

OBIETTIVI DI QUALITA' DEL SERVIZIO FERROVIARIO DI GTT

Il Contratto di servizio ferroviario Rep. N.79 del 14/12/2006 tra l'Agenzia per la Mobilità Regionale e la Società G.T.T. S.p.A prevede con cadenza trimestrale il monitoraggio del rispetto degli standard minimi di qualità in materia di puntualità del servizio ed affidabilità.

GTT si impegna a garantire i seguenti obiettivi:

1. puntualità: arrivo a destinazione del 87% dei servizi ferroviari con ritardo non superiore a 5 minuti;
2. puntualità: arrivo a destinazione del 97% dei servizi ferroviari con ritardo non superiore a 15 minuti;
3. affidabilità: effettuazione dei servizi ferroviari pari al 99,5% dei servizi programmati.

Gli obiettivi N. 1 e N. 2 riguardano distintamente sia l'universo dei servizi ferroviari programmati nel trimestre in esame sulle due direttrici Sfm1 ed SfmA, sia l'insieme dei servizi nelle ore di punta (in arrivo a termine corsa tra le ore 06:00 e le ore 09:00 e tra le ore 16:30 e le ore 19:30, nelle giornate dal lunedì al venerdì. Convenzionalmente Torino Porta Susa è la stazione termine corsa per i treni diretti a Torino sulla Sfm1.

Per l'obiettivo N. 3 si calcolano trimestralmente i servizi cancellati a causa di guasti tecnici ai rotabili e/o agli impianti dell'infrastruttura ferroviaria.

ANNO 2017 Puntualità tutti i treni

FERROVIA TORINO - CERES

	Luglio		Agosto		Settembre		3° TRIMESTRE	
RITARDI IN % SUI TRENI EFFETTUATI								
Numero Ritardi > 5 min :	58	5,85%	30	4,08%	302	22,74%	390	12,77%
Numero Ritardi > 15 min :	4	0,40%	5	0,68%	135	10,17%	144	4,71%
Numero Treni Effettuati:	991		736		1.328		3.055	

FERROVIA DEL CANAVESE

	Luglio		Agosto		Settembre		3° TRIMESTRE	
RITARDI IN % SUI TRENI EFFETTUATI								
Numero Ritardi > 5 min :	123	10,54%	55	6,39%	164	12,56%	342	10,26%
Numero Ritardi > 15 min :	12	1,03%	13	1,51%	30	2,30%	55	1,65%
Numero Treni Effettuati:	1.167		861		1.306		3.334	

FERROVIA GTT

	Luglio		Agosto		Settembre		3° TRIMESTRE	
RITARDI IN % SUI TRENI EFFETTUATI								
Numero Ritardi > 5 min :	181	8,39%	85	5,32%	466	17,69%	732	11,46%
Numero Ritardi > 15 min :	16	0,74%	18	1,13%	165	6,26%	199	3,11%
Numero Treni Effettuati:	2.158		1.597		2.634		6.389	

Anno 2017 Puntualità treni ore di punta

FERROVIA TORINO - CERES

	Luglio		Agosto		Settembre		3° TRIMESTRE	
RITARDI IN % SUI TRENI EFFETTUATI								
Numero Ritardi > 5 min :	25	7,94%	4	1,65%	126	30,07%	155	15,88%
Numero Ritardi > 15 min :	1	0,32%	0	0,00%	51	12,17%	52	5,33%
Numero Treni Effettuati:	315		242		419		976	

FERROVIA DEL CANAVESE

	Luglio		Agosto		Settembre		3° TRIMESTRE	
RITARDI IN % SUI TRENI EFFETTUATI								
Numero Ritardi > 5 min :	61	16,22%	25	10,50%	85	19,14%	171	16,16%
Numero Ritardi > 15 min :	5	1,33%	5	2,10%	12	2,70%	22	2,08%
Numero Treni Effettuati:	376		238		444		1.058	

FERROVIA GTT

	Luglio		Agosto		Settembre		3° TRIMESTRE	
RITARDI IN % SUI TRENI EFFETTUATI								
Numero Ritardi > 5 min :	86	12,45%	29	6,04%	211	24,45%	326	16,03%
Numero Ritardi > 15 min :	6	0,87%	5	1,04%	63	7,30%	74	3,64%

Anno 2017 Affidabilità

FERROVIA TORINO - CERES

	Luglio		Agosto		Settembre		3° TRIMESTRE	
% TRENI SOPPRESSI SU TRENI PROGRAMMATI								
Treni soppressi	176	15,08%	32	4,17%	55	3,98%	263	7,93%
Numero Treni Programmati:	1.167		768		1.382		3.317	

FERROVIA DEL CANAVESE

	Luglio		Agosto		Settembre		3° TRIMESTRE	
% TRENI SOPPRESSI SU TRENI PROGRAMMATI								
Treni soppressi	2	0,17%	2	0,23%	8	0,61%	12	0,36%
Numero Treni Programmati:	1.174		862		1.308		3.344	

FERROVIA GTT

	Luglio		Agosto		Settembre		3° TRIMESTRE	
% TRENI SOPPRESSI SU TRENI PROGRAMMATI								
Treni soppressi	178	7,60%	34	2,09%	63	2,34%	275	4,13%
Numero Treni Programmati:	2.341		1.630		2.690		6.661	