AMP
AGENZIA MOBILITÀ PIEMONTESE

REGIONE PIEMONTE
sfm
servizio ferroviario metropolitano

REPORT PUNTUALITÁ ED AFFIDABILITÁ DEL SERVIZIO FERROVIARIO METROPOLITANO

SETTEMBRE
2025

PREMESSA

I dati riportati nel presente documento sono frutto di un'elaborazione AMP sui dati della banca dati PIC-RFI relativi ai treni di propria competenza.
ATTENZIONE: I dati non prevedono l'utilizzo di nessuno standard di esclusione (quindi vengono registrati anche i ritardi dovuti a eventi eccezionali, scioperi o lavori).

NOTE
L'SFM è attivo da **dicembre 2012**: i dati degli anni precedenti sono riferiti ai treni regionali che circolavano sulle stesse tratte ferroviarie.
La linea sfm6 è attiva da **dicembre 2013**
Da **gennaio 2024** la struttura dell'SFM è cambiata con l'apertura della collegamento tra Torino Rebaudengo e la linea Torino-Ceres. Le linee sfm4 e 7 sono state attestate a Ciriè ed è stata introdotta la linea sfmA Ciriè – Germagnano. Sempre da Gennaio 2024 la tratta ferroviaria tra Settimo e Pont è passata in gestione da GTT a RFI. I dati della tratta iniziano ad essere rilevati da PIC. Nel periodo precedente i dati della linea sfm1 sono relativi alla sola Chieri-Settimo.
Da **maggio 2025**, le linee sfmA e afm7 (nei giorni festivi) sono state prolungate a Germagnano, contemporaneamente è stata sospesa la linea sfmA.

GLOSSARIO

PERIODICITA': periodo di effettuazione del treno
TRENO EFFETTUATO: treno che ha svolto per intero il servizio programmato (un treno parzialmente soppresso non è conteggiati tra i treni effettuati)
TRENO INTERAMENTE SOPPRESSO: treno programmato non effettuato
TRENI PARZIALMENTE SOPPRESSO: treno che non ha effettuato una parte del percorso programmato
TRENO SOPPRESSO: treno parzialmente o interamente soppresso
RITARDO ARRIVO: minuti di ritardo (espressi in minuti e decimi di minuto) del treno in arrivo a destino.
RITARDO PARTENZA: minuti di ritardo (espressi in minuti e decimi di minuto) del treno in partenza dall'origine del servizio.
RITARDO MEDIO ARRIVO: media (espressa in minuti e decimi di minuto) dei minuti di ritardo di un treno o un gruppo di treni in arrivo a destino
RITARDO MEDIO PARTENZA: media (espressa in minuti e decimi di minuto) dei minuti di ritardo di un treno o un gruppo di treni in partenza dall'origine del servizio
TRENI XX-YY min: numero di treni arrivati con un ritardo compreso tra XX e YY minuti.
TRENI >XX min: numero di treni arrivati con un ritardo superiore a XX minuti.
PUNTUALITA' 0-X: percentuale di treni con un ritardo in arrivo inferiore a X minuti sul totale dei treni effettuati

GUIDA ALLA LETTURA

Nelle pagine 6-7 sono inseriti i dati di sistema

Dalla pagina 8 sono inseriti i grafici dei dati per linea,
le medie di puntualità e affidabilità dagli anni 2008 sono state trasformate da treni regionali a sfm a seguito dell'entrata in funzione del servizio ferroviario metropolitano (12 dicembre 2012)

Definizioni di ore di punta

In coerenza con il Contratto di Servizio SFM sono considerati treni dell'ora di punta tutti i treni che nelle giornate dal lunedì al venerdì sono programmati in arrivo nella fascia oraria 6:30-8:30 o in partenza nella fascia oraria 17:30-19.30 in una delle seguenti stazioni: stazione di origine o destino del treno e/o Torino Porta Susa e/o Torino Aeroporto di Caselle

SCHEMA SFM

- sfm 1 Pont-Rivarolo-Torino-Chieri
- sfm 2 Pinerolo-Torino-Chivasso
- sfm 3 Torino-Susa/Bardonecchia
- sfm 4 Germagnano-Aeroporto-Torino-Alba
- sfm 6 Aeroporto-Torino-Asti
- sfm 7 Cirié-Aeroporto-Torino-Fossano

AMP
AGENZIA MOBILITÀ PIEMONTESE

REGIONE PIEMONTE
sfm
servizio ferroviario metropolitano

DATI DI SISTEMA

PUNTUALITÀ

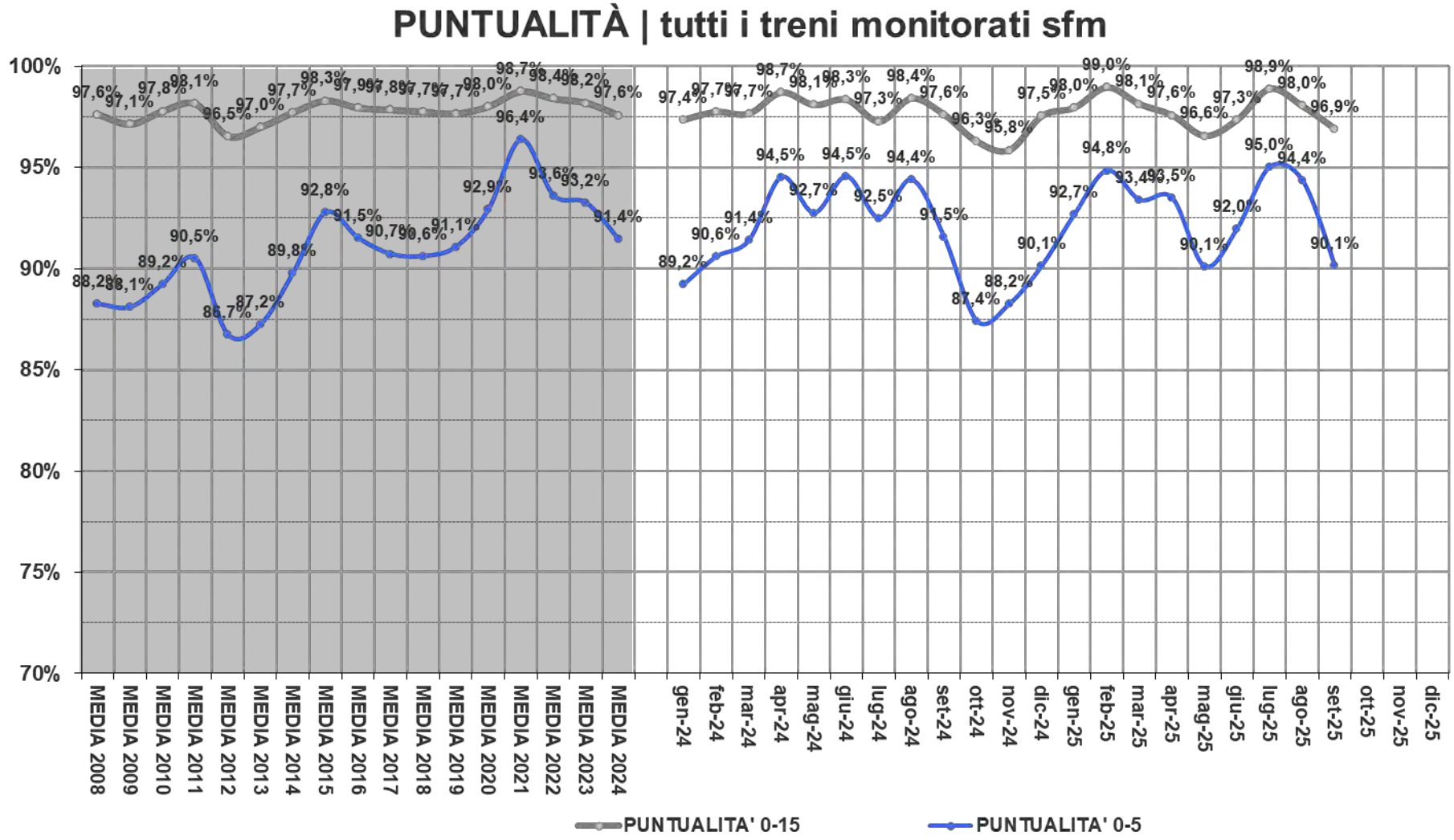
percentuale di treni con un ritardo in arrivo inferiore a 5 minuti sul totale dei treni effettuati
percentuale di treni con un ritardo in arrivo inferiore a 15 minuti sul totale dei treni effettuati

AFFIDABILITÀ

percentuale treni effettuati su treni programmati
numero di treni soppressi
numero treni soppressi per sciopero

PUNTUALITÀ

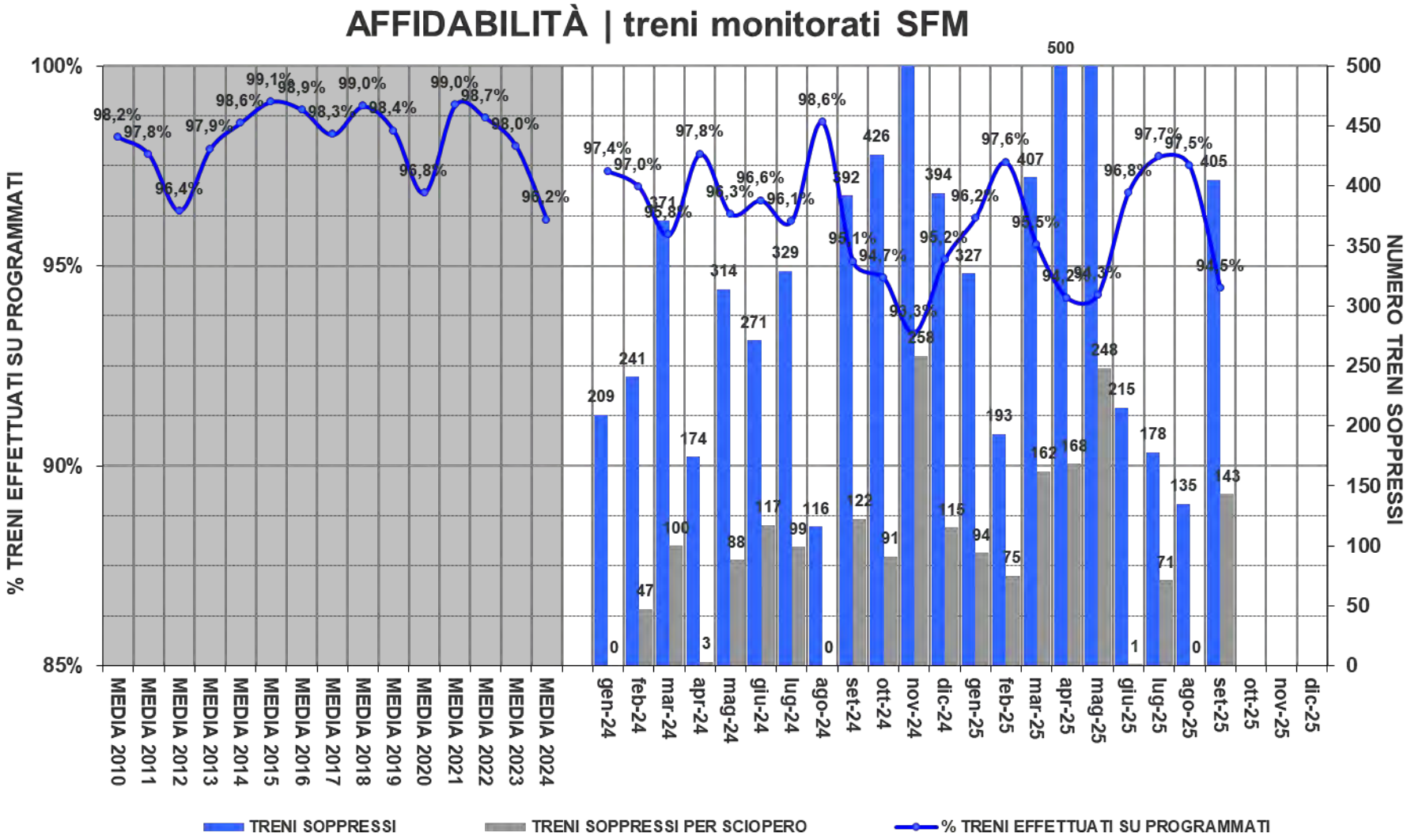
PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI



gennaio 2024: apertura del collegamento tra Torino Rebaudengo e la linea Torino-Ceres

AFFIDABILITÀ

PERCENTUALE TRENI EFFETTUATI SU PROGRAMMATI
TOTALE TRENI SOPPRESSI



gennaio 2024: apertura del collegamento tra Torino Rebaudengo e la linea Torino-Ceres

NOTA: dal 19 al 23 maggio 2024 la linea Torino-Genova è stata interrotta per una frana tra le stazioni di Villanova e Villafranca, le soppressioni avvenute in questo periodo sulle linee sfm6 e RV Torino-Genova sulla tratta non sono indicate nei grafici

AMP
AGENZIA MOBILITÀ PIEMONTESE

REGIONE PIEMONTE
sfm
servizio ferroviario metropolitano

DATI PER LINEA

PUNTUALITÀ

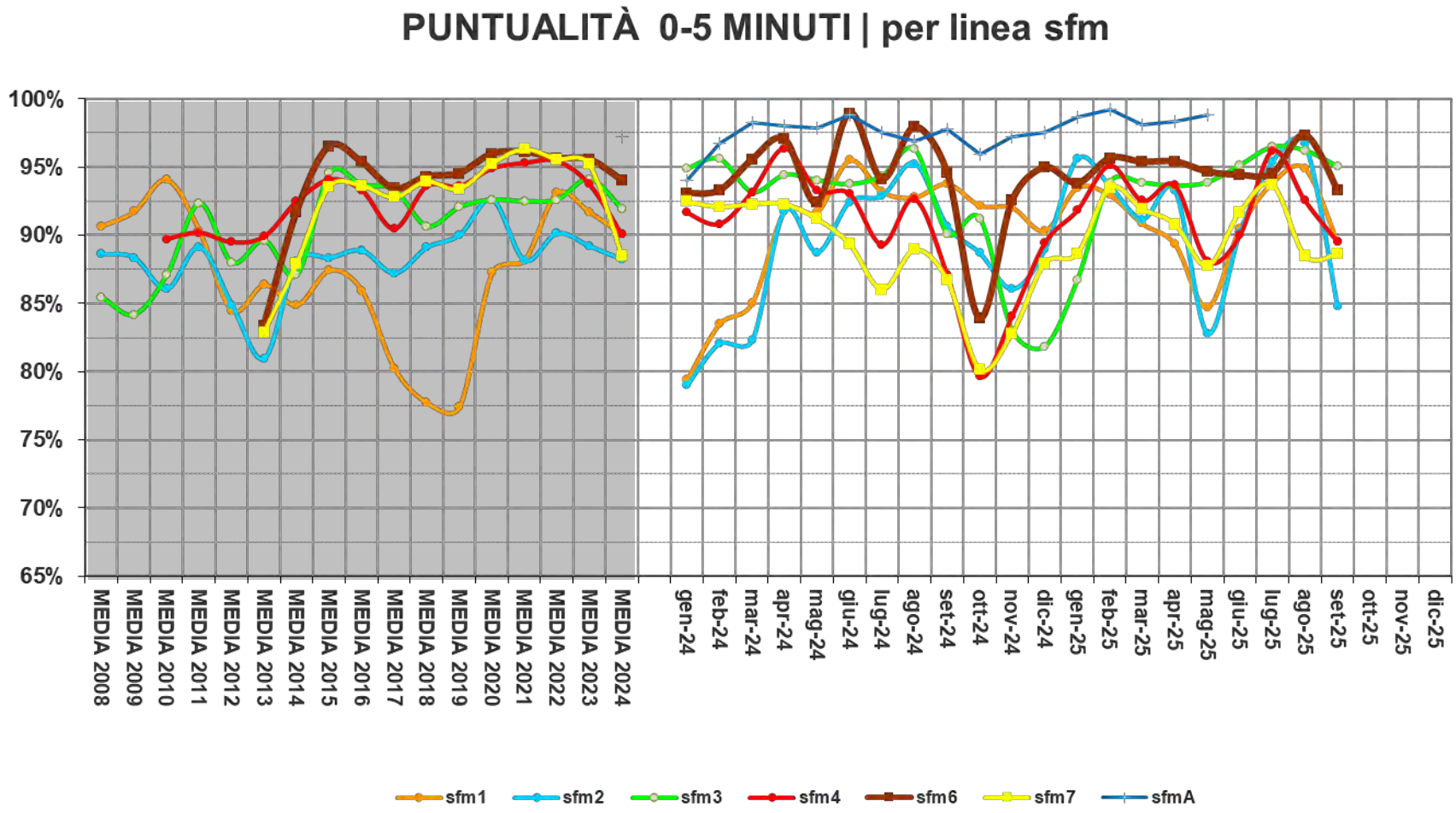
percentuale di treni con un ritardo in arrivo inferiore a 5 minuti sul totale dei treni effettuati
percentuale di treni con un ritardo in arrivo inferiore a 15 minuti sul totale dei treni effettuati

AFFIDABILITÀ

percentuale treni effettuati su treni programmati
numero di treni soppressi
numero treni soppressi per sciopero

PUNTUALITÀ

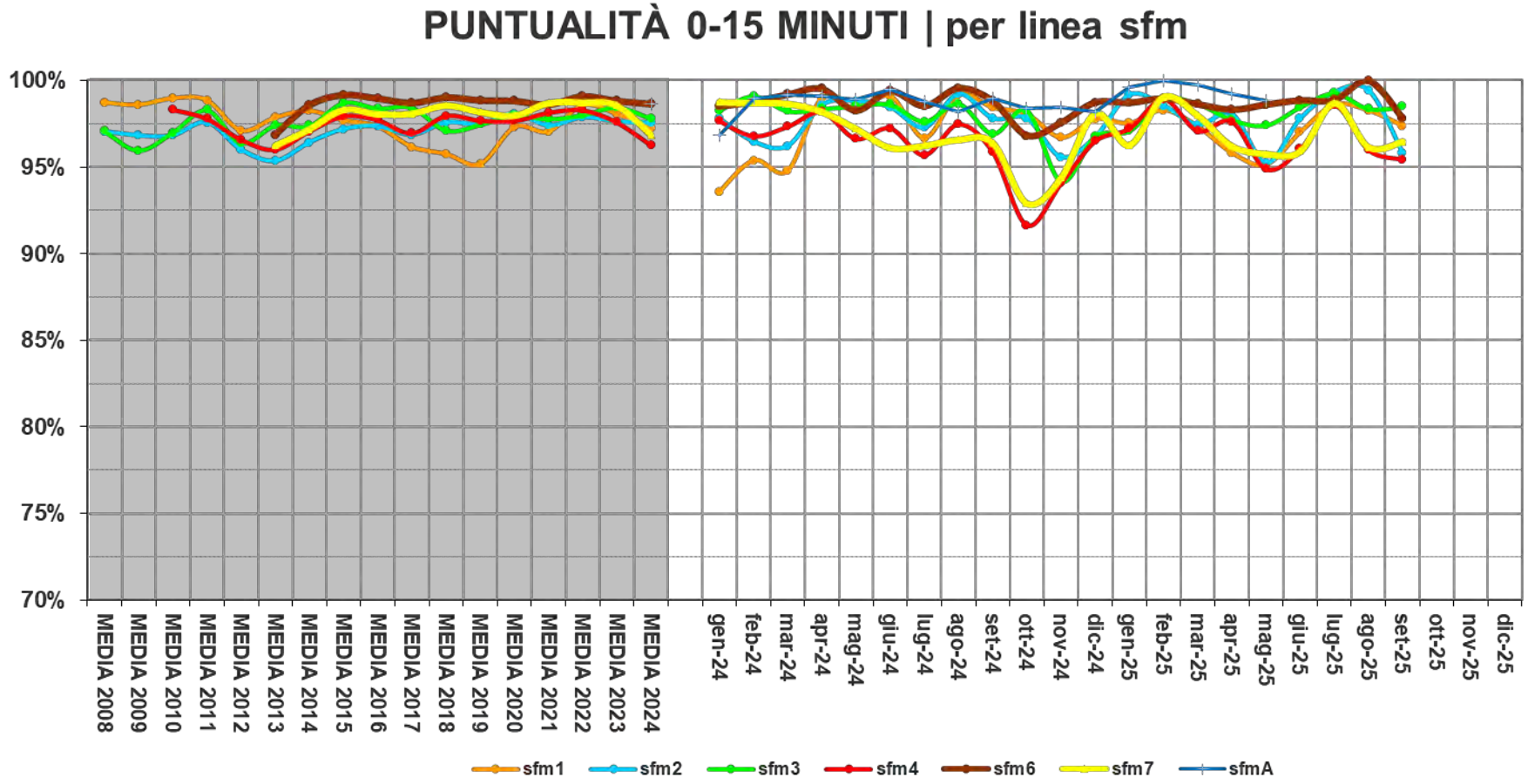
PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI



gennaio 2024: apertura del collegamento tra Torino Rebaudengo e la linea Torino-Ceres – giugno 2025 sfmA inglobata in sfm4

PUNTUALITÀ

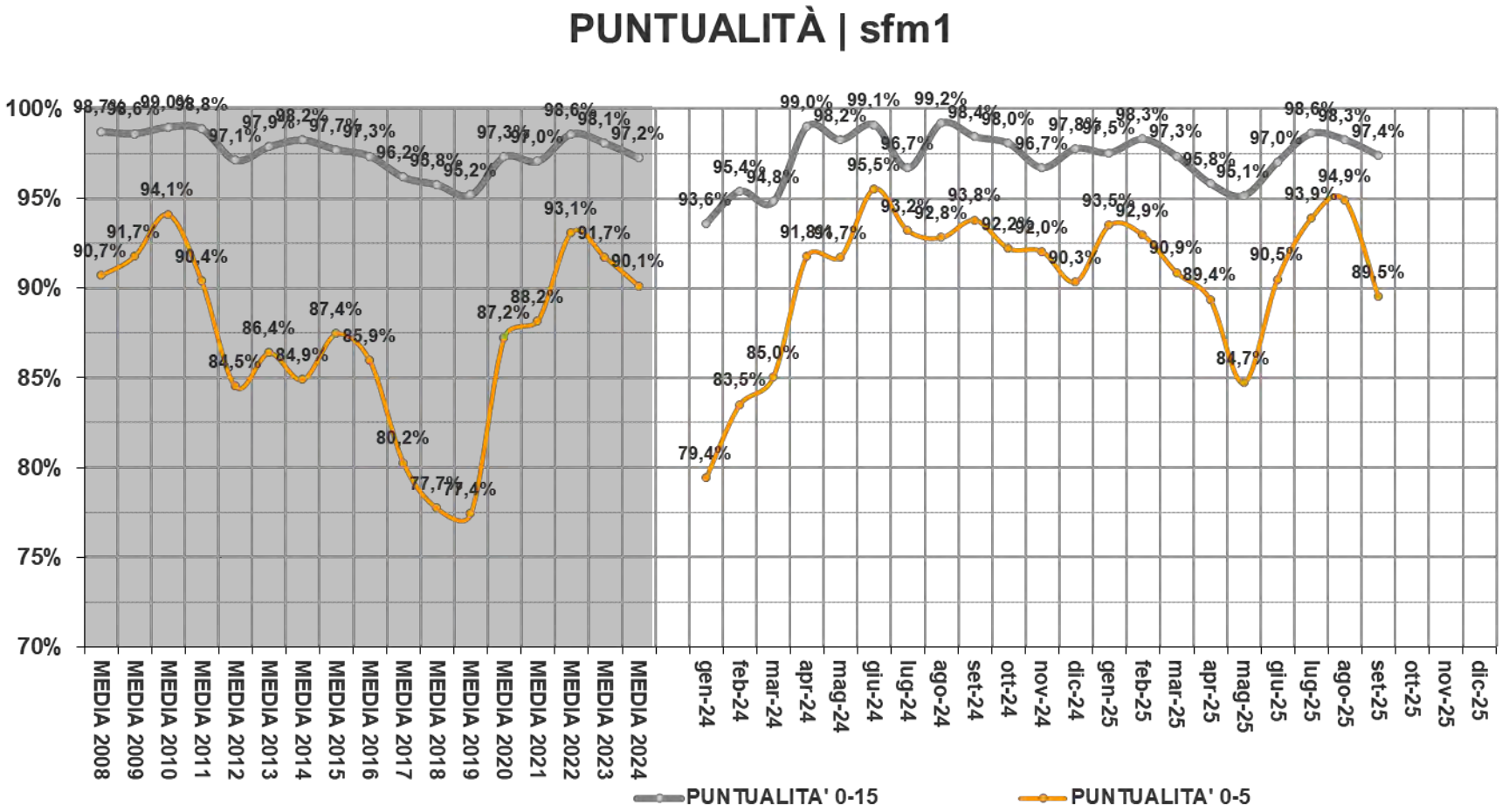
PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI



gennaio 2024: apertura del collegamento tra Torino Rebaudengo e la linea Torino-Ceres – giugno 2025 sfmA inglobata in sfm4

PUNTUALITÀ

PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI



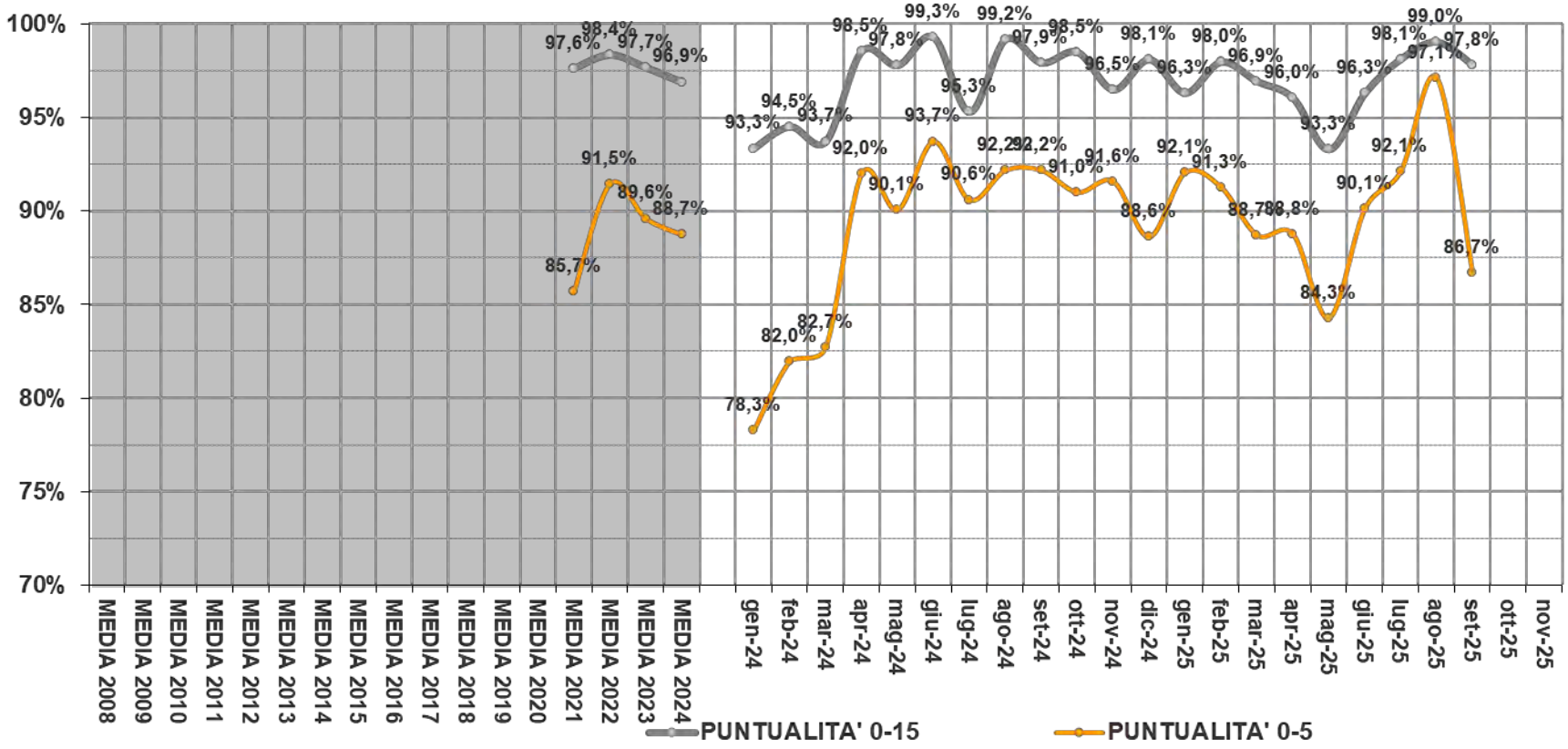
PUNTUALITÀ

PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI

PUNTUALITÀ | sfm1 ore di punta

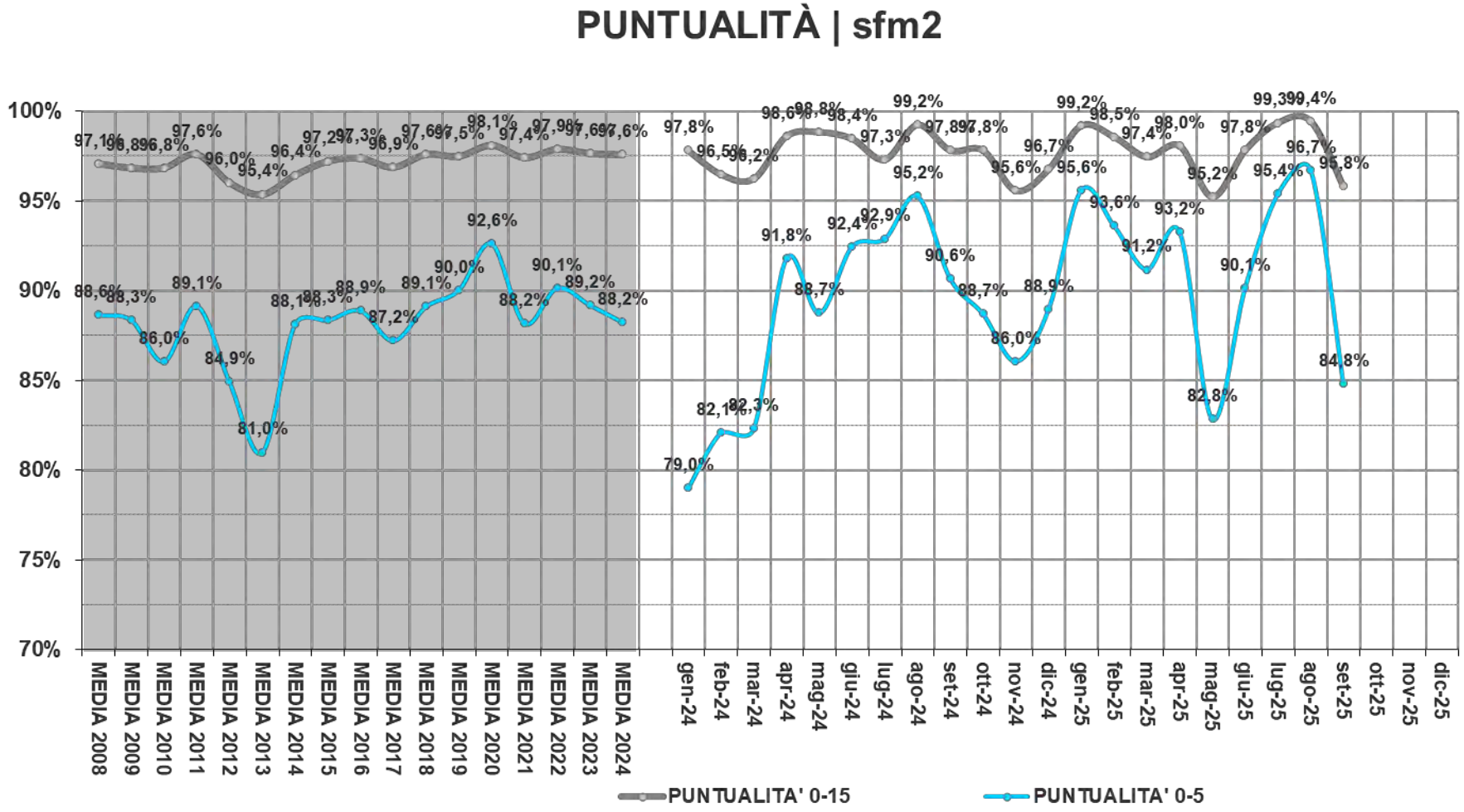
per treni programmati in arrivo in una stazione di rilevamento nella fascia oraria 6:30-8:30 o in partenza da una stazione di rilevamento nella fascia oraria 17:30-19.30, nelle giornate dal lunedì al venerdì.

Totale treni programmati al giorno feriali: 18 su 46



PUNTUALITÀ

PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI



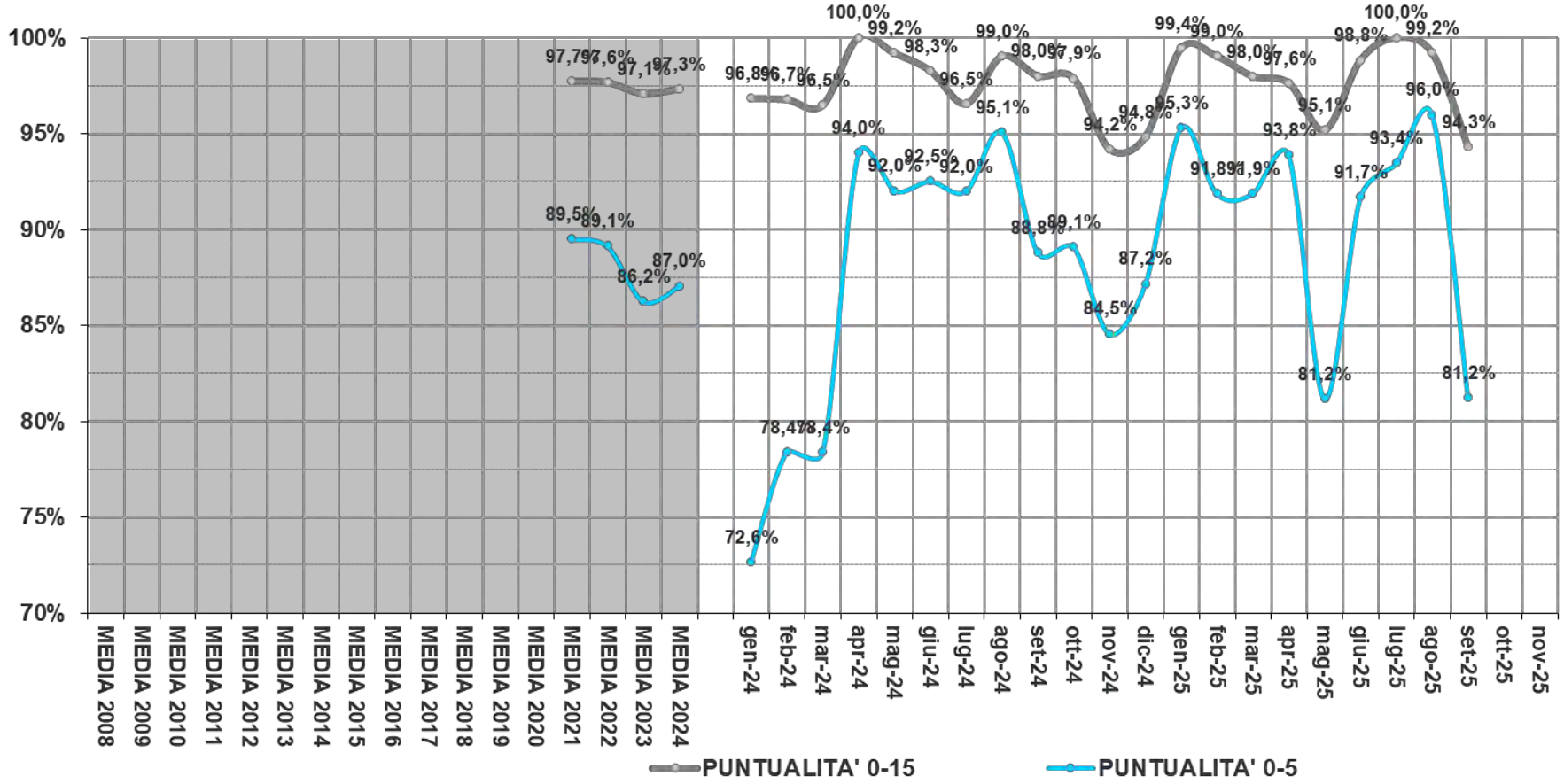
PUNTUALITÀ

PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI

PUNTUALITÀ | sfm2 ore di punta

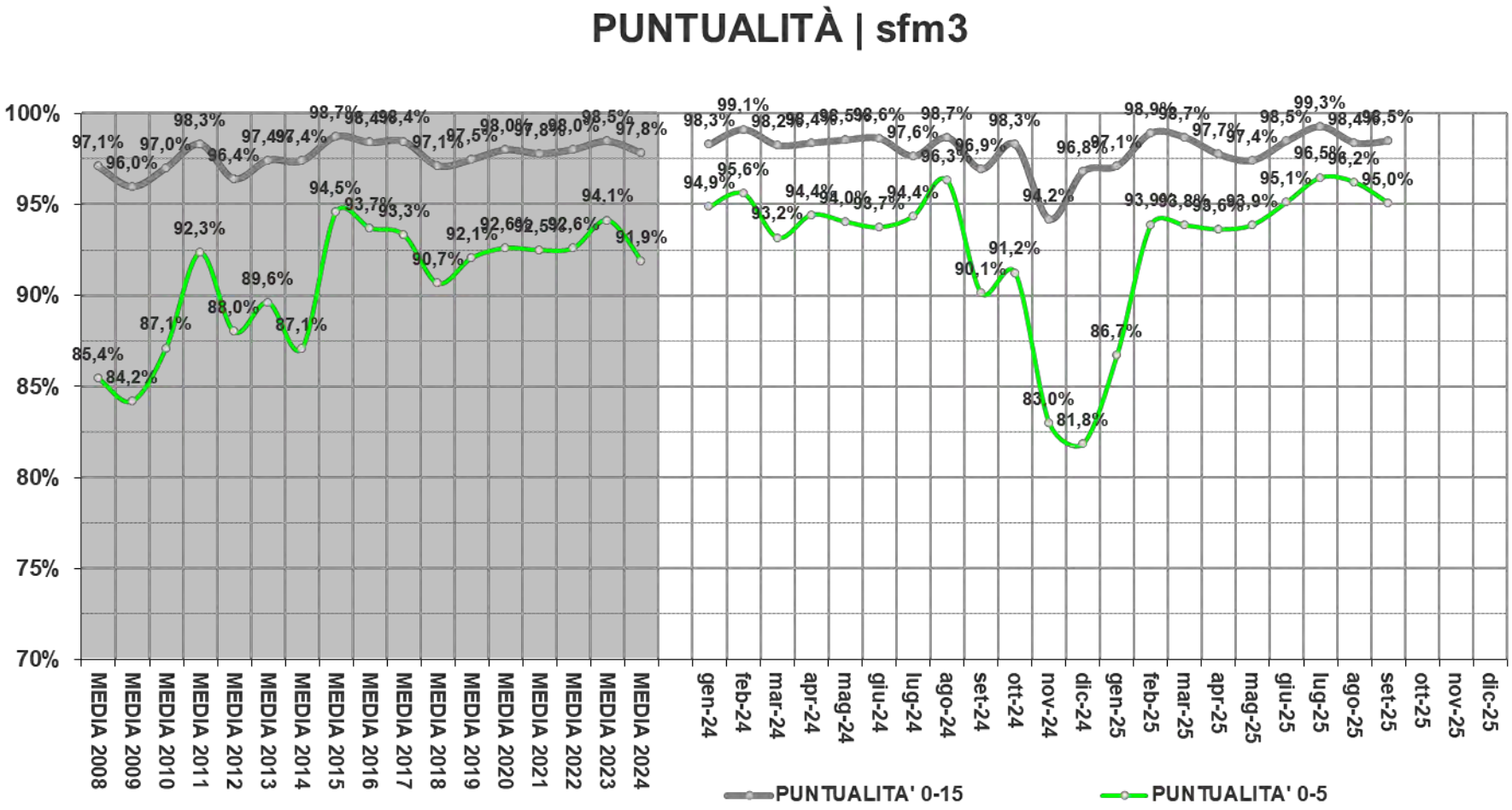
per treni programmati in arrivo in una stazione di rilevamento nella fascia oraria 6:30-8:30 o in partenza da una stazione di rilevamento nella fascia oraria 17:30-19.30, nelle giornate dal lunedì al venerdì.

Totale treni programmati al giorno feriali: 25 su 50



PUNTUALITÀ

PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI



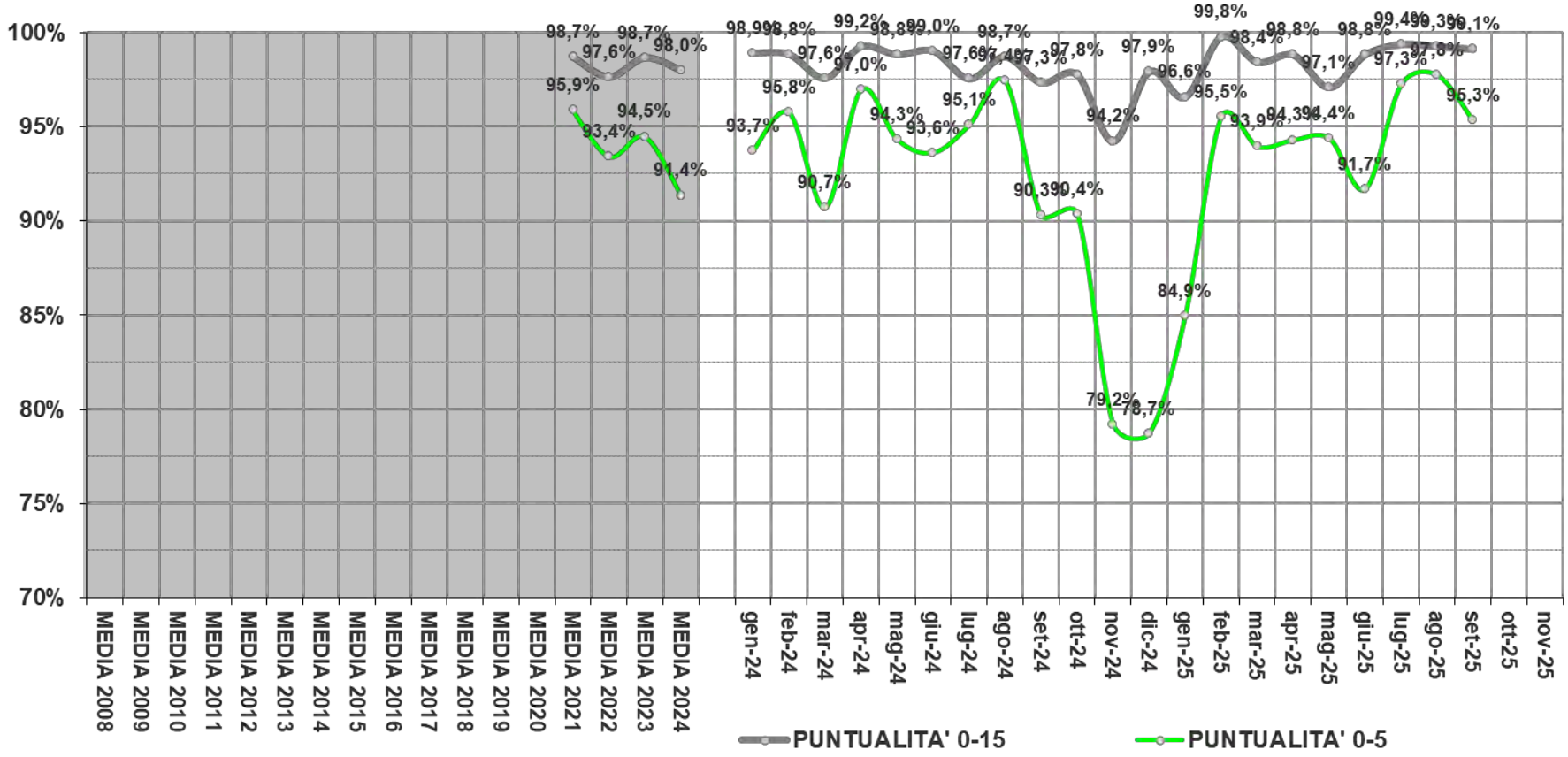
PUNTUALITÀ

PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI

PUNTUALITÀ | sfm3 ore di punta

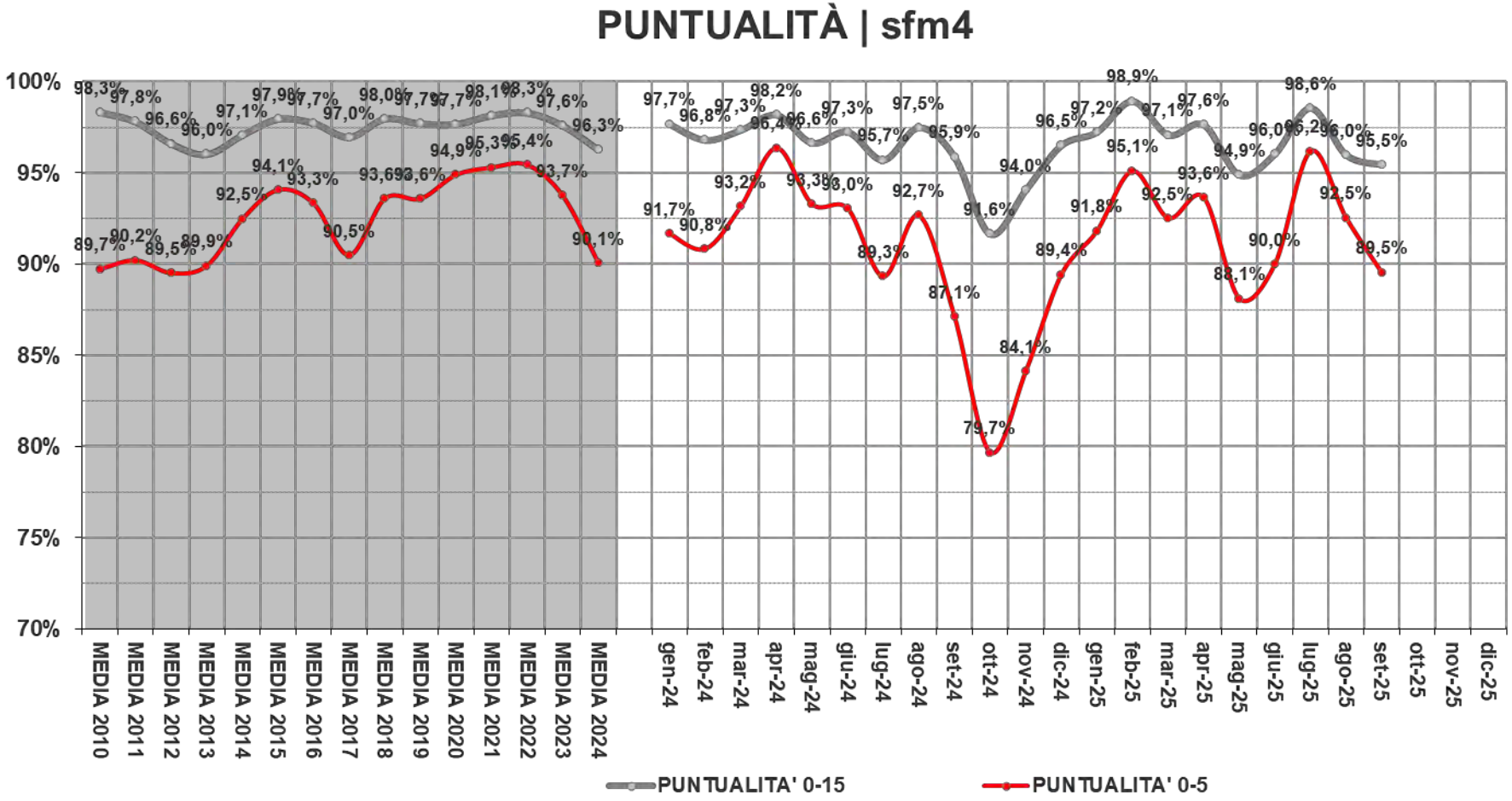
per treni programmati in arrivo in una stazione di rilevamento nella fascia oraria 6:30-8:30 o in partenza da una stazione di rilevamento nella fascia oraria 17:30-19.30, nelle giornate dal lunedì al venerdì.

Totale treni programmati al giorno feriali: 21 su 82



PUNTUALITÀ

PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI



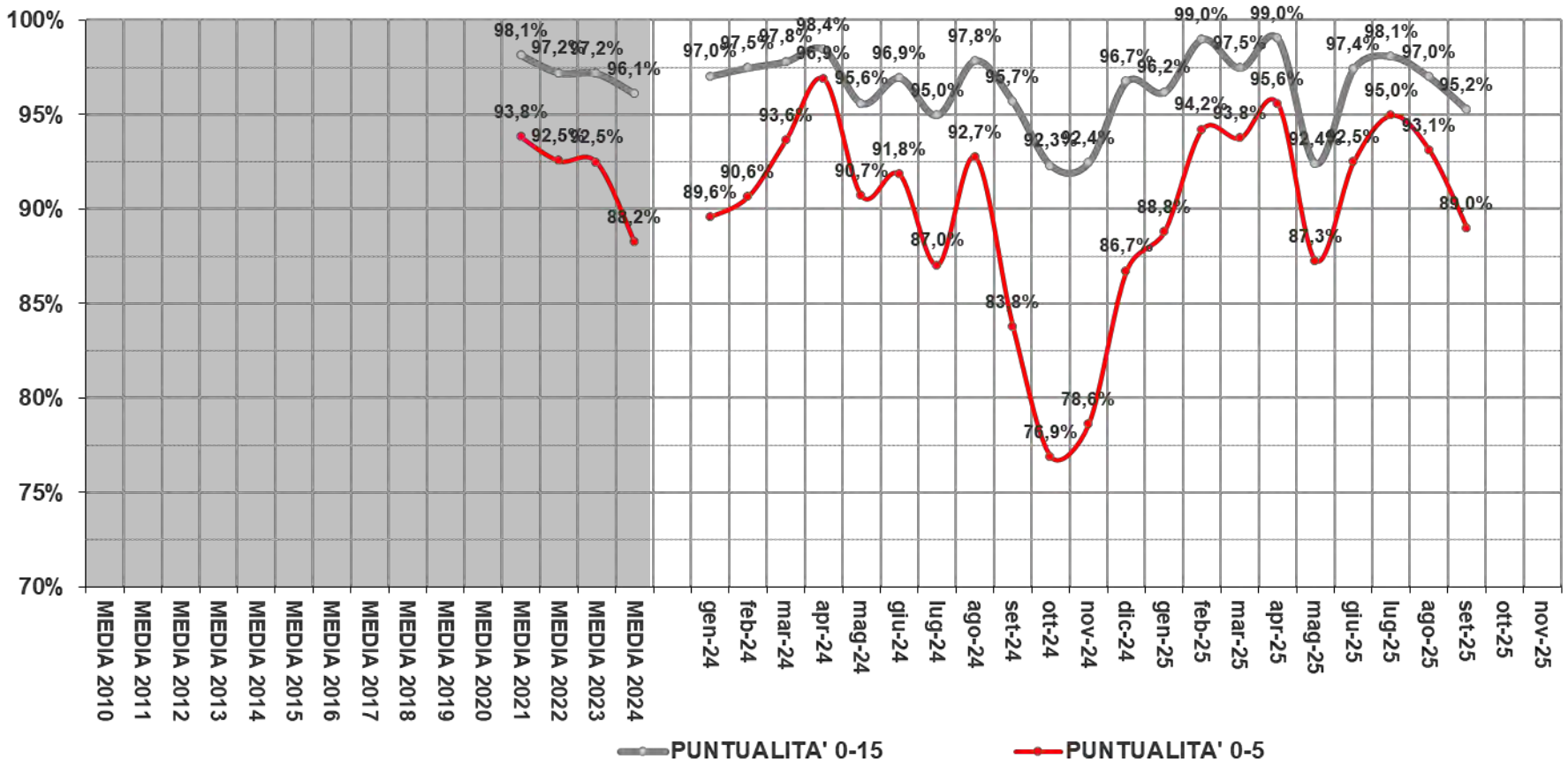
PUNTUALITÀ

PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI

PUNTUALITÀ | sfm4 ore di punta

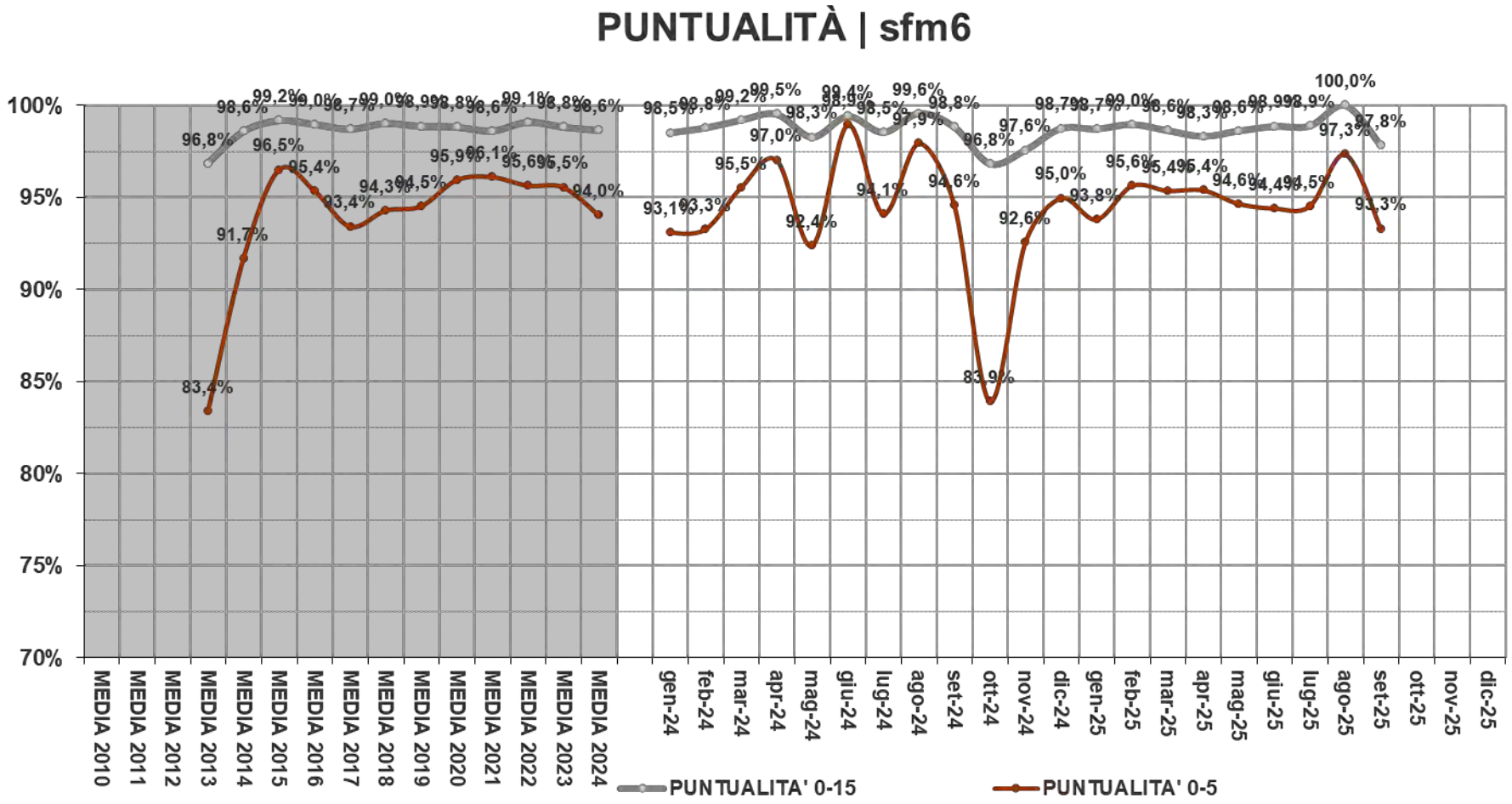
per treni programmati in arrivo in una stazione di rilevamento nella fascia oraria 6:30-8:30 o in partenza da una stazione di rilevamento nella fascia oraria 17:30-19.30, nelle giornate dal lunedì al venerdì.

Totale treni programmati al giorno feriali: 16 su 37



PUNTUALITÀ

PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI



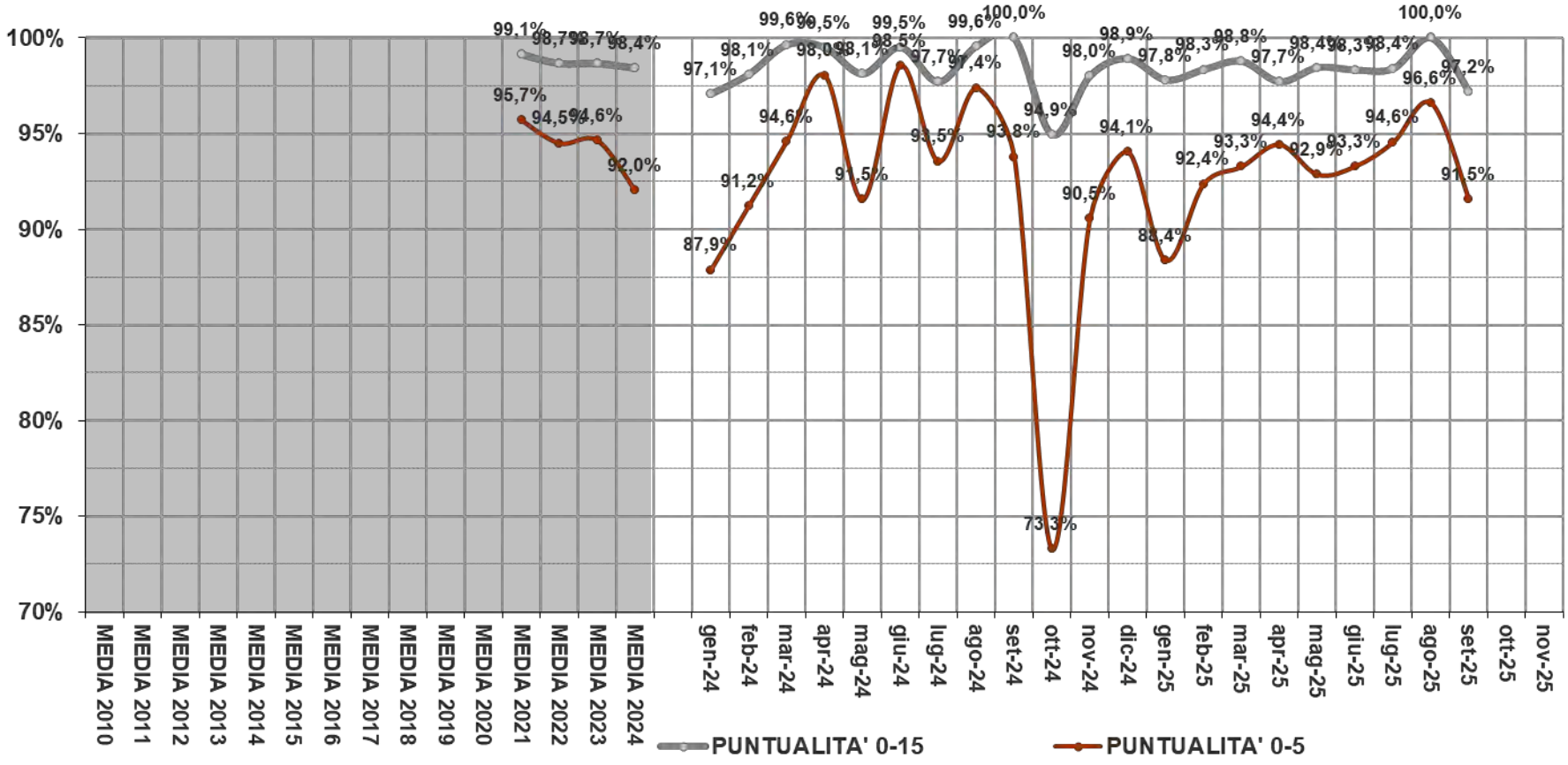
PUNTUALITÀ

PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI

PUNTUALITÀ | sfm6 ore di punta

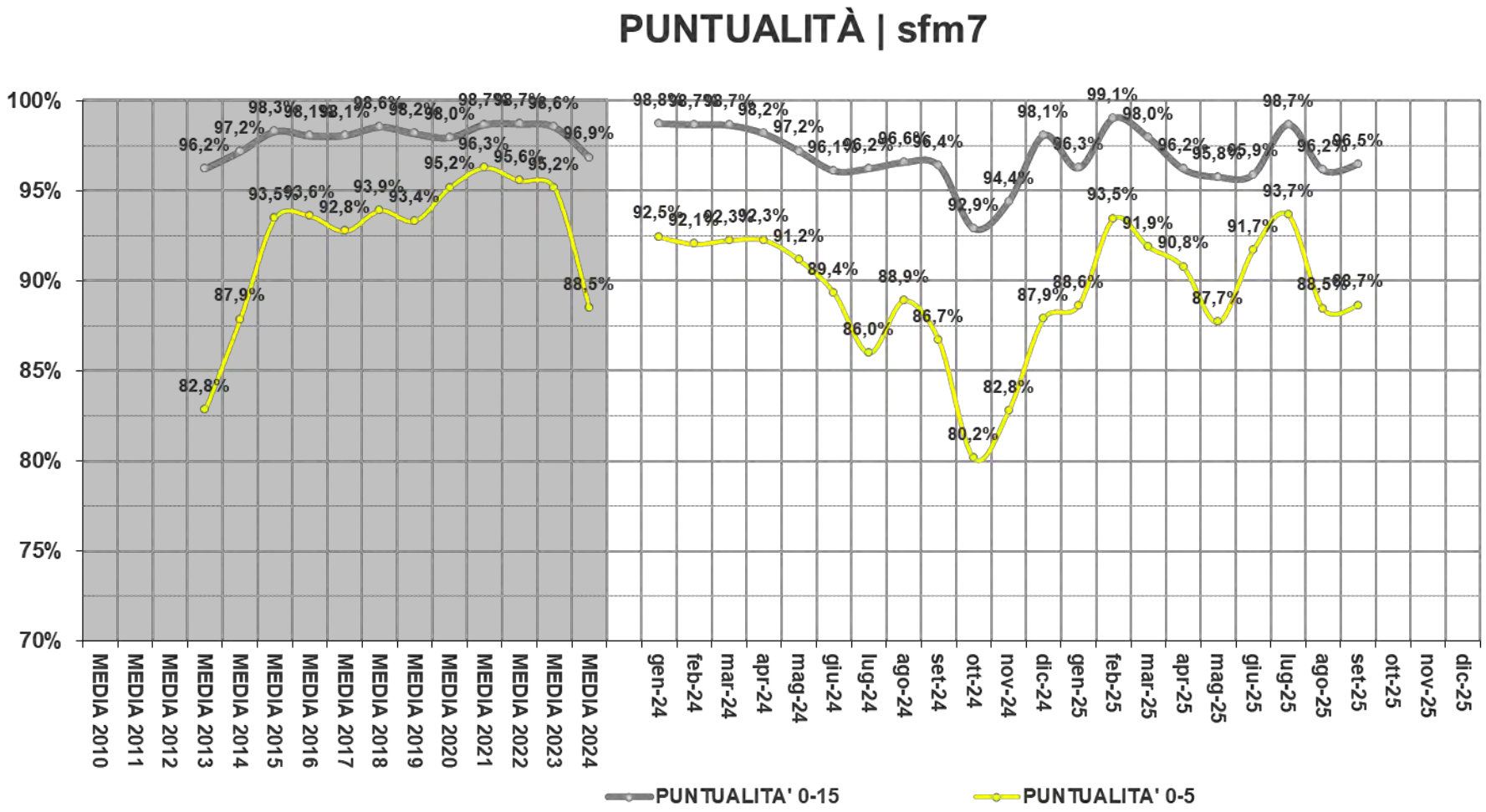
per treni programmati in arrivo in una stazione di rilevamento nella fascia oraria 6:30-8:30 o in partenza da una stazione di rilevamento nella fascia oraria 17:30-19.30, nelle giornate dal lunedì al venerdì.

Totale treni programmati al giorno feriali: 9 su 31



PUNTUALITÀ

PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI



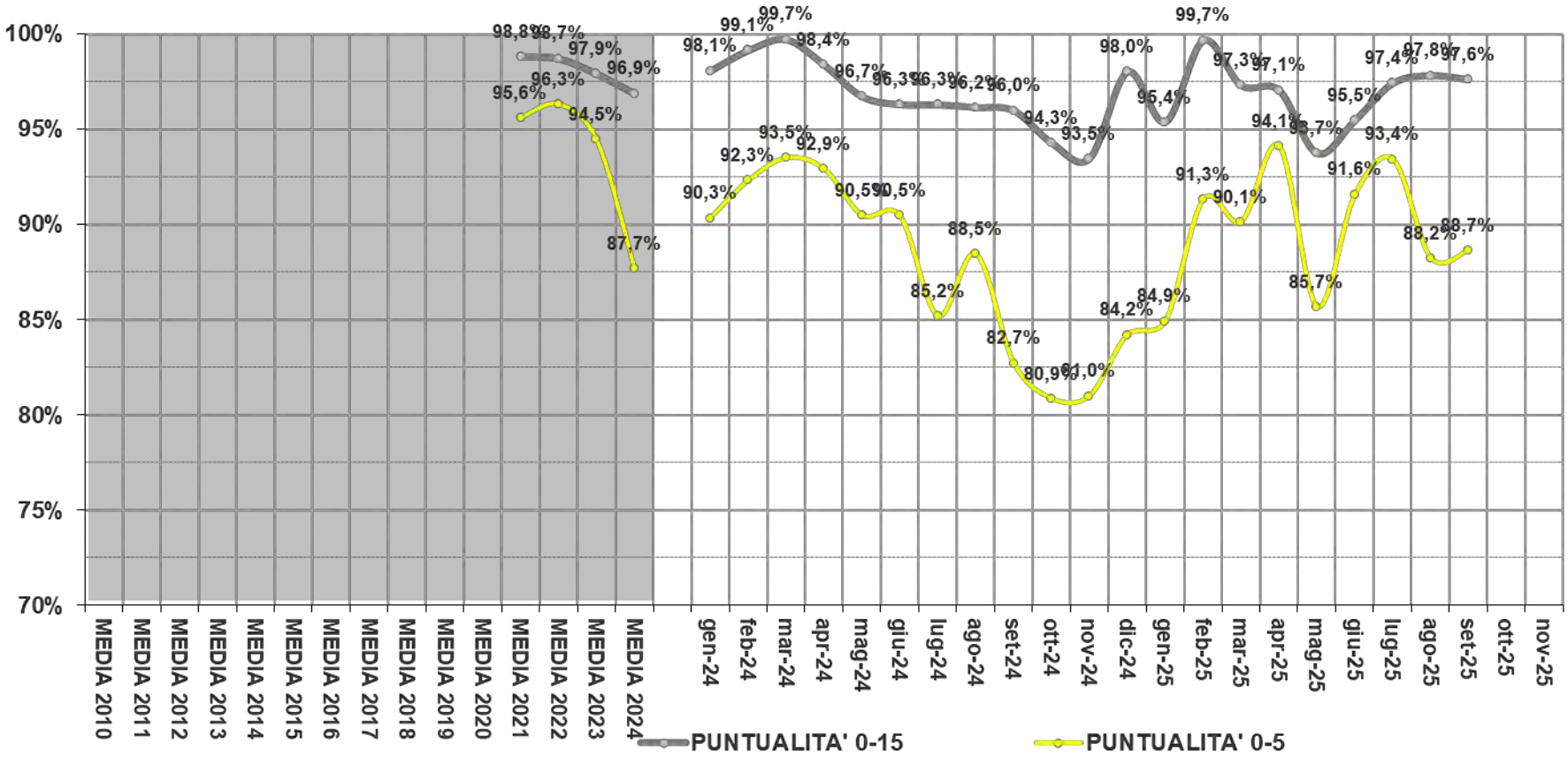
PUNTUALITÀ

PERCENTUALE DI TRENI CON UN RITARDO IN ARRIVO INFERIORE A 5 E 15 MINUTI SUL TOTALE DEI TRENI EFFETTUATI

PUNTUALITÀ | sfm7 ore di punta

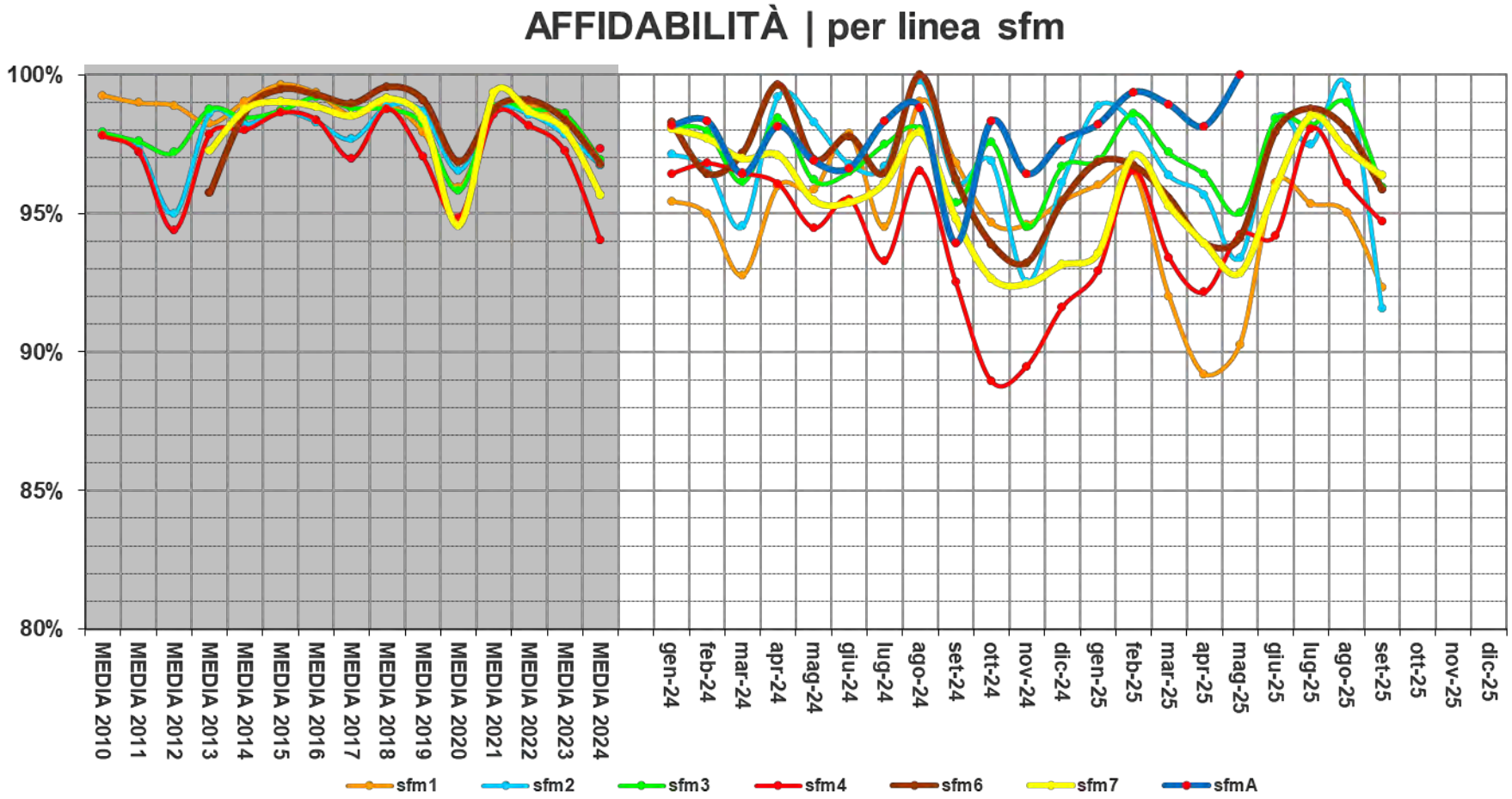
per treni programmati in arrivo in una stazione di rilevamento nella fascia oraria 6:30-8:30 o in partenza da una stazione di rilevamento nella fascia oraria 17:30-19.30, nelle giornate dal lunedì al venerdì.

Totale treni programmati al giorno feriali: 13 su 35



AFFIDABILITÀ

PERCENTUALE TRENI EFFETTUATI SU PROGRAMMATI
NUMERO TRENI SOPPRESSI – NUMERO TRENI SOPPRESSI PER SCIOPERO

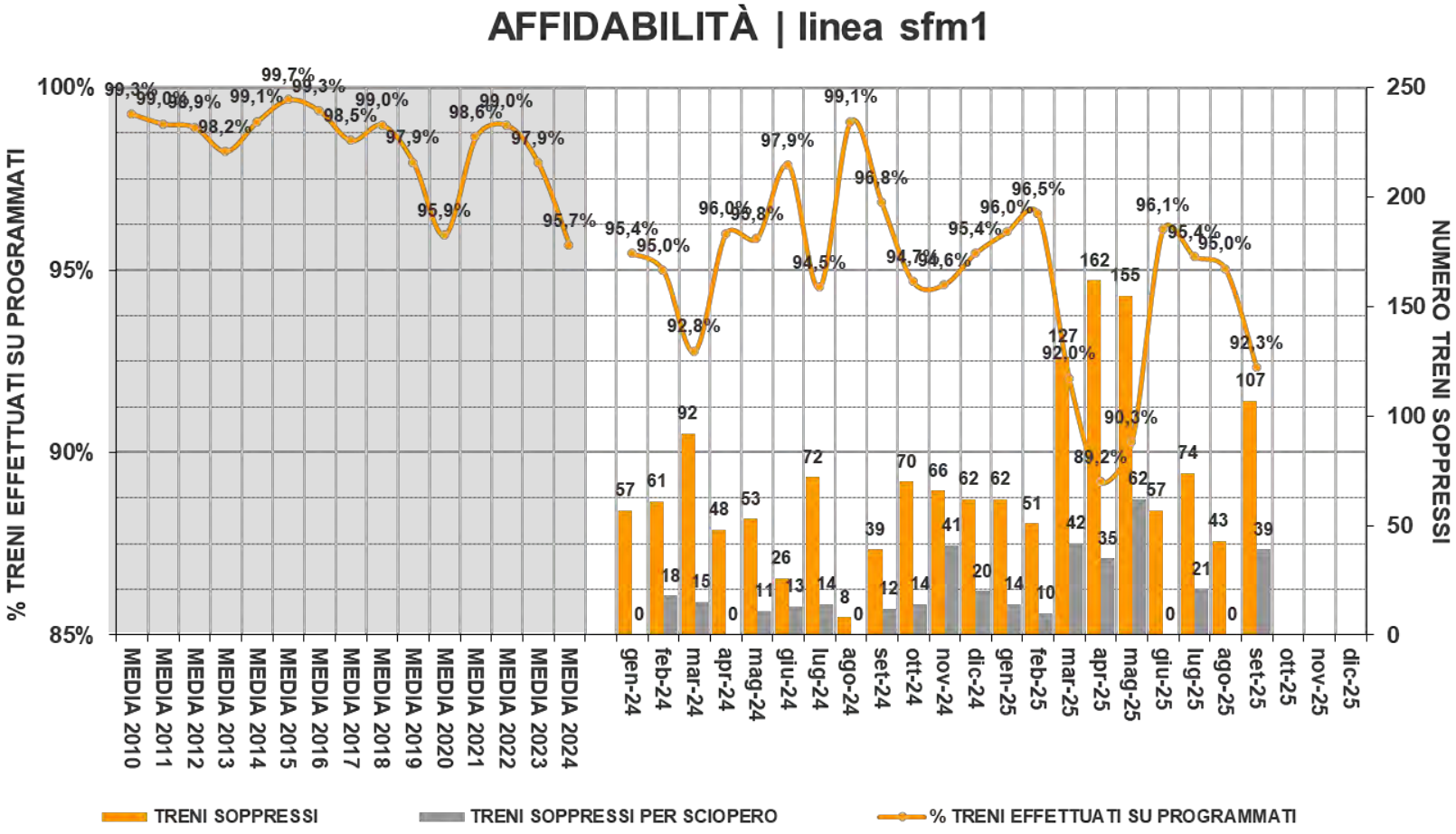


gennaio 2024: apertura del collegamento tra Torino Rebaudengo e la linea Torino-Ceres – giugno 2025 sfmA inglobata in sfm4

NOTA: dal 19 al 23 maggio 2024 la linea Torino-Genova è stata interrotta per una frana tra le stazioni di Villanova e Villafranca, le soppressioni avvenute in questo periodo sulle linee sfm6 e RV Torino-Genova sulla tratta non sono indicate nei grafici

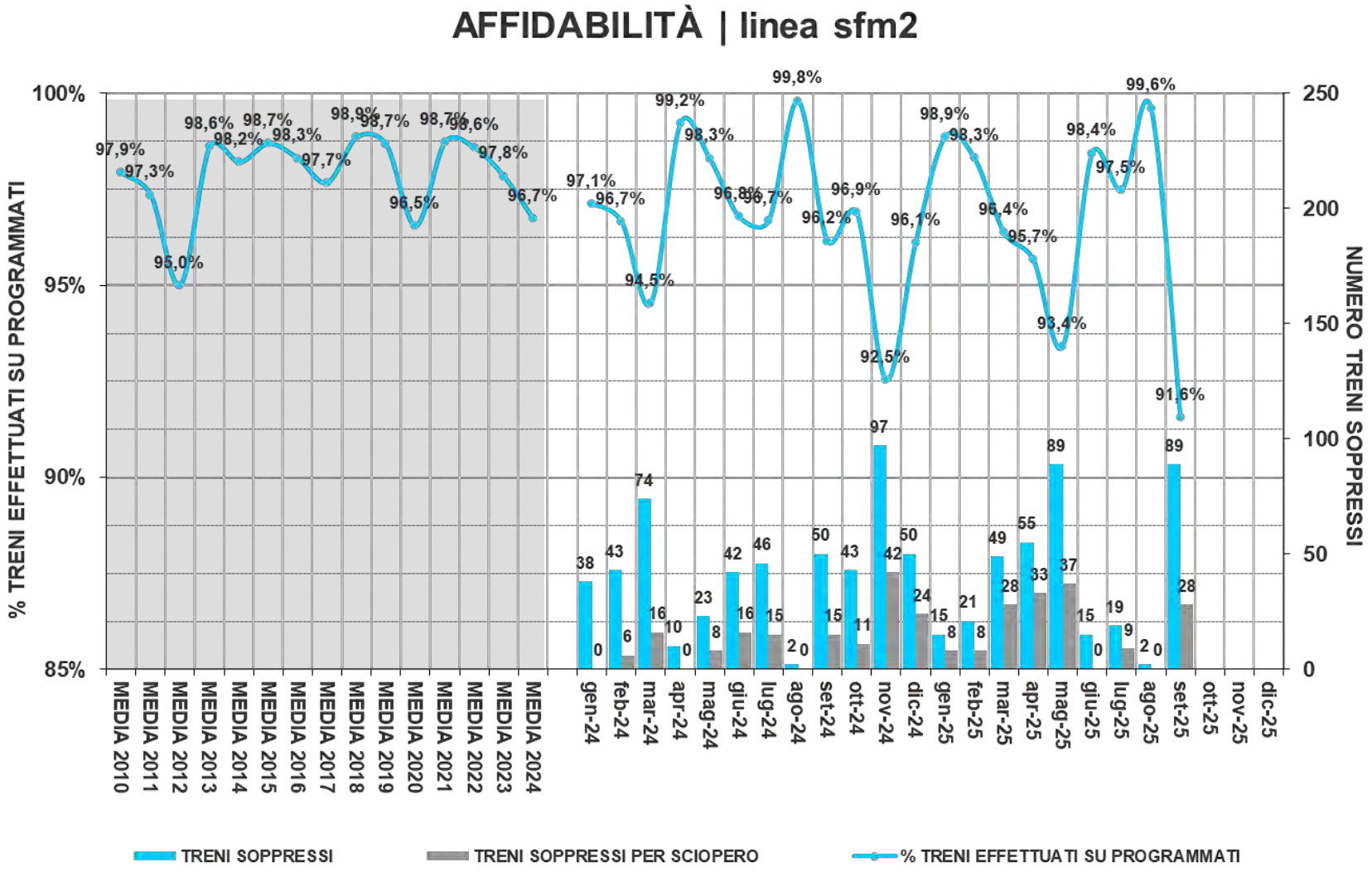
AFFIDABILITÀ

% TRENI EFFETTUATI SU PROGRAMMATI
NUMERO TRENI SOPPRESSI – NUMERO TRENI SOPPRESSI PER SCIOPERO



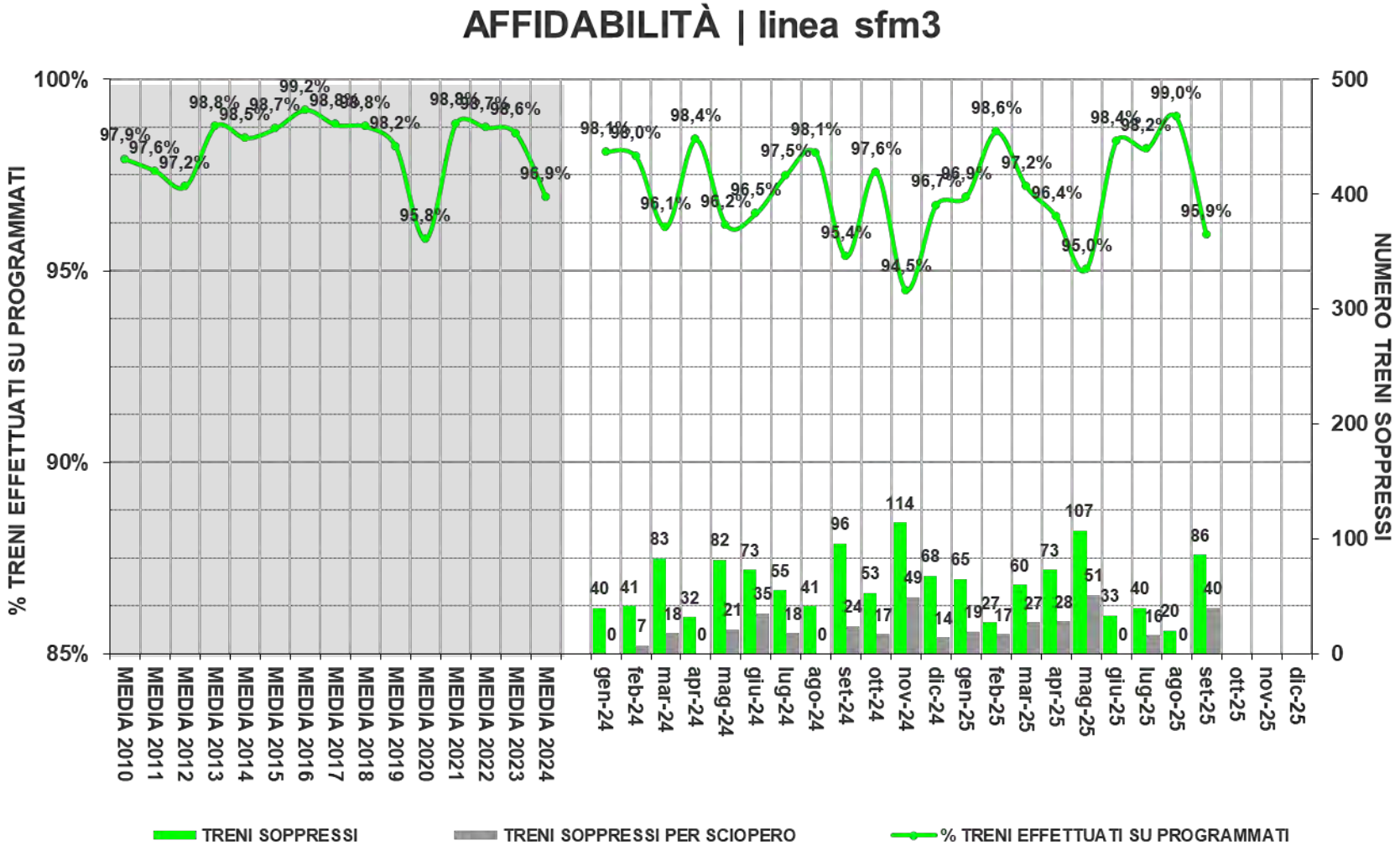
AFFIDABILITÀ

% TRENI EFFETTUATI SU PROGRAMMATI
NUMERO TRENI SOPPRESSI – NUMERO TRENI SOPPRESSI PER SCIOPERO



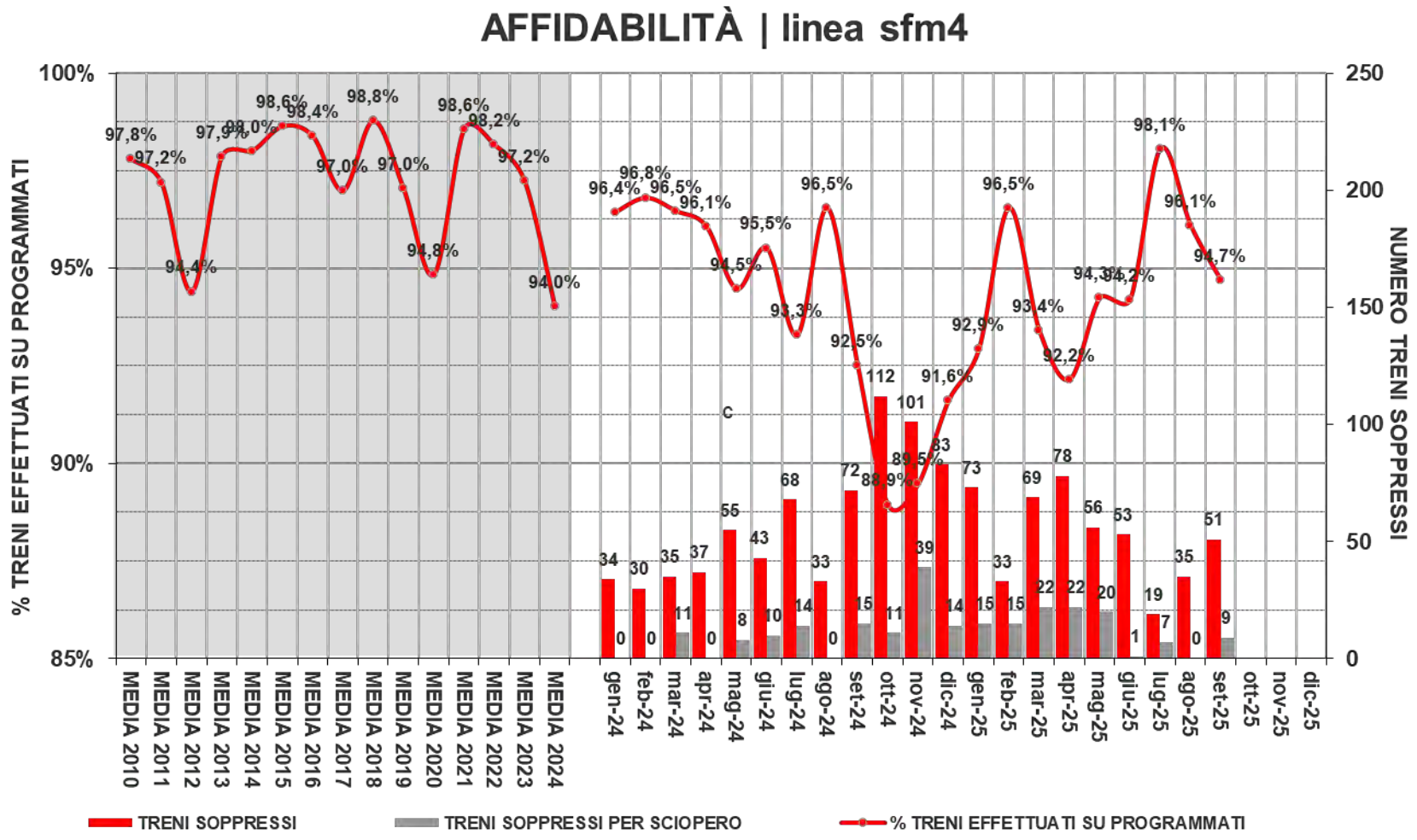
AFFIDABILITÀ

% TRENI EFFETTUATI SU PROGRAMMATI
NUMERO TRENI SOPPRESSI – NUMERO TRENI SOPPRESSI PER SCIOPERO



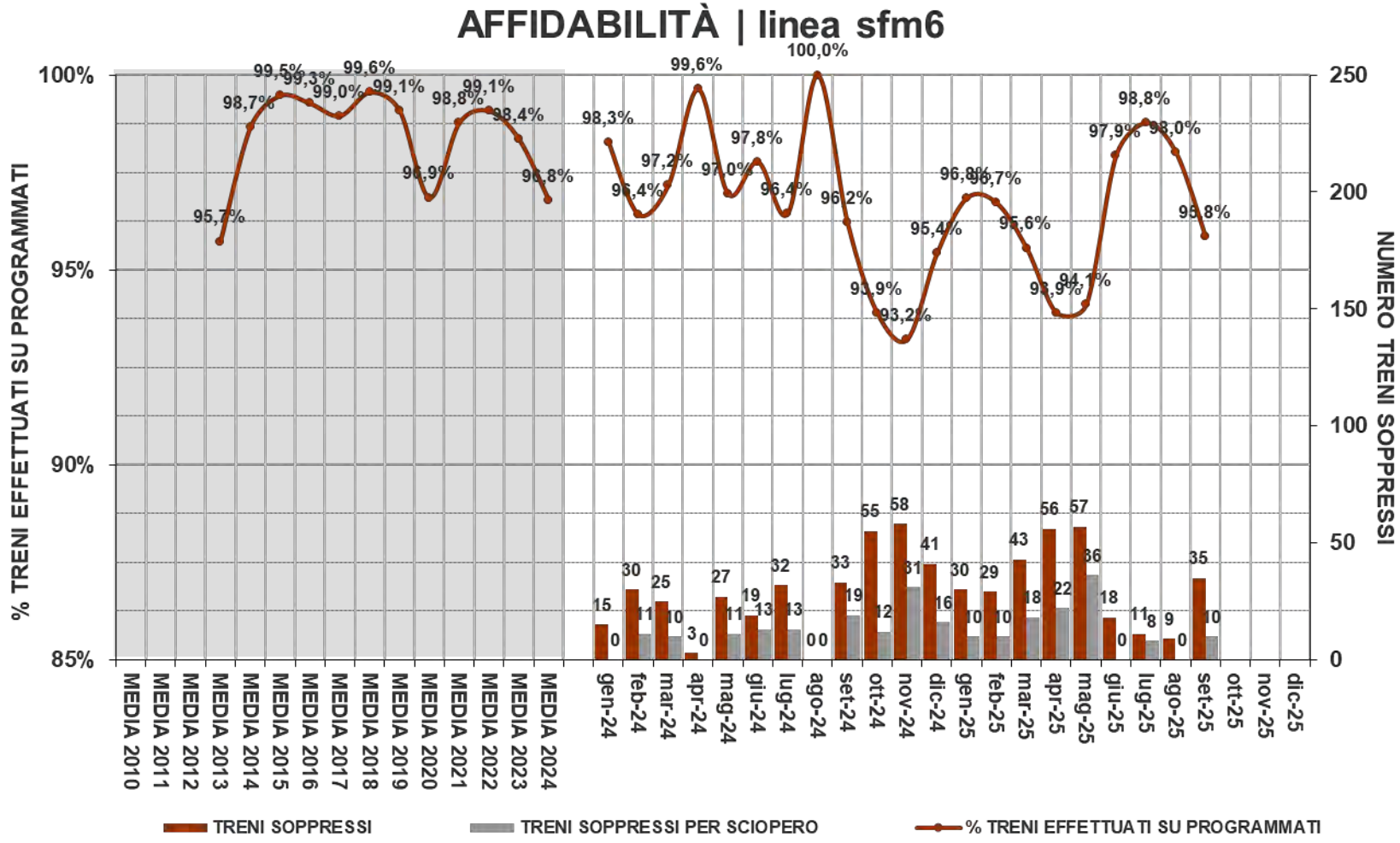
AFFIDABILITÀ

% TRENI EFFETTUATI SU PROGRAMMATI
NUMERO TRENI SOPPRESSI – NUMERO TRENI SOPPRESSI PER SCIOPERO

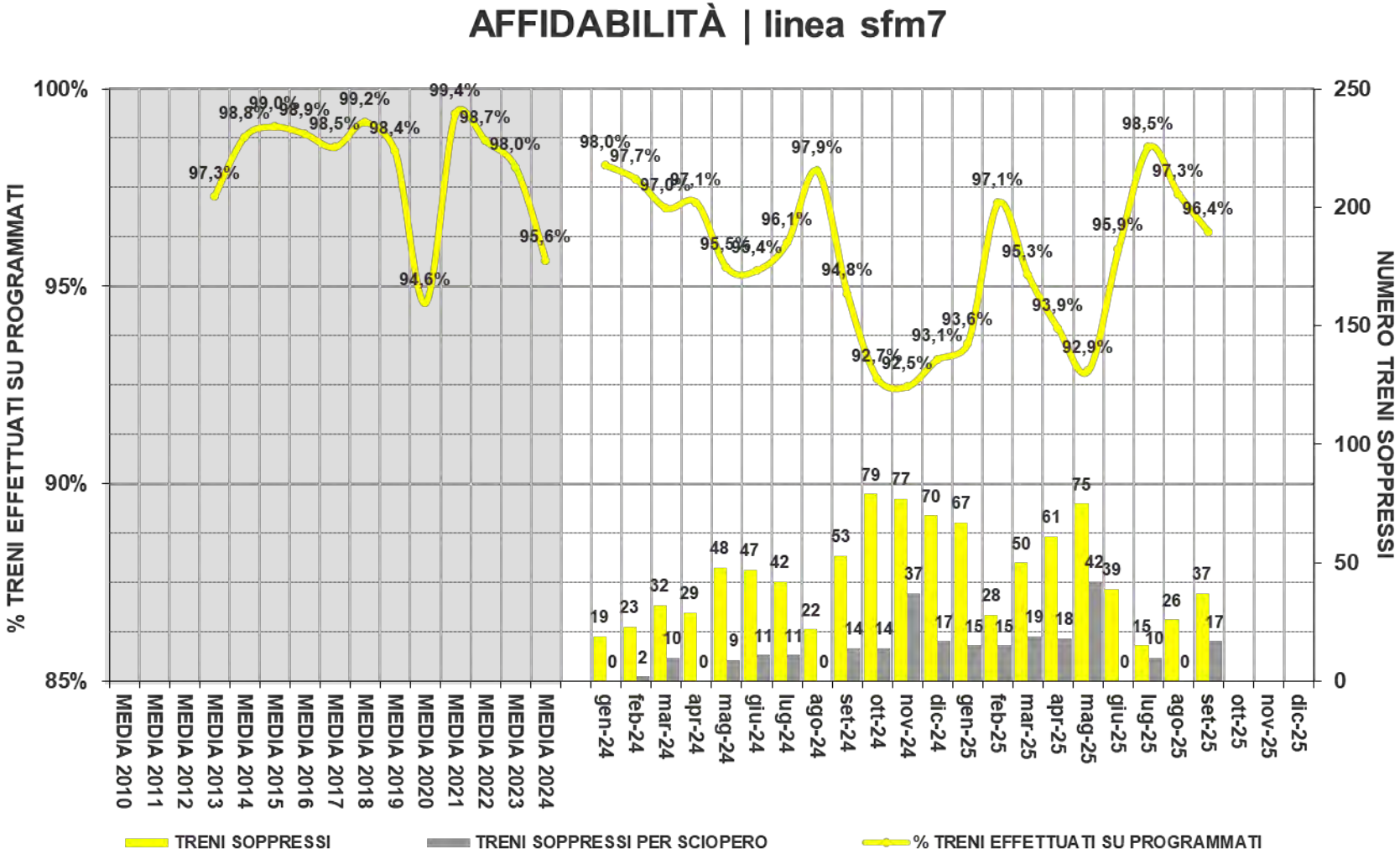


AFFIDABILITÀ

% TRENI EFFETTUATI SU PROGRAMMATI
NUMERO TRENI SOPPRESSI – NUMERO TRENI SOPPRESSI PER SCIOPERO



NOTA: dal 19 al 23 maggio 2024 la linea Torino-Genova è stata interrotta per una frana tra le stazioni di Villanova e Villafranca, le soppressioni avvenute in questo periodo sulle linee sfm6 e RV Torino-Genova sulla tratta non sono indicate nei grafici

AFFIDABILITÀ

% TRENI EFFETTUATI SU PROGRAMMATI
NUMERO TRENI SOPPRESSI – NUMERO TRENI SOPPRESSI PER SCIOPERO