

CURRICULUM VITAE

AGGIORNATO AL 20/09/2018

INFORMAZIONI PERSONALI

	CAVARGNA BONTOSI CHIARA
Nome	
Qualifica	ISTRUTTORE DIRETTIVO tecnico
Area e Servizio di appartenenza	AREA PIANIFICAZIONE E CONTROLLO - Servizi alla Mobilità
Indirizzo sede lavorativa	corso Marconi 10 – 10125 TORINO
Numero telefonico dell'ufficio	011/3025229
E-mail sede lavorativa	cavargna@mtm.torino.it
Nazionalità	italiana
Data di nascita	02/06/1979

TITOLI DI STUDIO

Date conseguimento	MAGGIO 2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Politecnico di Torino – Facoltà di Ingegneria
Qualifica conseguita	Laurea in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (110 e lode /110) Abitolazione all'esercizio della professione di ingegnere

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Date (da – a)	Dal 01/01/2016 –
Area e Servizio	Pianificazione e Controllo - Servizi alla Mobilità
Qualifica	Istruttore direttivo tecnico
Incarico ricoperto - Principali mansioni e responsabilità	Incarico di posizione organizzativa alta professionalità "Responsabile dell'U.O. programmazione e controllo dei servizi TPL - Bacino Sud"
Date (da – a)	Dal 01/05/2008 al 31/12/2015
Area e Servizio	Pianificazione e Controllo - Servizi alla Mobilità
Qualifica	Istruttore direttivo tecnico
Incarico ricoperto - Principali mansioni e responsabilità	Attribuzione di specifica responsabilità relativamente a "gestione OTX - gestione del flusso di comunicazione con l'utenza del servizio di trasporto pubblico automobilistico metropolitano"
Date (da – a)	dal 01/09/2005 al 30/04/2008
Area e Servizio	Pianificazione e Controllo - Servizi alla Mobilità
Qualifica	Istruttore direttivo tecnico
	Assunta nell'Ente dal 01/09/2005 in categoria D, Istruttore direttivo tecnico

**ESPERIENZA LAVORATIVA
ALL'ESTERNO DELL'ENTE**

Date (da – a)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego

2005 (maggio-luglio)

SERVICE WAY S.r.l.

Consulenza in Sistemi Informativi Territoriali (GIS) presso il CSI Piemonte, settore Trattamento e diffusione dati territoriali, nell'ambito delle procedure di interscambio di dati comunali conformi al Sistema Informativo Urbanistico tra Regione e Comuni

**FORMAZIONE (INTERNA ED
ESTERNA ALL'ENTE)**

Data conseguimento
Istituto di istruzione o formazione
Titolo corso

2017

Consorzio Formel – Programma Valore PA

La gestione dei conflitti. Come migliorare la comunicazione per favorire le relazioni interne ed esterne nelle P.A. (40 ore)

Data conseguimento
Istituto di istruzione o formazione
Titolo corso

2016

Consorzio Formel – Programma Valore PA

La digitalizzazione dell'attività degli Enti Pubblici (40 ore)

Data conseguimento
Istituto di istruzione o formazione
Titolo corso

2016

Università di Torino – Dipartimento di Management – Programma Valore PA

Progettazione, Gestione e Controllo dei Programmi UE (40 ore)

Data conseguimento
Istituto di istruzione o formazione
Titolo corso

2014-2015

Politecnico di Torino (programma di formazione CUAP tramite Borsa di Studio INPS)

Corso Universitario di Aggiornamento Professionale in "Management delle smart cities - Strategie e strumenti per lo sviluppo urbano sostenibile, intelligente e inclusivo" (80 ore)

Data conseguimento

Dal 2012 ad oggi

Corsi di formazione interni all'Ente per dipendenti della Pubblica Amministrazione in materia di sicurezza, trasparenza e anticorruzione (ultimo aggiornamento 2016)

Data conseguimento

Dal 2006 ad oggi

Formazione permanente relativa all'ambito di lavoro (trasporti e mobilità sostenibile, infomobilità, Progetti Europei) attraverso partecipazione a seminari, conferenze e convegni, tra cui, negli ultimi anni:

- XXI Conferenza Internazionale "Vivere e Camminare in Città" - "Modalità di supporto alla pedonalità in area metropolitana" (Brescia, giugno 2014)
- Giornata di formazione su Alpin Space 2014-2020 (Torino, giugno 2014)
- Citytech 2013 (Milano, ottobre 2013)

Data conseguimento
Istituto di istruzione o formazione
Titolo corso

2010

UITP

"8th Training Programme for Public Transport Managers" – Module: "Public Transport Management and Customer Relationships" a Porto

Data conseguimento
Istituto di istruzione o formazione
Titolo corso

2010

TTS Italia

Corso breve e di formazione a distanza sugli "ITS" (Intelligent Transport System)

Data conseguimento
Istituto di istruzione o formazione
Titolo corso

2008

SMA und partners AG

Corso di formazione all'utilizzo dei software di pianificazione ferroviaria VIRIATO e CAPRES

Data conseguimento
Istituto di istruzione o formazione
Titolo corso

2008
Clickutility
Executive Master in Amministrazione e gestione dei servizi di trasporto ferroviario (Moduli 1-3-4)

Data conseguimento
Istituto di istruzione o formazione
Titolo corso

2005-06
Agenzia - COREP (Politecnico di Torino)
Formazione di oltre 150 ore nell'ambito del Progetto di Formazione e Lavoro di assunzione dell'Agenzia, con partecipazione al modulo "Mobilità e infomobilità nelle aree urbane ed extraurbane" del Master universitario "Trasporti: sistemi, reti e infomobilità" del COREP

CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE

- LINGUA
- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale

INGLESE
ECCELLENTE
ECCELLENTE
BUONO
CERTIFICAZIONE ESOL CERTIFICATE LEVEL B2 VANTAGE - 2009

- LINGUA
- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale

FRANCESE
ECCELLENTE
ECCELLENTE
ECCELLENTE
CERTIFICAZIONE DELF (DIPLOME D'ETUDE LANGUE FRANÇAIS) LIVELLI A1-A2 - 1999

- LINGUA
- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale

SPAGNOLO
BUONO
ELEMENTARE
ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE NELL'USO DELLE TECNOLOGIE (capacità informatiche, nell'uso di attrezzature specifiche ecc.)

Utilizzo avanzato di Ambiente Windows e applicativi Microsoft Office
Ottime competenze nell'utilizzo di software per sistemi informativi territoriali (ArcView, ArcGis e opensource) e per la programmazione dei servizi ferroviari (VIRIATO)
Conoscenza e utilizzo avanzato di GTFS (Google Transit Feed Specifications, formato di dati utilizzato per la pubblicazione dei servizi di trasporto su sistema Google Transit) e di KML (formato di dati geografici utilizzato in ambiente Google)
Conoscenze avanzate di programmazione in VBA (in ambiente Office e in ArcGis) e di linguaggio SQL per l'interrogazione e la gestione di database (certificato da un corso di formazione di 80 ore, marzo-giugno 2005);
Conoscenze di base di linguaggi di programmazione web (Vbscript, javascript, ASP, html), C e Matlab;
Utilizzo di software di disegno assistito (AutoCad 14/2000 e successivi) e per l'elaborazione di immagini vettoriali (CorelDraw), raster (Photoshop e open source), fotogrammetriche e satellitari (Envi, PCI Geomatics).

ALTRE CAPACITÀ ED ESPERIENZE

- Capacità di analisi e di problem solving
- Attitudine alla ricerca e disponibilità alla formazione
- Buone doti di relazione interpersonale e di lavoro di gruppo, con attitudine al coordinamento e esperienza in gestione di dinamiche di gruppo, maturate in anni di attività di volontariato (e relativa formazione) in ambito scoutistico.

1999-2011

Servizio volontario come educatrice nell'AGESCI, rivolto ai giovani dai 7 ai 20 anni; nel corso degli anni ho seguito percorsi di formazione specifici, anche relativi alla gestione di gruppi di adulti e alla formazione di adulti, e assunto incarichi diversi:

- responsabile di un gruppo di 15-30 bambini e ragazzi e dell'intero gruppo (circa 70 persone), con ruolo di coordinamento degli altri capi adulti;
- ruoli di coordinamento a livello zonale e regionale;
- ruolo di formatore dei capi (adulti) dell'associazione;

Brevetto di Capo Scout

2011-13

ENGIM Piemonte

Docenze presso i Corsi di formazione "Tecnico superiore per la mobilità aziendale e privata" e "Tecnico superiore per il trasporto collettivo"