



SERVIZI A CHIAMATA IN PIEMONTE

Un primo censimento

AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE

Via Belfiore 23/C 10125 TORINO

Cod. Fiscale 97639830013

tel 011 302.52.11/23

fax 011 302.52.00

mail info@mtm.torino.it

pec mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it

sito www.mtm.torino.it

VERSIONE: 1

DATA: 9 marzo 2016

Perché un seminario sui servizi a chiamata



L'Agenzia ha da tempo attivato alcuni servizi a chiamata sul territorio metropolitano.

Acquisendo una valenza regionale l'Agenzia si è posta l'obiettivo di **confrontare** il proprio servizi con gli altri servizi presenti sul territorio piemontese.

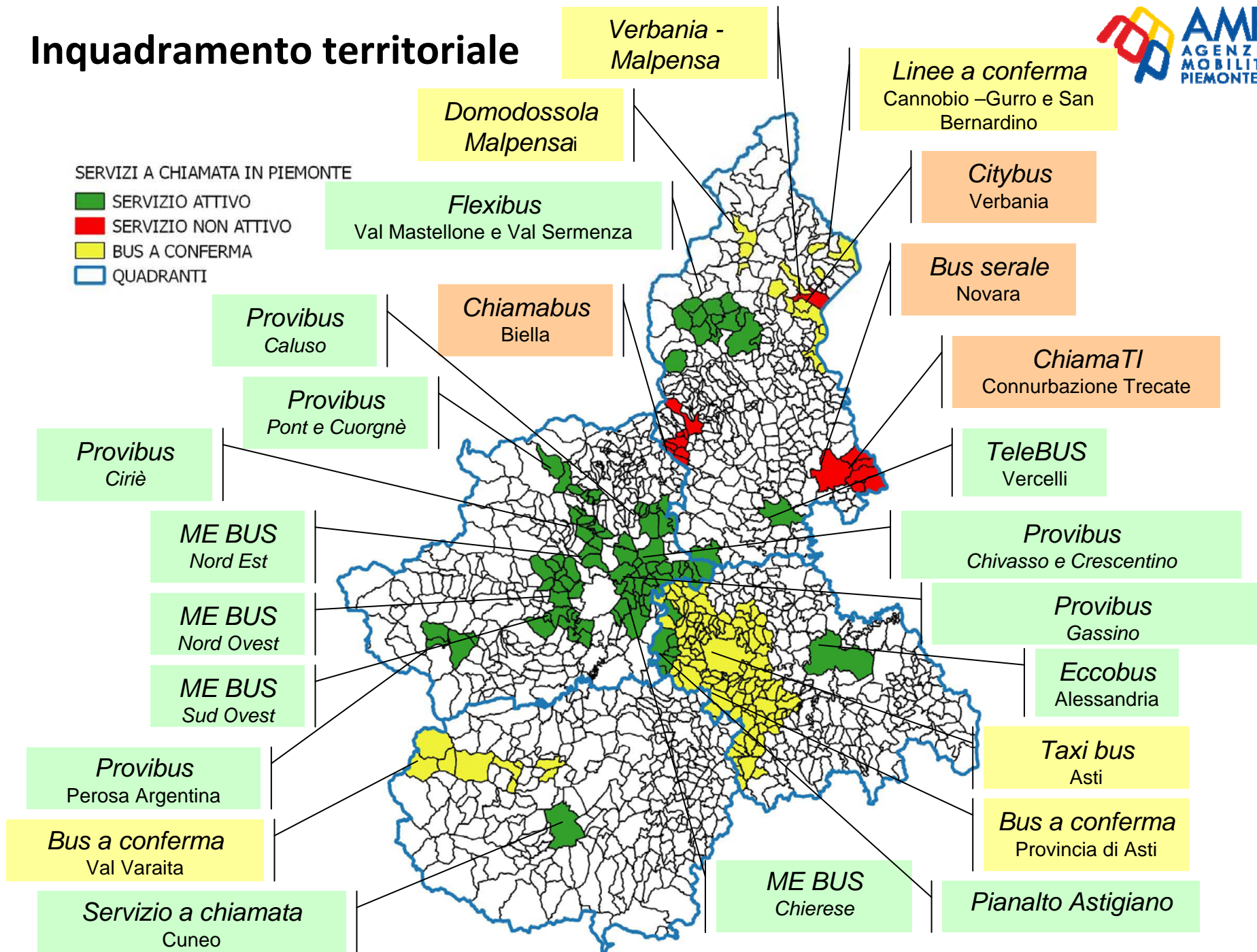
Obiettivo del confronto è il **miglioramento dei servizi** esistenti e **l'ottimizzazione delle risorse** attraverso l'individuazione:

- dei punti di forza e di debolezza dei servizi esistenti
- delle criticità e delle opportunità esistenti per il mantenimento e l'eventuale implementazione dei servizi;
- delle specifiche esigenze territoriali;
- degli strumenti e delle modalità più idonee per gestire questo tipo di servizio.

Inquadramento territoriale

SERVIZI A CHIAMATA IN PIEMONTE

- SERVIZIO ATTIVO
- SERVIZIO NON ATTIVO
- BUS A CONFERMA
- QUADRANTI



SINTESI



In Regione Piemonte i servizi a chiamata sono attivi o sono stati attivati:

- In tutti i **capoluoghi di provincia**, tranne Torino, sono dedicati alle frazioni e o ai quartieri più periferici della città. In particolare ad Asti è servizio di bus a conferma.
- In **aree periurbane, collinari e montane** a servizio di più comuni. In particolare sono distribuiti in 33 Comuni di pianura, 23 di montagna e 61 collinari.

Per lo più sono servizi **gestiti ed ottimizzati manualmente** da un operatore esperto dell'azienda di trasporti che eroga il servizio.

L'80% dei servizi richiede la **prenotazione** della corsa il **giorno prima** e/o comunque non garantisce il servizio se la richiesta perviene oltre tale termine.

I sistemi che accettano una prenotazione più ravvicinata sono per lo più quelli urbani.

Il costo del **biglietto** per la singola corsa va da 0.87 a 3 € a seconda dei km percorsi, in tutti i casi è acquistabile **a bordo**, mentre solo in due realtà è possibile acquistarlo a terra. Solo tre servizi accettano gli abbonamenti.

Tutti i servizi, tranne quelli di Cuneo e Vercelli, hanno **fermate prestabilite** che possono o no coincidere con le fermate dei bus di linea.

INDICATORI SERVIZI A CHIAMATA (2015)

	area (Kmq)	popolazione	km percorsi	passengeri	corse	corrispettivo annuo*	km/pass	pass/km	pass/corse
ECCOBUS (Alessandria)	204	85.438	227.912	62.909				0,28	
Pianalto Astigiano	99	9.447	11.300	572	564	€ 13.334	19,8	0,05	1,01
Schierano-Castelnuovo DB	22	3.038	3.740	150	164	€ 4.413	24,9	0,04	0,91
Cuneo feriale - festivo	120	52.255	94.630	3.389	2.903			0,04	1,17
ChiamaTI**(Conurbazione Trecate)	131	42.081	99.990	12.110	6.464	€ 92.328	8,3	0,12	1,87
Telebus (Vercelli)***	79	45.132	49.800	7.200	12.480	€ 184.110	6,9	0,14	0,58
Flexibus (Valsesia)	391	9.399	69.089	4.726				0,07	
ME BUS - Nord Ovest	188	144.813	41.049	6.826	3.918	€ 74.603,08	6,0	0,17	1,74
ME BUS - Nord Est	203	137.028	76.116	10.730	8.320	€ 132.259,00	7,1	0,14	1,29
ME BUS - Sud Ovest	179	196.911	9.889	1.223	1.106	€ 26.527,00	8,1	0,12	1,11
ME BUS - Chierese	117	51.250	32.243	5.586	3.435	€ 70.458,00	5,8	0,17	1,63
Provibus Caluso	122	17.022	34.041	7.443		€ 57.869	4,6	0,22	
Provibus Chivasso	81	9.948	54.905	4.931		€ 90.919	11,1	0,09	
Provibus Cirié	115	23.228	106.718	13.604		€ 172.990	7,8	0,13	
Provibus Crescentino	68	5.857	60.337	5.885		€ 99.523	10,3	0,10	
Provibus Gassino	54	9.404	15.155	1.906		€ 27.954	8,0	0,13	
Provibus Perosa Argentina	126	2.009	13.830	670		€ 25.855	20,6	0,05	

*comprensivo di call center

**2012

** *2014

INDICATORI BUS A CONFERMA (2015)

	area (Kmq)	popolazione	km percorsi	passengeri	corse	corrispettivo annuo	pass/km	pass/corse
Provincia di Asti*	1.238	124.458	247.562		12.012	€ 292.123		
Verbania-Malpensa	103	31.445	178.334	10.706	2.126	€ 99.326	0,06	5,04
Verbania-Miazzina diramazione Intragna	10	125	1.883	25	25	€ 1.587	0,01	1,00
VCO BUS CONFERMA	92	6439	4.151	72		€ 3.504	0,02	
Domodossola - Malpensa	103	37801	476.950	17.118	2.548	€ 319.628	0,04	6,72

* escluso Comune di Asti e comuni con altri servizi