



SERVIZI A CHIAMATA IN PIEMONTE

Servizio “FLEXIBUS”

Dott. Alberto Mugni
Provincia di Vercelli

AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE

Via Belfiore 23/C 10125 TORINO

Cod. Fiscale 97639830013

tel 011 302.52.11/23

fax 011 302.52.00

mail info@mtm.torino.it

pec mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it

sito www.mtm.torino.it

VERSIONE: 1

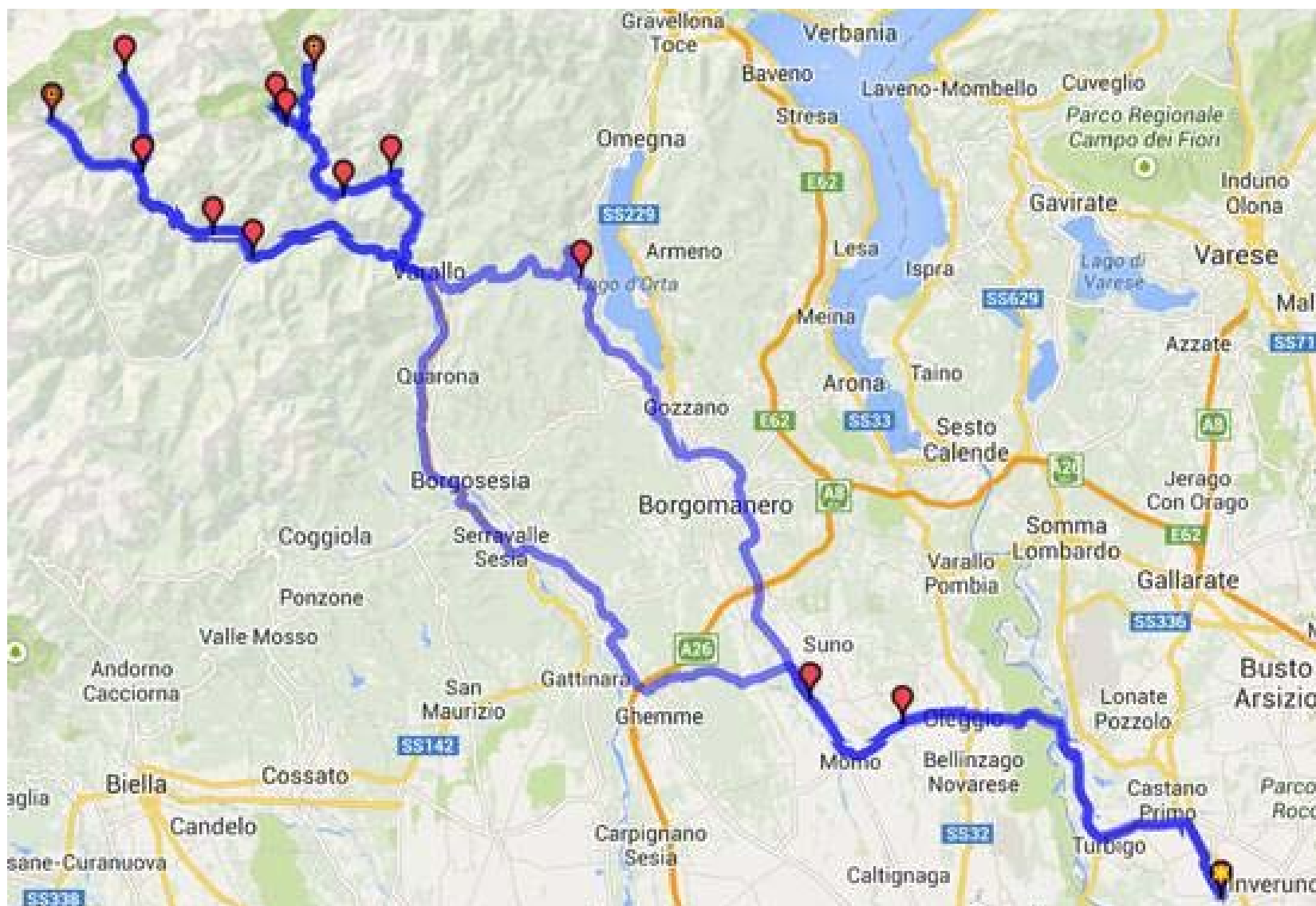
DATA:9 marzo 2016

I comuni in cui è attivo il servizio /1

Il servizio è attivo

- Nei comuni delle **Val Sermenza**
(Balmuccia, Boccioleto, Carcoforo, Rima S.Giuseppe, Rimasco, Rossa)
- Nei comuni della **Val Mastallone**
(Cervatto, Cravagliana, Fobello, Rimella, Sabbia)
- nei comuni di Civiasco e Rassa
- nelle frazioni di **Varallo**
(Cervarolo, Camasco, Morondo, Parone, Locarno)
- verso il presidio ospedaliero di **Borgosesia** (previa esibizione di impegnativa)

I comuni in cui è attivo il servizio /2



I comuni in cui è attivo il servizio /3



Le principali caratteristiche



L'orario del Servizio:

servizio disponibile per viaggi integralmente compresi nella fascia oraria **8.00 – 19.30** (intesi come orari di partenza delle corse).

Distanza tra un servizio a chiamata e il successivo/servizio programmato su medesima linea: 2 ore e ½.

Ha un costo di:

Euro 2,50 per ogni viaggio, inclusi quelli da/per il domicilio del cliente (solo nel caso di utenti di età maggiore di 70 anni e diversamente abili).

Contesto territoriale

Qual è l'ambito territoriale

- **Zona montana**
- Densità abitativa: scarsa
 - o Valsesia: **43 ab/Kmq**
 - o area periurbana di Vercelli: 101 ab/Kmq
- Domanda di mobilità: elevata (**media annua utenti trasportati: > 3500**)

Percezione del servizio

*Sulla base di quali **esigenze** è nato il servizio?*

- Portare servizi di **trasporto pubblico anche nei comuni geograficamente non raggiungibili dalle linee TPL ordinarie.**
- Creare nel contempo non solo un semplice, “tradizionale” servizio di trasporto utenti, ma un servizio con caratteristiche di **assistenza/aiuto** alle persone più svantaggiate (anziani e disabili)

*Quali sono i **riscontri** da parte della **popolazione** delle zone servite?*

- Il costante elevato numero di utenti che annualmente usufruiscono del servizio ne sottolinea il solido **apprezzamento da parte di tutti gli utilizzatori.**

Ci sono richieste particolari non esaudite da parte degli utenti

Nessuna

Gestione operativa

Chi lo gestisce?

Il servizio è attualmente gestito dalla ditta **ANDREOLI TIZIANO** di Varallo, per conto dell'**Unione Montana Valsesia**

Come lo gestisce? Con quali strumenti?

Il servizio è svolto mediante **due minibus da 9 posti** ciascuno, più un terzo utilizzato come riserva

Quali elementi positivi vengono segnalati dall'operatore?

- Apprezzamento dell'utenza
- Spiccata **utilità sociale** del servizio
- **Flessibilità dell'orario** che rende il servizio fruibile da **tutte le fasce** della popolazione.



Quali quelli negativi?

Ambito "ristretto" , ottimale per un unico piccolo gestore

Il punto di vista dell'Ente soggetto di delega /1

Quali sono gli elementi di successo del servizio

- Possibilità di **raggiungere** anche le **località** geograficamente **meno accessibili**
- Componente di “**ausilio sociale**” verso le fasce più deboli della popolazione (anziani e disabili)
- “**Flessibilità**” garantita dalla natura stessa del servizio
- Possibilità, per gli utenti provenienti **dall'Alta Valle**, di raggiungere **l'Ospedale di Borgosesia**

Quali sono gli elementi del servizio migliorabili e come

- **Comunicazione**
- **Tempi di prenotazione**

Il punto di vista dell'Ente soggetto di delega /2



L'ente proporrebbe l'istituzione di un nuovo servizio e/o la trasformazione di uno esistente in un servizio di linea tradizionale?

Abbiamo fatto il passaggio contrario

Dall'ottobre 2011 è divenuto operativo un servizio di linea programmato, nelle cui fasce orarie di svolgimento il servizio a chiamata è sospeso: la combinazione delle due tipologie di trasporto sta garantendo una copertura ottimale del territorio dell'Alta Valle Sesia dal punto di vista del trasporto pubblico.

Il punto di vista dell'Ente soggetto di delega /3

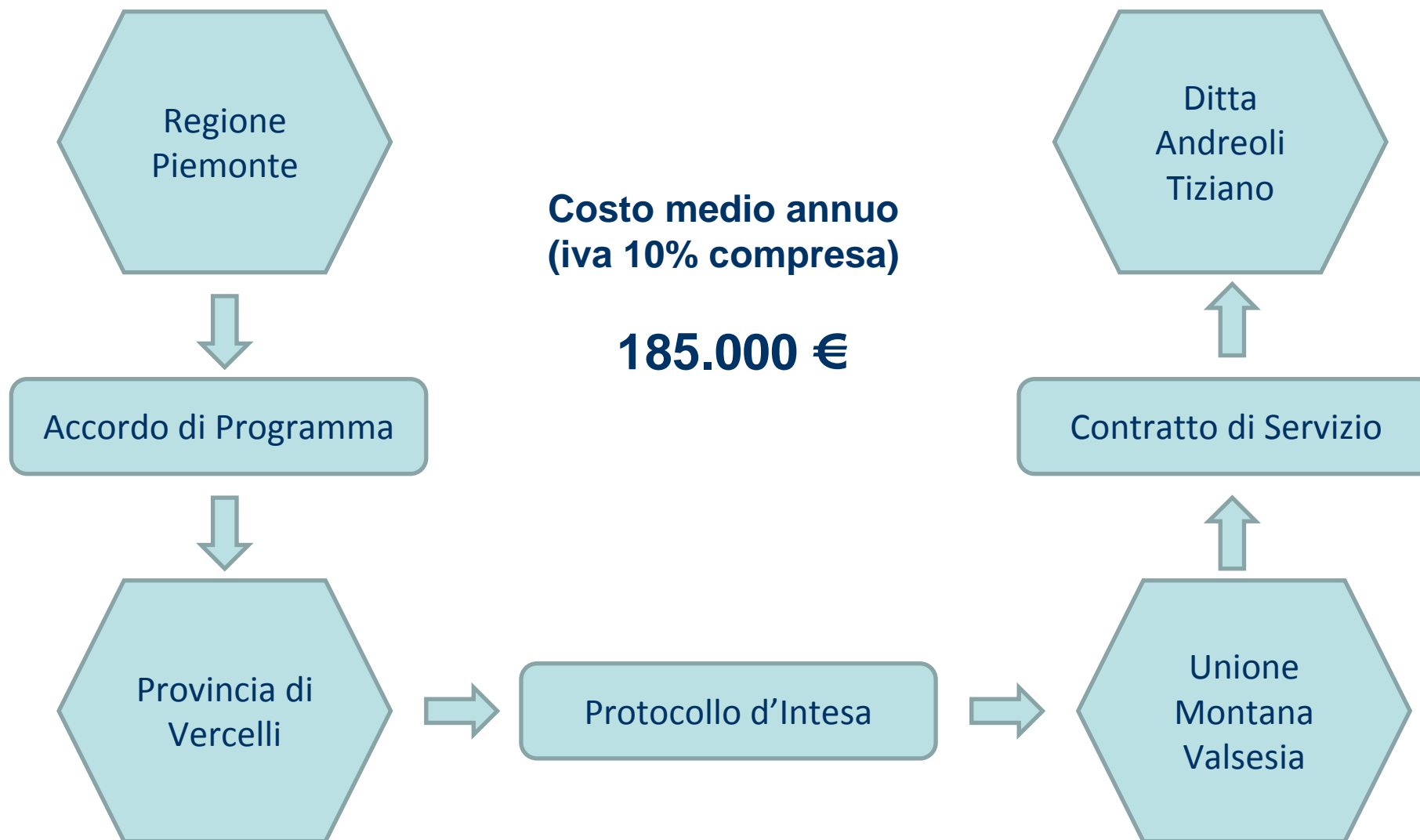


Alcune scelte dell'ente

- La gestione del Call Center interno
- Il **trasferimento** della competenza e della gestione **all'Unione Montana Valsesia**
- Il servizio a chiamata **non** è stato **compreso nel bando di gara** per i servizi provinciali

Flussi amministrativi e finanziari

(Trasferimento di competenze e risorse finanziarie)



CONCLUSIONI

- SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI E DEGLI ENTI INTERESSATI
- SERVIZIO DI CARATTERE SOCIALE MA ANCHE DI **CONNESSIONE AL SERVIZIO ORDINARIO DI LINEA**
- AFFIDAMENTO **NON COMPRESO** NEL SERVIZIO POSTO A **GARA**

*“Sembra sempre impossibile
finchè non viene realizzato”*

Nelson Mandela

GRAZIE !