

CURRICULUM VITAE

AGGIORNATO AL 30/06/2022

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CAVARGNA BONTOSI CHIARA
Qualifica	ISTRUTTORE DIRETTIVO tecnico
Area e Servizio di appartenenza	AREA PIANIFICAZIONE E CONTROLLO - Servizi alla Mobilità
Indirizzo sede lavorativa	corso Marconi 10 – 10125 TORINO
Numero telefonico dell'ufficio	011/3025229
E-mail sede lavorativa	cavargna@mtm.torino.it
Nazionalità	
Data di nascita	

TITOLI DI STUDIO

Date conseguimento	MAGGIO 2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Politecnico di Torino – Facoltà di Ingegneria
Qualifica conseguita	Laurea in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (110 e lode /110) Abilitazione all'esercizio della professione di ingegnere

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Date (da – a)	Dal 01/05/2022 AL 30/04/2025
Area e Servizio	Pianificazione e Controllo - Servizi alla Mobilità
Qualifica	Istruttore direttivo tecnico
Incarico ricoperto - Principali mansioni e responsabilità	Incarico di posizione organizzativa caratterizzata da contenuti di alta professionalità "Responsabile dell'U.O. programmazione e controllo dei servizi TPL - Bacino Sud" - Rinnovo
Date (da – a)	Dal 01/05/2019 AL 30/04/2022
Area e Servizio	Pianificazione e Controllo - Servizi alla Mobilità
Qualifica	Istruttore direttivo tecnico
Incarico ricoperto - Principali mansioni e responsabilità	Incarico di posizione organizzativa caratterizzata da contenuti di alta professionalità "Responsabile dell'U.O. programmazione e controllo dei servizi TPL - Bacino Sud" - Rinnovo
Date (da – a)	Dal 01/01/2016 al 30/04/2019
Area e Servizio	Pianificazione e controllo - Servizi alla Mobilità
Qualifica e Categoria economica	Istruttore direttivo tecnico
Incarico ricoperto - Principali mansioni e responsabilità	Incarico di posizione organizzativa alta professionalità "Responsabile dell'U.O. programmazione e controllo dei servizi TPL - Bacino Sud"
Date (da – a)	Dal 01/05/2008 al 31/12/2015

Area e Servizio	Pianificazione e controllo - Servizi alla Mobilità
Qualifica e Categoria economica	Istruttore direttivo tecnico
Incarico ricoperto - Principali mansioni e responsabilità	Attribuzione di specifica responsabilità relativamente a "gestione OTX - gestione del flusso di comunicazione con l'utenza del servizio di trasporto pubblico automobilistico metropolitano"
Date (da – a)	dal 01/09/2005 al 30/04/2008
Area e Servizio	Pianificazione e controllo - Servizi alla Mobilità
Qualifica e Categoria economica	Istruttore direttivo tecnico

Assunta nell'Ente dal 01/09/2005 in categoria D, Istruttore direttivo tecnico

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

Date (da – a)	2011-13
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ENGIM Piemonte
• Tipo di impiego	Docenze presso i Corsi di formazione "Tecnico superiore per la mobilità aziendale e privata" e "Tecnico superiore per il trasporto collettivo"
Date (da – a)	2005 (maggio-luglio)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	SERVICE WAY S.r.l.
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Consulenza in Sistemi Informativi Territoriali (GIS) presso il CSI Piemonte, settore Trattamento e diffusione dati territoriali, nell'ambito delle procedure di interscambio di dati comunali conformi al Sistema Informativo Urbanistico tra Regione e Comuni
Date (da – a)	2004 (ottobre)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	CISV TORINO / Ingegneria senza Frontiere.
• Tipo di impiego	Stage finanziato da una Borsa di Studio della Regione Piemonte nell'ambito di un progetto di cooperazione internazionale dell'ONG CISV di Torino in Burkina Faso. Oggetto dello stage è stato un rilievo GPS, finalizzato alla produzione di Cartografia, per l'applicazione della metodologia studiata nella tesi di laurea

FORMAZIONE (INTERNA ED ESTERNA ALL'ENTE)

Data conseguimento	2022
Istituto di istruzione o formazione	Federmobilità
Titolo corso	"Conoscere e progettare i servizi di Trasporto Pubblico" - 2° Modulo: "Progettazione dell'offerta dei servizi di TPL, sistemi e politiche tariffarie"
Data conseguimento	2021
Istituto di istruzione o formazione	Sda Bocconi School of Management – Programma Valore PA
Titolo corso	Valorizzare le risorse umane nel contesto pubblico: strumenti manageriali per un efficace comportamento organizzativo e gestione del conflitto (40 ore)
Data conseguimento	2019
Istituto di istruzione o formazione	PTV Group
Titolo corso	Corso di formazione all'utilizzo del software di pianificazione dei trasporti PTV VISUM
Data conseguimento	2017
Istituto di istruzione o formazione	Consorzio Formel – Programma Valore PA
Titolo corso	La gestione dei conflitti. Come migliorare la comunicazione per favorire le relazioni interne ed esterne nelle P.A. (40 ore)
Data conseguimento	2016
Istituto di istruzione o formazione	Consorzio Formel – Programma Valore PA

Titolo corso	La digitalizzazione dell'attività degli Enti Pubblici (40 ore)
Data conseguimento	2016
Istituto di istruzione o formazione	Università di Torino – Dipartimento di Management – Programma Valore PA
Titolo corso	Progettazione, Gestione e Controllo dei Programmi UE (40 ore)
Data conseguimento	2014-2015
Istituto di istruzione o formazione	Politecnico di Torino (programma di formazione CUAP tramite Borsa di Studio INPS)
Titolo corso	Corso Universitario di Aggiornamento Professionale in “Management delle smart cities - Strategie e strumenti per lo sviluppo urbano sostenibile, intelligente e inclusivo” (80 ore)
Data conseguimento	Dal 2012 ad oggi
	Corsi di formazione interni all'Ente per dipendenti della Pubblica Amministrazione in materia di sicurezza, trasparenza e anticorruzione (ultimo aggiornamento 2016)
Data conseguimento	Dal 2006 ad oggi
	Formazione permanente relativa all'ambito di lavoro (trasporti e mobilità sostenibile, infomobilità, Progetti Europei) attraverso partecipazione a seminari, conferenze e convegni, tra cui, negli ultimi anni: <ul style="list-style-type: none"> • EMTA (European Metropolitan Transport Authorities) General Meetings: partecipazione in rappresentanza dell'Agenzia all'incontro degli Enti con competenze di gestione del TPL in Europa, con interventi seminariali su tematiche di attualità nel campo dei trasporti e con visite tecniche di approfondimento (Palma di Maiorca, aprile 2019; Amsterdam, novembre 2018; Vilnius ottobre 2015) • XXI Conferenza Internazionale "Vivere e Camminare in Città" - "Modalità di supporto alla pedonalità in area metropolitana" (Brescia, giugno 2014) • Giornata di formazione su Alpin Space 2014-2020 (Torino, giugno 2014) • Citytech 2013 (Milano, ottobre 2013)
Data conseguimento	2010
Istituto di istruzione o formazione	UITP
Titolo corso	"8th Training Programme for Public Transport Managers" – Module: "Public Transport Management and Customer Relationships" a Porto
Data conseguimento	2010
Istituto di istruzione o formazione	TTS Italia
Titolo corso	Corso breve e di formazione a distanza sugli “ITS” (Intelligent Transport System)
Data conseguimento	2008
Istituto di istruzione o formazione	SMA und partners AG
Titolo corso	Corso di formazione all'utilizzo dei software di pianificazione ferroviaria VIRIATO e CAPRES
Data conseguimento	2008
Istituto di istruzione o formazione	Clickutility
Titolo corso	Executive Master in Amministrazione e gestione dei servizi di trasporto ferroviario (Moduli 1-3-4)
Data conseguimento	2005-06
Istituto di istruzione o formazione	Agenzia - COREP (Politecnico di Torino)
Titolo corso	Formazione di oltre 150 ore nell'ambito del Progetto di Formazione e Lavoro di assunzione dell'Agenzia, con partecipazione al modulo “Mobilità e infomobilità nelle aree urbane ed extraurbane” del Master universitario “Trasporti: sistemi, reti e infomobilità” del COREP

CAPACITÀ E COMPETENZE
LINGUISTICHE

- LINGUA
- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale

INGLESE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

BUONO

CERTIFICAZIONE ESOL CERTIFICATE LEVEL B2 VANTAGE - 2009

- LINGUA
- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale

FRANCESE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

CERTIFICAZIONE DELF (DIPLOME D'ETUDE LANGUE FRANÇAIS) LIVELLI A1-A2 - 1999

- LINGUA
- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale

SPAGNOLO

BUONO

ELEMENTARE

ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE NELL'USO DELLE TECNOLOGIE (capacità informatiche, nell'uso di attrezzature specifiche ecc.)

Utilizzo avanzato di Ambiente Windows e applicativi Microsoft Office

Ottime competenze nell'utilizzo di software per sistemi informativi territoriali (ArcView, ArcGis e opensource) e per la programmazione dei servizi ferroviari (VIRIATO)

Conoscenza e utilizzo avanzato di GTFS (Google Transit Feed Specifications, formato di dati utilizzato per la pubblicazione dei servizi di trasporto su sistema Google Transit) e di KML (formato di dati geografici utilizzato in ambiente Google)

Conoscenze avanzate di programmazione in VBA (in ambiente Office e in ArcGis) e di linguaggio SQL per l'interrogazione e la gestione di database (certificato da un corso di formazione di 80 ore, marzo-giugno 2005);

Conoscenze di base di linguaggi di programmazione web (Vbscript, javascript, ASP, html), C e Matlab;

Utilizzo di software di disegno assistito (AutoCad 14/2000 e successivi) e per l'elaborazione di immagini vettoriali (CorelDraw), raster (Photoshop e open source), fotogrammetriche e satellitari (Envi, PCI Geomatics).

ALTRE CAPACITÀ ED ESPERIENZE

- Capacità di analisi e di problem solving

- Attitudine alla ricerca e disponibilità alla formazione

- Buone doti di relazione interpersonale e di lavoro di gruppo, con attitudine al coordinamento e esperienza in gestione di dinamiche di gruppo, maturate in anni di attività di volontariato (e relativa formazione) in ambito scoutistico e parrocchiale.

1999-2011, 2018-ad oggi

Servizio volontario come educatrice nell'AGESCI, rivolto ai giovani dai 7 ai 20 anni;

Attualmente responsabile legale del gruppo Agesci Torino24 (circa 200 iscritti), con ruolo di coordinamento degli altri capi adulti.

Nel corso degli anni ho seguito percorsi di formazione specifici, anche relativi alla gestione di gruppi di adulti e alla formazione di adulti, e assunto incarichi diversi, con responsabilità dei gruppi di bambini e ragazzi, ruoli di coordinamento a livello zonale e regionale, ruolo di formatore dei capi (adulti) dell'associazione.

Brevetto di Capo Scout

Licenza di teoria e solfeggio (Conservatorio di Torino, 1995)