

## AGENZIA PER LA MOBILITA' METROPOLITANA

ESTRATTO DEL VERBALE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE DEL 08/05/2008 n. 4

**OGGETTO: contributo alla Regione Piemonte per attività di supporto fornita dalla struttura del Contact Center 800333444 nell'ambito dell'indagine sulla Mobilità delle persone e Qualità dei trasporti nella provincia di Torino (IMQ 2008).**

A relazione del Presidente,

Con la deliberazione n. 10/2 del 26 ottobre 2007 il Consiglio d'Amministrazione dell'Agenzia ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2007, individuando tra gli obiettivi inerenti il progetto "1 pianificazione e controllo", l'obiettivo VI "Aggiornamento indagini sulla mobilità che prevede il monitoraggio della mobilità e controllo di efficienza ed efficacia dei servizi e delle infrastrutture e della qualità percepita".

La procedura, avviata con determinazione dirigenziale n. 396 del 18 dicembre 2007, ha visto come aggiudicatario dei servizi di indagine IMQ 2008, il Raggruppamento Temporaneo di Imprese, costituito dalla società "T.M.T. Pragma s.r.l."(mandante), IRTECO s.a.s di Oliveri G.- Villa A.&C. e "Pragma s.r.l." (mandataria).

L'IMQ 2008 prevede che l'aggiudicatario effettui circa 30 mila interviste telefoniche a residenti della provincia di Torino estratti a caso dagli elenchi telefonici pubblici. Inoltre, stimando che una quota di residenti contattati telefonicamente rifiuterà di effettuare l'intervista, oltre al campione casuale "principale" di 30 mila residenti, verranno estratti quattro campioni "di riserva" altrettanto numerosi, per un totale di 150.000 numeri estratti casualmente dagli elenchi telefonici pubblici.

Per minimizzare il tasso rifiuto all'intervista è stata inviata dall'aggiudicatario, a tutti i nominativi estratti, una lettera di sensibilizzazione e di presentazione dell'iniziativa predisposta dall'Agenzia.

Al fine di assicurare maggiormente i destinatari della lettera in ordine all'iniziativa in corso, si è ritenuto opportuno inserire, oltre ai recapiti degli uffici dell'Agenzia, anche il numero del Contact Center 800333444 della Regione Piemonte (il servizio è attivo 7 giorni su 7 compresi e festivi, dalle ore 8,00 alle ore 22,00 con possibilità per l'utenza di contatto con la struttura attraverso mail, web, sms, dispositivi mobili).

A tal fine è stato chiesto al responsabile Contact Center collaborazione all'iniziativa di sensibilizzazione; il dirigente del settore Utenze della Direzione regionale Innovazione, Ricerca ed Università, da cui dipende il Contact Center ha aderito alla richiesta quantificando i costi della collaborazione in €2.500,00.

Considerata congrua la richiesta di contribuzione in relazione al bacino potenziale dell'utenza informativa;

visto l'art. 12 della L. 241/90;

visto il parere favorevole del segretario dell'Agenzia in ordine alla regolarità formale e sostanziale della deliberazione;

visto il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica del direttore generale f.f. ai sensi dell'art. 49 comma 1 del TUEL D.Lgs. 18.08.2000, n. 267;

visto l'art. 134, co. 4, del TUEL, e ritenuta l'urgenza,

si propone che

IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

deliberi

Deliberazione CDA 4/8 del 08/05/2008

Pag. 1 di 3

**AGENZIA PER LA MOBILITA' METROPOLITANA**

**ESTRATTO DEL VERBALE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE DEL 08/05/2008 n. 4**

1. di approvare l'erogazione della somma di €2.500,00 a titolo di contributo alle spese di gestione del Contact Center nell'ambito dell'attività di sensibilizzazione dell'IMQ 2008 alla Direzione regionale Innovazione, Ricerca ed Università della Regione Piemonte;
2. di impegnare a favore della Regione Piemonte, P.zza Castello, n. 165, 10122 Torino, (c.f. 80087670016) €2.500,00 al codice intervento 1050105 "trasferimenti" del Bilancio 2008
3. di demandare al direttore generale f.f. l'adozione di tutti gli atti consequenziali alla presente deliberazione;
4. di dichiarare immediatamente eseguibile la presente deliberazione con separata votazione palese.

.....omissis.....

F.to  
IL SEGRETARIO  
Dr. Flavio Roux

F.to  
IL PRESIDENTE  
Dr. Giovanni Nigro

**AGENZIA PER LA MOBILITA' METROPOLITANA**

**ESTRATTO DEL VERBALE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE DEL 08/05/2008 n. 4**

La presente deliberazione è inviata in copia conforme all'albo pretorio del Comune di Torino perché sia pubblicata per 15 gg consecutivi.

Torino, 25/07/2008

Il Responsabile U.O. Segreteria Generale  
*Antonio Camposeo*

TIMBRO DI PUBBLICAZIONE

Publicato all'albo pretorio Città di Torino dal  
25/07/2008 al 09/08/2008.  
Torino, 11 agosto 2008.  
V° p. Il Segretario Generale