professionali impiegate nell'appalto per lo svolgimento delle attività di conduzione delle indagini,
- durata stimata delle interviste;
- costi accessori all'esecuzione delle interviste, comprensivi dei servizi logistici e organizzativi per la formazione delle risorse impiegate nell'appalto e delle dotazioni tecniche hardware e software messe a disposizione dal fornitore del servizio, oneri propri sicurezza impresa;
- utile.

\*\*\*

Considerati gli scopi dell'Agenzia della mobilità piemontese, declinati nell'articolo 8 della L.R. 1/2000 e nell'articolo 3 dello Statuto, i quali connotano la stessa quale ente aggiudicatore ai sensi del combinato disposto degli articoli 3 comma 1, lett. e), numero 1) – 1.1 e dell'articolo 118 del Codice, e visto il limite previsto dall'articolo 35, comma 2, lett. b) del medesimo Codice, che prevede che nei settori speciali, la soglia di rilevanza comunitaria sia pari ad 428.000 per gli appalti di forniture e di servizi, il valore della base di gara è definito al di sotto della soglia di rilievo comunitario.

Per l'individuazione della procedura di selezione dei fornitori si ritiene pertanto possibile procedere con procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di cui all'art. 63 del Codice in considerazione di quanto previsto dall'art. 1, co. 2 lett. b) del d.lgs. 16 luglio 2020 n. 76 come riformato con la legge di conversione 11 settembre 2020 n. 120, applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 1, co. 3 del d.lgs. 76/2020 e 95 del Codice.

Per ciascun lotto l'aggiudicazione avverrà, ai sensi dell'art. 95 comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, dunque, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta Tecnica	<b>70</b>
Offerta Economica	<b>30</b>
Ptotale	<b>100</b>

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuato utilizzando il metodo aggregativo compensatore sulla base della seguente formula:

$$P_i = \sum_n [W_i \times V_{ai}]$$

dove:

$P_i$  = Punteggio dell'offerta i-esima

$n$  = numero totale dei requisiti;

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{ai}$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno;

$\sum_n$  = sommatoria.

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (Ptotale) più alto, che sarà ottenuto sommando il "Punteggio Tecnico" (PT) attribuito all'Offerta Tecnica ed il "Punteggio Economico" (PE) attribuito all'Offerta Economica:  $P_{totale} = PT + PE$

Nel disciplinare di gara (Allegato 2) sono dettagliati i criteri di valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica ai quali si dovrà attenere la commissione giudicatrice che sarà nominata con successivo provvedimento, allo scadere del termine di presentazione delle offerte, sulla base del Regolamento per la nomina e il funzionamento dei seggi di gara e delle commissioni giudicatrici nelle procedure di aggiudicazione di contratti di appalti pubblici da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, approvato dal Consiglio d'Amministrazione dell'Agenzia con deliberazione n. 29 del 31/12/2020.

\*\*\*

La procedura si svolgerà attraverso l'utilizzazione di un Sistema telematico (di seguito per brevità anche solo "Sistema"), conforme all'art. 40 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 82/2005, dettagliatamente descritto nel Disciplinare, mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione presentazione delle offerte, analisi delle offerte stesse e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni.

L'appalto si svolge in modalità telematica mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici.

L'Agenzia utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "SINTEL", ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii. al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it).

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del sistema, le modalità di registrazione alla Piattaforma, la dotazione informatica necessaria, le modalità di sottoscrizione, predisposizione e presentazione dei documenti, le modalità di comunicazione con AMP, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda all'Allegato "Manuale Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma SINTEL".

Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale per l'innovazione e gli Acquisti <https://www.ariaspa.it> nella sezione Acquisti per la PA sotto sezione E-procurement – Strumenti di supporto: "Guide e Manuali" e "Domande Frequenti degli Operatori Economici".

\*\*\*

Per l'individuazione degli Operatori Economici da invitare alla procedura a cui affidare il servizio si provvederà mediante una indagine di mercato effettuata tramite la pubblicazione di un avviso di manifestazione d'interesse (Allegato 1) sul sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel" nonché sul profilo di committente dell'Agenzia, nella sezione Amministrazione trasparente – Bandi di gara e contratti dell'Agenzia.

Gli Operatori Economici che entro le ore 17:00 del 20/05/2021 avranno manifestato interesse a partecipare alla procedura, saranno successivamente invitati a presentare offerta con le modalità previste nel Disciplinare. Il termine per la presentazione delle offerte è definito in non meno di 20 giorni dalla data della trasmissione dell'invito.

Gli Operatori Economici, per poter presentare offerta, dovranno dichiarare di possedere i seguenti requisiti, come specificato nel Disciplinare

#### **Requisiti di ordine generale**

Non è ammessa la partecipazione degli operatori economici che incorrono nei motivi d'esclusione previsti dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

#### **Requisiti di idoneità professionale**

Iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura o nel Registro delle Commissioni Provinciali per l'Artigianato, o presso i Registri Istituzionali richiesti in ragione della forma giuridica del concorrente, dove si evinca che l'attività risulti inerente al servizio richiesto.

#### **Requisiti di capacità economica e finanziaria**

Fatturato specifico medio annuo, riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili o verosimilmente approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, pari ad almeno il **50%** del valore di ciascun lotto. In caso di partecipazione a più lotti la dimostrazione del requisito dovrà essere effettuata con riferimento al valore cumulato di ciascun lotto per cui l'operatore economico partecipa.

\*\*\*

Il Responsabile dell'U.O. "Giuridico, contratti e personale", Antonio Camposeo, è individuato quale Responsabile del procedimento relativo alla procedura per la manifestazione d'interesse e della procedura negoziata. Ai sensi dell'art. 3 del Regolamento approvato dal Consiglio d'Amministrazione dell'Agenzia con deliberazione n. 29 del 31/12/2020.

#### **Attestazione**

Si attesta ai sensi e per gli effetti degli articoli 47 e seguenti del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modifiche, il rispetto delle disposizioni contenute nel comma 3 dell'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 come modificato dall'art. 1 del D.L. 168 del 12 luglio 2004 convertito in legge dalla L. 30 luglio 2004, n. 191<sup>4</sup>.

#### **Attenzione**

Il presente provvedimento non comporta impegno di spesa<sup>5</sup>.

#### **CIG**

I CIG per ciascun singolo lotto saranno richiesti dal Responsabile del procedimento all'esito dell'indagine di mercato.

Il Direttore generale  
*Cesare Paonessa*

Atto prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. N 82/2005 e ss.mm.)

Torino, lì 29 aprile 2021

---

<sup>1</sup> Ai sensi degli artt. 107, 182 e 183 del T.U.E.L. approvato con D.Lvo n. 267 del 18/08/2000, dell'art. 18 comma 3 dello Statuto dell'Agenzia della mobilità piemontese, dell'art. 29 del "Regolamento di contabilità" approvato con deliberazione n. 3/2 dall'Assemblea consortile nella seduta del 29 settembre 2005, nonché ai sensi del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi dell'Agenzia, come da allegato B della deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1/2 del 16 gennaio 2004. Il Consiglio di amministrazione dell'Agenzia, con deliberazione n. 42 del 22 dicembre 2017, ha incaricato l'ing. Cesare Paonessa direttore generale dell'Agenzia della mobilità piemontese. Inoltre, ai sensi della deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 2 del 1 marzo 2013, l'ing. Cesare Paonessa esercita le funzioni che lo Statuto e i Regolamenti attribuiscono al Segretario dell'Agenzia.

<sup>2</sup> L'intervento è presente nel programma biennale degli acquisti di beni e servizi per l'anno 2019-2020, reiterato nel programma 2020-2021 e nel programma 2020-2022

<sup>3</sup> Possono essere presentate offerte distinte per più di un lotto o anche offerte distinte per tutti i lotti.

Ciascun operatore economico -che concorra come Impresa singola o in qualsiasi prevista forma associata- potrà risultare aggiudicatario di massimo 1 (uno) lotto secondo l'ordine di aggiudicazione indicato nella precedente tabella. L'Amministrazione aggiudicatrice si riserva di procedere con l'aggiudicazione agli operatori economici di un numero di Lotti superiore a uno nei seguenti casi:

1. qualora per il lotto di aggiudicazione non siano state presentate offerte valide da operatori economici diversi da quelli già risultanti aggiudicatari dei precedenti lotti;
2. qualora per l'aggiudicazione del terzo lotto siano state presentate offerte da più di un soggetto già aggiudicatario di un lotto, si provvederà all'aggiudicazione del lotto preso in considerazione sulla base della migliore offerta;
3. qualora l'aggiudicazione del quarto lotto dovesse vedere in competizione un soggetto già aggiudicatario di due lotti, il lotto sarà aggiudicato all'operatore economico aggiudicatario di un solo lotto.

<sup>4</sup> "le amministrazioni pubbliche [...] utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l'acquisto di beni e servizi comparabili" oggetto delle convenzioni stipulate dalla CONSIP S.p.A.

<sup>5</sup> Art. 151 comma 4 del D.lgs 18/08/2000 n.267; art. 9 del "Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi" dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana. Ai sensi degli artt. 7 e 19 del "Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi", il direttore generale esercita le competenze di ordine finanziario previste dal citato Regolamento nell'ambito del Servizio Bilancio e Ragioneria dell'Agenzia e non altrimenti attribuite.