
 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 42 di 62</p>

ALLEGATO E. QUESTIONARIO INDAGINE C.A.T.I.

A) SEZIONE INTRODUTTIVA

INTERVISTATORE |_|_|_| | INTERVISTA N. |_|_|_|_|_|_|_|_|_|

GIORNO |_|_|_|_|_|_|_|_| | ORA |_|_|: |_|_|

N. TELEFONO

SE COMUNE DI TORINO:

QUARTIERE |_|_|_|_|

SE ALTRO COMUNE:

COMUNE COD. ISTAT |_|_|_|_|_|_| | ZONA |_|_|_|_|

Buon giorno/buona sera, sono un intervistatore de *identificazione della società di ricerca*. Stiamo effettuando un'indagine di mercato per conto della Regione Piemonte e dell'Agencia per la Mobilità Metropolitana. L'indagine ha lo scopo di aggiornare i dati statistici sulla mobilità delle persone e di conoscere le opinioni sui sistemi di trasporto. Vorrei parlare con una persona che vive nell'abitazione da cui Lei sta rispondendo. Le preciso che lei è libero di accettare o di interrompere l'intervista nel momento in cui lo ritenga opportuno. Le garantisco che qualsiasi informazione ci verrà data verrà trattata in forma strettamente riservata e senza l'uso del suo nome o numero di telefono.

I.1 Registrare il sesso:

1. Maschio
2. Femmina

I.2 Mi può dire la sua età? (anni compiuti) |_|_|



Se fuori quota:

chiedere di parlare con un altro componente della famiglia che risponda alla quota altrimenti chiudere il contatto

I.3 Escludendo la giornata di oggi quando è stata l'ultima volta che è uscito/a da casa?

1. Ieri

PROSEGUIRE L'INTERVISTA

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 43 di 62</p>

2. L'altro ieri **Passare a Sezione E) DATI FISSI (intervista valida)**
3. Prima dell'altro ieri **Passare a Sezione E) DATI FISSI (intervista valida)**
4. Solo rientro a casa **Passare a Sezione E) DATI FISSI (intervista valida)**

B) SEZIONE MOBILITÀ DELLE PERSONE

D.1 Ieri a che ora è rientrato per l'ultima volta a casa ?

Ora: minuti |__|__|: |__|__|

Se precedente le 18.00

Leggere: quindi lei non è più uscita/o successivamente per altri motivi?

1. Sì, sono uscita/o ancora **Tornare a D.1 e proseguire con D.1.2**
2. No **Andare a D.1.2**

Questo orario deve corrispondere nella ricostruzione degli spostamenti della giornata di ieri all'ora di rientro dall'ultimo spostamento

D.1.2 Pensando alla giornata di ieri a che ora è uscito per la prima/seconda /terza ,ecc. volta? **(max 10)**

D.1.3 E da questa uscita a che ora è rientrato a casa? **(max 10)**

Ora: minuti 1°/2°/3° ,...,10° uscita |__|__|: |__|__|

Ora: minuti 1°/2°/3° ,...,10° rientro |__|__|: |__|__|

Se il primo orario ed unico orario di rientro coincide con quello dichiarato a D.1

Leggere: Lei mi conferma che nella giornata di ieri è uscito da casa una sola volta alle ore(citare 1° ora di uscita) rientrando alle ore(citare 1° ora di rientro)



1. Sì → **Andare a D.3**
2. No → **Proseguire registrando i nuovi orari di uscita e rientro a casa (tornare alla D.1.2).**

Confrontare il 2°/3° ,...,10° orario di rientro a casa; se l'ultimo orario di rientro a casa è precedente a quello dichiarato a D.1

Leggere: lei prima mi ha detto che è rientrato per l'ultima volta a casa alle (citare la risposta a D.1); forse c'è stata qualche altra uscita oltre a quelle che mi ha appena dichiarato?

Porre D.1.2 e D.1.3 fino a quando coincide **(tornare alla D.1.2).**

D.3 Lei svolge un'attività lavorativa (occasionale o stabile) che consiste nel trasporto di persone o cose (es. postino, fattorino, autista, pony express, ecc)?

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 44 di 62</p>

Nota per l'operatore: NON rientrano in questa categorie i rappresentanti, i medici o analoghi che si spostano per lavoro.

1. Sì
2. No

Trascurando questi spostamenti per motivi professionali,.....

.....Le chiederei ora di rispondere ad alcune domande per descrivere meglio i singoli spostamenti personali che lei ha effettuato nella giornata di ieri e che prima abbiamo ricordato individuando l'orario di uscita e di rientro a casa. Per spostamento intendo ogni volta che si è mosso/o da un luogo per andare in un altro con uno scopo specifico; per esempio, se fosse andata/o al lavoro accompagnando qualcuno a scuola lungo il tragitto dovrebbe dichiarare 2 spostamenti, così come se fosse ritornata/o a casa dal lavoro passando a fare acquisti in qualche negozio.

Consideri anche tutti gli spostamenti a piedi per lavoro, studio e per ritorno a casa e quelli per altri motivi se di durata superiore a 5 minuti.

Mantenere il conteggio degli spostamenti per "ritorno a casa" (codice 8) dichiarati a D.4 i quali devono coincidere con il numero delle uscite di D.1.2.



Nota per l'operatore: si includono anche gli eventuali ritorni a casa dopo le ore 24.00 inserendo il codice 11 nel motivo dello spostamento.

D.4 Qual è stato il motivo del suo primo (secondo, terzo, ecc.) spostamento?

1. Recarsi al lavoro
2. Motivi di lavoro
3. Studio/andare a scuola
4. Acquisti/commissioni
5. Accompagnamento/prelievamento persone
6. Cure/visite mediche
7. Sport/svago
8. Ritorno a casa (ogni volta che cita ritorno a casa chiedere se prima di rientrare ha fatto tappe intermedie)
9. Visita a parenti/amici
10. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)
11. Ritorno a casa nella giornata di intervista

D.5 Può indicarmi l'indirizzo esatto da cui è partito? (Confrontare con comune/indirizzo di residenza quando parte da casa)

Comune

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 45 di 62</p>

Se Torino o Cintura, o altro Capoluogo di Provincia: indirizzo (via e n. civico)
.....

(se mancante n. civico: via che incrocia, frazione o altro luogo identificativo)

D.6 A che ora è partito? (farsi indicare l’ora esatta) Ora/minuti |__|__| : |__|__|

D.7 Dove era diretto?

Comune

Se Torino o cintura, o altro Capoluogo di Provincia: indirizzo (via e n. civico)
.....

(se mancante n. civico: via che incrocia, frazione o altro luogo identificativo)

D.8 A che ora è arrivato a destinazione? (farsi indicare l’ora esatta)

Ora/minuti |__|__| : |__|__|

(Segnalare, per controllo con l’intervistato, se lo spostamento è durato più di 60 minuti o se l’orario di ritorno a casa non coincide con quello indicato a D.1.3).

D.9 Per questo spostamento ha utilizzato mezzi di trasporto o è andato **solo** a piedi?

1. Ho utilizzato mezzi di trasporto

2. Sono andato solo a piedi → **Andare a D.15**

D.10 Quale/i mezzo/i di trasporto ha utilizzato per questo spostamento? Me li indichi in sequenza. Consideri anche i tratti a piedi ma solo se di durata superiore ai 5 minuti.

Se l’intervistato utilizza due o più volte lo stesso mezzo **consecutivamente** registrarlo una sola volta.

1° mezzo 2° mezzo 3° mezzo

|__|__| |__|__| |__|__|

1. Piedi

16. Bicicletta personale

20. Bicicletta del sistema “Bike sharing”

2. Moto/ciclomotore



3. Autoveicolo Privato come conducente

21. Autoveicolo del sistema “Car Sharing” come conducente

4. Autoveicolo come passeggero

5. Taxi

6. Bus urbano-suburbano e/o tram GTT di Torino *(in Torino e Cintura)*

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 46 di 62</p>

19. Metropolitana automatica GTT di Torino
8. Trasporto urbano (Bus, filobus, tram, metropolitana) di altri Comuni e altre Città diverse da Torino
7. Bus extra urbano GTT.
9. Bus extra urbano altro vettore
10. Bus aziendale
11. Scuolabus
12. Ferrovia TRENITALIA
13. Ferrovia GTT (Canavesana, Torino - Ciriè – Lanzo - Ceres, Torino - Chieri)
22. Ferrovia altro vettore (TRENORD, SSIF-Vigezzina, FART-Centovalli, SBB-CFF-FFS, SNCF, BLS ...)
23. Altro mezzo pubblico terrestre (funicolare, funivia, ...)
24. Altro mezzo pubblico su acqua (battello, aliscafo, ...)
15. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)
18. Nessun altro mezzo (valido solo per il 2° ed il 3° mezzo)

F.11 se nelle risposte a D.10 ha menzionato auto come conducente (codice 3 o 21 -)

D.11 Escluso Lei, quante altre persone erano a bordo dell'auto? N. (Se nessuno 0)

F.12 se nelle risposte a D.10 ha menzionato bus urbano/suburbano e/o tram GTT di Torino (codice 6)

D.12 Per questo spostamento Lei ha utilizzato mezzi GTT urbani di Torino.

Mi può dire quante linee diverse (bus o tram) ha preso?

e quali?

F.12a se nelle risposte a D.10 ha risposto Metropolitana automatica GTT (codice 19)

D.12a Per questo spostamento Lei ha utilizzato la Metropolitana automatica di Torino. Da quanto tempo lei utilizza la Metropolitana automatica di Torino per fare questo spostamento?



1. Da meno di un anno

2. Da meno di due anni

3. Da più di due anni → **passare a D.13**

D.12b In precedenza quale altro mezzo utilizzava per raggiungere la stessa destinazione?

(utilizzare codici risposta a domanda D.10 oppure codifica specifica se l'intervistato non si recava in quella destinazione.

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 48 di 62</p>

F.16 Se nelle risposte a D.10 ha menzionato mezzi pubblici (codici da 6 a 13, 19 e da 22 a 24) da soli o anche insieme ad altri mezzi, esclusa l’auto (codici 3, 4 o 21), altrimenti passare al filtro F.16d.

D.16 Mi ha detto che ieri per andare da a (riportare luogo di origine e destinazione del primo spostamento in cui ha usato *il mezzo pubblico da solo o insieme ad altri mezzi eccetto l’auto*) ha utilizzato **mezzi pubblici** e non l’auto privata. Aveva la disponibilità di un’auto e avrebbe potuto utilizzarla invece del mezzo pubblico?

1. Sì → **passare a D.16b**

2. No



D.16a Se avesse avuto a sua disposizione un’auto, avrebbe comunque preferito il mezzo pubblico?

1. Sì

2. No → **passare al filtro di D.16.d**

D.16b Qual è il motivo della Sua preferenza per il mezzo pubblico per questo spostamento? **(spontanea, una sola risposta)**

1. Per la libertà di andare dove e quando si vuole
2. Perché non c’è il problema di trovare parcheggio
3. Perché non c’è la spesa del parcheggio
4. Perché con il mezzo pubblico si risparmia tempo
5. Perché con il mezzo pubblico si risparmia denaro
6. Perché il rischio di incidenti è minore
7. Era una giornata con limitazioni alla circolazione
8. Non ho la patente/avrei preferito l’auto, ma non ho la patente
9. Perché il mezzo pubblico è più comodo
10. Per la possibilità di incontrare amici
11. Perché si inquina meno
12. Perché non ama guidare/per evitare lo stress della guida
13. Perché c’è molto traffico
14. Perché non aveva a disposizione un’auto
15. Per non scomodare nessuno
17. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall’affidatario)

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 49 di 62</p>

D.16c Per effettuare questo spostamento con il mezzo pubblico che tipo di biglietto o abbonamento ha utilizzato? **(una sola risposta)**

0. Nessuno/titolo gratuito
1. Biglietto Singolo
2. Biglietto da Carnet/Biglietto multiplo
3. Abbonamento Settimanale
4. Abbonamento mensile
5. Abbonamento annuale/plurimensile

F.16d Se nelle risposte a D.10 ha menzionato l'auto del sistema "Car Sharing" come conducente (codice 21), da solo o anche insieme ad altri mezzi, esclusi quelli pubblici (codici da 6 a 13, 19 e da 22 a 24) altrimenti andare al filtro F.17.

Mi ha detto che ieri per andare da a (riportare luogo di origine e destinazione del primo spostamento in cui ha usato l'auto del sistema "Car Sharing" da sola o insieme ad altri mezzi eccetto i mezzi pubblici) ha utilizzato l'auto del sistema "Car Sharing".

D.16d Lei ha utilizzato un abbonamento personale suo o di un familiare, amico, conoscente o un abbonamento intestato ad un Ente, ditta, studio professionale, esercizio commerciale, ecc

1. Personale
2. intestato ad un Ente, ditta, studio professionale, esercizio, ecc.

D.16e Da quanto tempo lei utilizza il Car Sharing per effettuare spostamenti del tipo di questo di cui stiamo parlando?

1. Da meno di un anno
2. Da meno di due anni
3. Da più di due anni → **passare a D.17**



D.16f In precedenza quale altro mezzo utilizzava per effettuare spostamenti di questo tipo?

(utilizzare codici risposta a domanda D.10 oppure codice specifico se l'intervistato non effettuava lo spostamento).

→ **passare a D.17**

F.17 Se nelle risposte a D.10 ha menzionato l'auto privata come conducente o l'auto come passeggero (codici 3 e 4), da sola o anche insieme ad altri mezzi, esclusi quelli pubblici (codici da 6 a 13, 19 e da 22 a 24) altrimenti andare al filtro F.18.

Mi ha detto che ieri per andare da a (riportare luogo di origine e destinazione del primo spostamento in cui ha usato l'auto da sola o insieme ad altri mezzi eccetto i mezzi pubblici) ha utilizzato l'auto e non mezzi pubblici.

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 50 di 62</p>

D.17 Perché ha preferito l'auto rispetto ai mezzi pubblici? **(spontanea, una sola risposta)**



1. Manca il servizio pubblico
2. Ci si mette meno tempo
3. Si è più sicuri da molestie e furti
4. Non ci sono problemi di orari e di attese
5. Non ci sono vincoli di percorso e orario / ci si sente più liberi
6. E' più confortevole in generale/c'è privacy
7. Consente di trasportare carichi/accompagnare altre persone (es. bambini)
8. Perché è più economica
9. Perché ha problemi di salute
10. Perché usa l'auto per motivi di lavoro
11. Perché utilizza l'auto aziendale
12. Perché viene accompagnato da altre persone
13. Perché la località di destinazione è mal collegata / dovrebbe prendere più mezzi pubblici
14. Perché i mezzi pubblici non passano frequentemente / in orari non compatibili con le mie esigenze
15. Perché la fermata dei mezzi pubblici è distante
16. Perché la destinazione è vicina
17. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)

D.17.a Avrebbe potuto lasciare (o prendere) l'auto in un punto intermedio del tragitto e completare il percorso nel tratto finale (o iniziale) con il trasporto pubblico?

1. Sì
2. No → **passare a D.17.c**

D.17.b ... e perché ha deciso di non utilizzare questa alternativa? **(spontanea, una sola risposta)**

1. Ci avrei messo comunque più tempo
2. Il posto/parcheggio nel quale lasciare l'auto non è sicuro
3. Il posto/parcheggio nel quale lasciare l'auto è a pagamento/è caro
4. Il posto (fermata/stazione) nel quale attendere il mezzo pubblico non è piacevole/non è sicuro
- 5 Il percorso di trasferimento da auto al mezzo pubblico è troppo scomodo

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 51 di 62</p>

5. Non ci ho pensato, non ho proprio preso in considerazione questa alternativa

6. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)

passare a filtro F.18

D.17.c ... perché questa alternativa non era praticabile? (**spontanea, una sola risposta**)

1. non c'è/non conosco un servizio pubblico utile, adatto o sufficientemente veloce

2. non c'è un posto/parcheggio nel quale lasciare l'auto

3. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)

F.18 Se nelle risposte a D.10 ha menzionato i mezzi pubblici (codici da 6 a 13, 19 e da 22 a 24) insieme all'auto (codici 3, 4 e 21) altrimenti andare a filtro F.19.

D.18 Mi ha detto che ieri per andare da.....a..... (riportare luogo di origine e destinazione del primo spostamento in cui ha usato *mezzi pubblici insieme all'auto*) ha utilizzato **mezzi pubblici** e **l'auto privata**. Perché non ha utilizzato solamente l'auto privata o solamente il mezzo pubblico? (**spontanea, una risposta**)

1. Manca il servizio pubblico in partenza/a destinazione

2. Non è consentito arrivare a destinazione con l'auto

3. Era una giornata con limitazioni alla circolazione

4. Per evitare il problema del parcheggio in partenza/ destinazione

5. Per evitare la spesa del parcheggio in partenza/ destinazione

6. Perché si risparmia tempo rispetto all'uso della sola auto o del solo mezzo pubblico

7. Perché si risparmia denaro rispetto all'uso della sola auto o del solo mezzo pubblico

8. Perché sono stato accompagnata/o o ho accompagnato una persona che successivamente aveva bisogno dell'auto



9. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)

F.19 Se nelle risposte a D.10 ha menzionato bicicletta del sistema "Bike Sharing" (codice 20 a D.10) altrimenti andare a filtro F.20:

D.19 Mi ha detto che ieri per andare da.....a..... (riportare luogo di origine e destinazione del primo spostamento in cui ha usato **anche o solo** la *bicicletta del sistema Bike Sharing*) ha utilizzato **la bicicletta del sistema "Bike Sharing"** ; Lei aveva comunque la disponibilità di una bicicletta personale funzionante?

1. sì

2. no

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 52 di 62</p>

D.19a Da quanto tempo lei utilizza la bicicletta del sistema Bike Sharing per effettuare spostamenti del tipo di questo di cui stiamo parlando?

1. Da meno di un anno
2. Da meno di due anni
3. Da più di due anni → **passare a D.20**

D.19b In precedenza quale altro mezzo utilizzava effettuare spostamenti di questo tipo?

(utilizzare codici risposta a domanda D.10 oppure codice specifico se l'intervistato non effettuava lo spostamento).



→ **passare a D.20**

F.20 Se nelle risposte a D.10 ha menzionato bicicletta personale (codice 16 a D.10) altrimenti andare a SEZIONE D:

Mi ha detto che ieri per andare da.....a..... (riportare luogo di origine e destinazione del primo spostamento in cui ha usato **anche o solo la bicicletta personale**) ha utilizzato **la bicicletta personale**”;

D.20 Perché ha preferito la bicicletta rispetto ai mezzi pubblici o all’auto? (**spontanea, una sola risposta**)

1. per la libertà di andare dove e quando si vuole
2. non c’è il problema di trovare parcheggio
3. non c’è la spesa del parcheggio
4. si risparmia tempo
5. si risparmia denaro
6. il rischio di incidenti è minore
7. si coglie l’occasione per fare del moto/ per tenersi in forma
8. manca il servizio pubblico
9. si evitano il traffico e le code
10. non ci sono problemi di orari e di attese
11. la località di destinazione è mal collegata coi mezzi pubblici o se ne dovrebbero prendere più di uno.
12. i mezzi pubblici non passano frequentemente o passano in orari non compatibili con le esigenze personali
13. la fermata dei mezzi pubblici è distante

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 53 di 62</p>

14 si inquina meno

15. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)

D) SEZIONE QUALITA' DEL SISTEMA DI TRASPORTO

Le chiederò ora un Suo giudizio sul servizio di trasporto pubblico.

F.22 Se non ha mai usato mezzi pubblici (nessuna risposta con codice da 6 a 13, 19 e da 22 a 24 a D.10 per nessuno degli spostamenti di ieri):

Lei ieri non ha usato il mezzo pubblico.

D.22 Su quale dei mezzi pubblici presenti nell'area Lei ritiene di poter esprimere comunque un Suo giudizio?

(utilizzare codici risposta a domanda D.10 e → Andare a D.23, se "Nessuno" usare codice specifico e → Andare a D.26)

F.23 se ha risposto codice da 6 a 13, 19 e da 22 a 24 a D.10 almeno per uno degli spostamenti di ieri.

Parliamo ora del tipo di mezzo pubblico che Lei ha impiegato per primo nei suoi spostamenti di ieri, e cioè di..... (riportare l'indicazione descrittiva del mezzo pubblico utilizzato per primo).

D.23 Se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione complessivo sul servizio di trasporto pubblico di(riportare la risposta di D.22 o il risultato del filtro F.23), in quanto attuale o potenziale utilizzatore, dando un voto scolastico da 1 (voto minimo) a 10 (voto massimo), dove 1 indica l'insoddisfazione assoluta, 10 la massima soddisfazione e i voti intermedi livelli intermedi di soddisfazione, che voto darebbe?



Voto

D.24 Le elencherò ora alcune caratteristiche del mezzo pubblico (riportare la risposta di D.22).

Lei dovrebbe dirmi quanto è soddisfatto di questo mezzo, in quanto attuale o potenziale utilizzatore, dando per ogni caratteristica un voto di tipo scolastico da 1 (minimo) a 10 (massimo). (Se non sa codificare 11)

(items da ruotare Le domande 11, 12, 13 dovranno ruotare insieme mantenendo l'ordine attuale)

- | | |
|---|----------------------|
| 1. Possibilità di andare dove e quando si vuole | <input type="text"/> |
| 2. Possibilità di parcheggiare l'auto e di prendere il mezzo pubblico | <input type="text"/> |
| 3. Frequenza/numero dei passaggi del mezzo pubblico/treno | <input type="text"/> |
| 4. Regolarità/puntualità dei passaggi del mezzo pubblico/treno | <input type="text"/> |

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 54 di 62</p>

- | | |
|---|-----|
| 5. Rapidità del trasporto | _ _ |
| 6. Informazioni sul servizio (rete, orari, variazioni di percorso, tempi di attesa, ecc.) | _ _ |
| 7. Facilità di acquisto di biglietti e abbonamenti | _ _ |
| 8. Sicurezza da molestie e furti | _ _ |
| 9. Sicurezza da incidenti ed infortuni | _ _ |
| 10. Facilità di salire e muoversi sui mezzi anche per clienti con problemi fisici | _ _ |
| 11. Disponibilità di spazio a bordo/affollamento accettabile sui mezzi | _ _ |
| 12. Pulizia dei veicoli | _ _ |
| 13. Comfort dei veicoli (comodità sedili, appigli, riscaldamento, ecc.) | _ _ |
| 14. Comfort e pulizia delle fermate (copertura da pioggia, sedili, ecc.)/stazioni | _ _ |
| 15. Rispetto dell'ambiente (controllo gas di scarico dei bus, rumori e vibrazioni dei tram/treni) | _ _ |
| 16. Comportamento del personale (professionalità, disponibilità, cortesia) | _ _ |
| 17. Efficacia nel controllo dei biglietti | _ _ |
| 18. Convenienza dei prezzi dei biglietti e degli abbonamenti | _ _ |

D.25 Nel complesso, se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione globale nei confronti del servizio di trasporto pubblico (riportare la risposta di D.22) tenendo conto di tutti gli aspetti che abbiamo appena visto, che voto darebbe?

Voto |_|_|



D.26 Le chiederò ora un Suo giudizio sull'uso della bicicletta

F.26a se non ha mai risposto con codice 16 o 20 a D.10 per nessuno degli spostamenti di ieri:

D.26a Lei ieri non ha usato la bicicletta, ritiene comunque di poter dare un giudizio, come utilizzatore attuale o potenziale, sull'uso della bicicletta (personale o del sistema bike sharing) come mezzo di trasporto alternativo all'auto o al mezzo pubblico e non come mezzo di sport o svago?

1. bicicletta personale → andare a D.26b
2. bicicletta del sistema bike sharing → andare a D.26b
3. nessuna delle due → andare a D.27

F.26b se ha risposto codice da 16 o 20 a D.10 almeno per uno degli spostamenti di ieri.

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 55 di 62</p>

Parliamo ora della bicicletta di cui Lei ha fatto uso nei suoi spostamenti di ieri.

D.26b Se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione complessivo sull’uso della bicicletta, dando un voto scolastico da 1 (voto minimo) a 10 (voto massimo), dove 1 indica l’insoddisfazione assoluta, 10 la massima soddisfazione e i voti intermedi livelli intermedi di soddisfazione, che voto darebbe? *(Se non sa codificare 11)*

Voto

D.26c Le elencherò ora alcune caratteristiche della circolazione in bicicletta. Lei dovrebbe dirmi quanto è soddisfatto dell’uso della bicicletta, dando per ogni caratteristica un voto di tipo scolastico da 1 (minimo) a 10 (massimo). *(Se non sa codificare 11)*



(items da ruotare)

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Possibilità di andare dove e quando si vuole | <input type="text"/> |
| 2. Stato di manutenzione di piste ciclabili, strade, semafori e segnaletica | <input type="text"/> |
| 3. Disponibilità di piste e percorsi riservati | <input type="text"/> |
| 4. Prevedibilità dei tempi di viaggio | <input type="text"/> |
| 5. Rapidità dei tempi di viaggio | <input type="text"/> |
| 6. Disponibilità di zone di parcheggio sicure e protette | <input type="text"/> |
| 7. Disponibilità di attraversamenti sicuri / di percorsi riservati continui e non interrotti | <input type="text"/> |
| 8. Sicurezza da molestie, furti e danneggiamenti | <input type="text"/> |
| 9. Sicurezza nella circolazione (incidenti e guasti) | <input type="text"/> |
| 11. Comfort e piacevolezza del viaggio | <input type="text"/> |
| 12. Flessibilità dei percorsi (stare da soli, fare quello che si vuole, ecc.) | <input type="text"/> |
| 13. Efficacia dell’attività di vigilanza su circolazione e sosta (di tutti i veicoli) | <input type="text"/> |
| 14. Economicità | <input type="text"/> |
| 15. Rispetto dell’ambiente | <input type="text"/> |

D.26f Nel complesso, se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione globale nei confronti dell’uso della bicicletta, tenendo conto di tutti gli aspetti che abbiamo appena visto, che voto darebbe?

(Se non sa codificare 11)

Voto

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 56 di 62</p>

A TUTTI

D.27 Se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione complessivo sull’uso dell’auto privata, in quanto attuale o potenziale utilizzatore, dando un voto scolastico da 1 (voto minimo) a 10 (voto massimo), dove 1 indica l’insoddisfazione assoluta, 10 la massima soddisfazione e i voti intermedi livelli intermedi di soddisfazione, che voto darebbe? *(Se non sa codificare 11 e andare a D.30)*

Voto

D.28 Le elencherò ora alcune caratteristiche della circolazione in auto. Lei dovrebbe dirmi quanto è soddisfatto dell’uso dell’auto privata, in quanto attuale o potenziale utilizzatore, dando per ogni caratteristica un voto di tipo scolastico da 1 (minimo) a 10 (massimo). *(Se non sa codificare 11)*



(items da ruotare)

- | | |
|--|--|
| 1. Possibilità di andare dove e quando si vuole | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 2. Stato di manutenzione delle strade/semaphori e segnaletica | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 3. Scorrevolezza del traffico | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 4. Prevedibilità dei tempi di viaggio | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5. Rapidità dei tempi di viaggio, escluso tempo pedonale e di parcheggio | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 6. Possibilità e facilità di parcheggio | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 7. Informazioni sul traffico | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 8. Sicurezza da molestie, furti e danneggiamenti | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 9. Sicurezza nella circolazione (incidenti e guasti) | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 10. Poter trasportare carichi/poter accompagnare altre persone | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 11. Comfort a bordo (comodità sedile, temperatura regolabile, musica, ecc.) | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 12. Privacy del viaggio (stare da soli, fare quello che si vuole, ecc.) | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 13. Efficacia dell’attività di vigilanza su circolazione e sosta delle auto | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 14. Economicità dell’uso dell’auto (viaggio e parcheggio) | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 15. Rispetto dell’ambiente (controllo dei gas di scarico delle auto, rumore, ingombro) | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

D.29 Nel complesso, se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione globale nei confronti dell’uso dell’auto privata, tenendo conto di tutti gli aspetti che abbiamo appena visto, che voto darebbe?

(Se non sa codificare 11)

Voto

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 57 di 62</p>

D.30 Alcuni dei fattori di cui abbiamo appena parlato a proposito dell’uso di veicoli individuali e collettivi (ad es. informazioni sul traffico, stato di manutenzione di strade e semafori, attività di vigilanza su circolazione e sosta delle auto, realizzazione di piste ciclabili o di corsie riservate per il trasporto pubblico), assieme all’educazione di tutti gli utenti della strada (pedoni, guidatori di veicoli a motore, ciclisti) concorrono a determinare il livello di sicurezza sulle strade. Ha notato negli ultimi due anni, azioni concrete di miglioramento di questo livello di sicurezza, nel suo comune?

1. SI MOLTE
2. SI ALCUNE
3. QUASI NULLE → *andare a domanda D.31*
4. PER NULLA → *andare a domanda D.31*
5. Non sa non risponde → *andare a domanda D.31*

D.30b Quale tra le iniziative intraprese ritiene più significativa?

..... (risposta aperta da codificare *ex post* dall’affidatario)

A TUTTI

D.31 Vorrei ora porle alcune domande sull’utilizzo che lei fa dei parcheggi pubblici custoditi. Come saprà in molte città del Piemonte ne esistono sia in strutture all’aperto che al coperto; in entrambi i casi sono caratterizzati da una barriera che ne regola l’accesso o l’uscita. Di queste strutture lei fa uso... **(leggere le modalità sottoelencate)**

1. Almeno 5 giorni alla settimana (è un utilizzatore sistematico)
2. Da 2 a 4 giorni alla settimana (è un utilizzatore abituale)
3. Almeno 4 giorni al mese (è un utilizzatore occasionale)
4. Mai o quasi mai → **Andare a D.34**

D 31b In quale Città/Comune del Piemonte lei utilizza più frequentemente questo tipo di parcheggi?



Città

D.32 Nel complesso, se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione globale nei confronti dell’uso di questo tipo di parcheggi custoditi nella Città che ha appena citato, che voto darebbe? *(Se non sa codificare 11)*

Voto

D.33 Sempre relativamente all’uso che lei fa di questo tipo di parcheggi, tra i vari fattori quale lei ritiene sia necessario migliorare prioritariamente? ***(Spontanea, una sola risposta)***

1. Disponibilità, correttezza e competenza del personale addetto, dove presente
2. Comodità e facilità di uso della struttura (anche per chi ha problemi fisici)

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 58 di 62</p>

3. Facilità di utilizzo degli apparecchi per il pagamento e loro funzionalità
4. Chiarezza delle informazioni al pubblico
5. Facilità di interscambio con i trasporti pubblici (posizione sul territorio, tariffe, ecc.)
6. Sicurezza da molestie e furti
7. Comfort, allestimento e servizi accessori
8. Pulizia
9. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall’affidatario)

D.34 Parlando invece dei parcheggi a pagamento “a raso” che in molte città del Piemonte si trovano lungo le strade principalmente nelle aree centrali, caratterizzati dalle strisce blu che ne delimitano gli spazi, Lei ne fa uso...**(leggere le modalità sottoelencate)**

1. Almeno 5 giorni alla settimana (è un utilizzatore sistematico)
2. Da 2 a 4 giorni alla settimana (è un utilizzatore abituale)
3. Almeno 4 giorni al mese (è un utilizzatore occasionale)
4. Mai o quasi mai → **Andare alla sezione E) DATI FISSI**

D 34b In quale Città/Comune del Piemonte lei utilizza più frequentemente questo tipo di parcheggi?

Città

D.35 Nel complesso, se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione globale nei confronti dell’uso di questo tipo di parcheggi “a raso” nella Città che ha appena citato, che voto darebbe? *(Se non sa codificare 11)*



Voto

D.36 Sempre relativamente all’uso di questo tipo di parcheggi “a raso”, tra i vari fattori quale lei ritiene sia necessario migliorare prioritariamente? ***(Spontanea, una sola risposta)***

1. Disponibilità, cortesia e correttezza del personale di controllo
2. Disponibilità, cortesia e correttezza del personale negli uffici aperti al pubblico
3. Facilità di utilizzo degli apparecchi per il pagamento e loro funzionalità
4. Chiarezza delle informazioni al pubblico
5. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall’affidatario)

.....Le porrei infine alcune domande per cogliere meglio i suoi comportamenti di mobilità.

D.36a Oggi, tramite sistemi “avanzati” (uso di cellulari, computer ed internet), è possibile effettuare, senza muoversi da casa, tutta una serie di attività per le quali era necessario spostarsi.

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 59 di 62</p>

Pensando ai suoi spostamenti di ieri, quali di essi lei pensa potrebbero essere evitati grazie all'utilizzo di questi sistemi avanzati? (**Spontanea, una sola risposta**)

1. Quelli per recarsi al lavoro
2. Quelli per motivi di lavoro
3. Quelli per motivi di studio/per andare a scuola
4. Quelli per fare acquisti/sbrigare commissioni
6. Quelli per prenotare cure/visite mediche e ritirare esiti
7. Quelli per prenotare posti per attività di sport/ svago (e viaggi/vacanze)
8. Quelli per pagare bollette
9. Quelli per effettuare operazioni di banca
10. Quelli per altro motivo e cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)
11. Nessuno spostamento → **Andare alla sezione E) DATI FISSI**

D.36b Nel caso che, grazie a questi sistemi avanzati, le fosse possibile in futuro non effettuare gli spostamenti ai quali ha accennato, quale pensa sia il beneficio più importante che lei potrebbe avere?



1. poter effettuare meno spostamenti dedicando il tempo risparmiato ad altre attività
2. poter effettuare nuovi spostamenti di altro tipo o effettuare spostamenti più lunghi
3. poter organizzare meglio i propri spostamenti evitando/limitando l'uso di mezzi motorizzati individuali (e relativi consumi di carburante/energia di trazione)
4. altra risposta (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)
5. preferirà comunque non utilizzare questi sistemi avanzati

E) DATI FISSI

D.37 Di quante auto dispone la Sua famiglia? N. |__|

D.38 Qual è la sua attività o condizione professionale?

1. Imprenditore/libero professionista
2. Funzionario/dirigente
3. Impiegato/addetto al commercio
4. Operaio

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 60 di 62</p>

5. Insegnante
6. Rappresentante
7. Artigiano/commerciante/esercente
8. Studente
9. Casalinga
10. Pensionato
11. In attesa di primo impiego/non ha mai lavorato
12. Disoccupato/ha perso il lavoro
13. Altro, e cioè

D.39 (solo se ha risposto cod.8 alla D.38) Quale tipo di scuola sta frequentando?

1. Media inferiore
2. Media superiore (licei, istituti tecnici e professionali, magistrali, ecc.)
3. Corsi parascolastici della Regione
4. Altri corsi parascolastici
5. Università/Politecnico
6. Corsi di specializzazione post laurea

D.40 (solo se ha risposto cod.2, 3 o 4 alla D.38) Lei attualmente lavora o è in cassa integrazione?



1. Cassa integrazione
2. Lavora

D.41 (se ha risposto codice da 1 a 7 alla D.38) Qual è il settore nel quale lavora/lavorava?

(Per lavoratore in cassa integrazione si intende appartenente alla categoria professionale di pertinenza)

1. Agricoltura
2. Industria
3. Commercio/artigianato
4. Servizi
5. Pubblica amministrazione
6. Altro

D.42 Qual è il suo titolo di studio?

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 61 di 62</p>

1. Nessun titolo
2. Licenza elementare
3. Licenza media inferiore
4. Licenza/diploma media superiore
5. Laurea

D.43 Lei ha la sua residenza anagrafica ...

1. Presso l’abitazione da cui sta rispondendo
2. In altro indirizzo dello stesso comune
3. In un altro comune della Regione Piemonte
4. Altrove

La ringrazio per la Sua collaborazione e Le auguro buona giornata / buona serata.