

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:62-2016:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Torino: Servizi di trasporto pubblico per ferrovia
2016/S 001-000062**

Avviso di preinformazione relativo a un contratto di servizio pubblico

**Formulario standard per la notifica ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 2, del regolamento
(CE) n. 1370/2007 da pubblicare un anno prima dell'inizio della procedura di gara o
dell'aggiudicazione diretta nel Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea.**

Regolamento n. 1370/2007

Sezione I: Autorità competente

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Agenzia della Mobilità Piemontese

Via Belfiore 23/c

Punti di contatto: Servizio Giuridico

10125 Torino

ITALIA

Telefono: +39 0113025211

Posta elettronica: info.gare@mtm.torino.it

Fax: +39 0113025200

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.mtm.torino.it>

Accesso elettronico alle informazioni: <http://www.mtm.torino.it/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/gare-trasporto-pubblico>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di autorità competente

Autorità regionale o locale

I.3) Principali settori di attività

Servizi ferroviari

I.4) Aggiudicazione del contratto per conto di altre autorità competenti

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto:

Concessione della gestione del Servizio Ferroviario Metropolitano Torino — «bacino metropolitano» (SFM Torino — «bacino metropolitano»).

II.1.2) Tipo di contratto, settore oggetto del servizio di trasporto pubblico

Categoria di servizi n. T-01: Servizi di trasporto per ferrovia

Settori oggetto dei servizi di trasporto pubblico

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Settore Ferroviario per l'esercizio dei servizi di trasporto pubblico locale regionali.

Codice NUTS ITC1,ITC11

II.1.3) Breve descrizione dell'appalto

Servizi ferroviari afferenti al bacino metropolitano di Torino denominato SFM. Il dettaglio degli attuali servizi è rinvenibile sul sito internet www.sfm torino.it

II.1.4) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

60210000, 60112000

II.1.5) Informazioni sui subappalti

È previsto il subappalto: sì

Indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile a terzi:

percentuale minima: 0(%) percentuale massima: 30(%) del valore dell'appalto.

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare: È ammesso il subappalto di:

1) Servizi ferroviari.

2) Servizi automobilistici sostitutivi e integrativi dei servizi ferroviari.

***In accordo con la definizione di servizi sostitutivi e integrativi contenuta all'art. 34-octies D.L. 179/2012 si intendono per:

a) «Servizi sostitutivi» dei servizi ferroviari, i servizi a carattere temporaneo resi necessari dalla provvisoria interruzione della rete ferroviaria o dalla provvisoria sospensione del servizio ferroviario per interventi di manutenzione straordinaria, guasti e altre cause di forza maggiore;

b) «Servizi integrativi» dei servizi ferroviari, i servizi a carattere temporaneo resi necessari da un provvisorio e non programmabile picco della domanda di trasporto e svolti in orari ed itinerari identici al servizio ferroviario da essi integrato.

II.2) Quantitativo e/o valore dei servizi:

II.3) Inizio e durata previsti del contratto o termine per il completamento

inizio: 1.1.2017

Durata in mesi: 72 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.4) Breve descrizione della natura e dell'entità dei lavori

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Parametri di costo per le compensazioni:

Il calcolo della compensazioni nonché il necessario PEF e le correlate misure incentivanti, sarà sviluppato in coerenza con le indicazioni della Delibera ART n. 49 del 17.6.2015.

I parametri utilizzati per le compensazioni faranno riferimento a:

EUR/treno-km;

EUR/bus-km;

EUR/posto-km;

EUR/ora di servizio al pubblico per servizi (quali informazioni e assistenza agli utenti, ecc.).

III.1.2) Informazioni sui diritti di esclusiva:

III.1.3) Ripartizione dei ricavi dalla vendita di biglietti:

III.1.4) Standard sociali:

Elenco degli standard richiesti (comprendente il personale interessato, i dettagli dei diritti e degli obblighi contrattuali e le condizioni alle quali i dipendenti sono vincolati ai servizi):

Secondo indicazioni delibera art. n. 49 del 17.6.2015 e deliberazione Giunta Regionale 6.7.2015 n. 57/1706

III.1.5) Obblighi di servizio pubblico:

Specificazioni:

Obblighi d'esercizio; obblighi relativi al personale addetto al servizio; obblighi relativi ai rotabili adibiti al servizio; obblighi relativi al monitoraggio dei treni; obblighi tariffari; obblighi relativi alla qualità dei servizi; obblighi di informazione e rendicontazione

III.1.6) Altre condizioni particolari:

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: sì

Soggezione al Sistema di integrazione tariffaria della Regione Piemonte e compatibilità con lo standard BIP (vedi sito web <http://bip.piemonte.it/bip-card/>).

La durata contrattuale di cui al punto II.3) è da intendersi di 36 mesi prorogabili di altri 36 mesi sulla base delle condizioni di contratto.

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Capacità economica e finanziaria

III.2.2) Requisiti tecnici

III.3) Obiettivi di qualità per contratti di servizi

Descrizione: Gli obiettivi di qualità e gli standard qualitativi minimi del servizio riguarderanno la regolarità e puntualità dei servizi, la velocità commerciale, l'affidabilità del servizio, l'informazione all'utenza, il rispetto dell'ambiente, l'età dei rotabili, la manutenzione, il comfort, la pulizia dei veicoli e delle fermate, la sicurezza, il comportamento del personale nonché gli obiettivi di efficienza ed efficacia nella produzione del servizio e le sanzioni in caso di mancato rispetto degli impegni assunti.

Il monitoraggio potrà essere condotto dall'Ente concedente o da terzi incaricati.

L'Ente concedente descriverà gli standard di qualità monitorati ed effettivamente conseguiti negli ultimi esercizi.

Informazioni e biglietti: Saranno indicate le informazioni minime per l'utenza, in relazione alle diverse tipologie dei canali informativi utilizzati, nonché l'obbligazione a carico dell'Impresa concessionaria di pubblicare annualmente una «Carta della qualità dei servizi».

Saranno previste le tipologie di biglietti/abbonamenti e le tariffe autorizzate dall'Ente competente nonché le modalità di diffusione dei canali di vendita e distribuzione (biglietteria, esercizi commerciali, siti web ecc) nonché le modalità di comunicazione e informazione nei confronti degli utenti.

Saranno specificate le categorie di utenti che godranno a diverso titolo di agevolazioni tariffarie.

Saranno previste comunicazioni periodiche inerenti il numero di titoli di viaggio venduti, disaggregati per tipologia (corsa semplice, abbonamenti, biglietti integrati, ecc) e per direttrice/linea interessata e/o zona di accesso (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5)

Puntualità e affidabilità: Gli indici di puntualità ed affidabilità di sistema saranno misurati attraverso un flusso informativo fra i gestori dell'infrastruttura e l'Ente concedente.

L'Impresa concessionaria dovrà garantire che i gestori dell'infrastruttura abilitino per l'intera durata del contratto l'Ente concedente alla consultazione in tempo reale via internet dei sistemi di circolazione (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5).

Gli indici rappresentano e misurano il grado di soddisfacimento di standard di servizio in materia di efficienza ed efficacia della programmazione e della gestione ferroviaria.

I principali indici di sistema utilizzati saranno:

— A — Affidabilità: rapporto fra il numero di servizi resi in maniera completa ed il numero di servizi programmati,

— R — Regolarità: rapporto fra il numero di servizi arrivati alle stazioni di rilevazione entro il valore di puntualità previsto ed il numero di servizi circolati.

L'Ente concedente descriverà gli indici monitorati ed effettivamente conseguiti negli ultimi esercizi.

Soppressione di servizi: Oltre ai sistemi di detrazioni e penalità riguardanti i treni soppressi saranno previsti obblighi relativi a servizi sostitutivi per garantire la mobilità degli utenti.

Premi e penalità: Non si prevede l'attribuzione di premialità. È prevista l'applicazione di sanzioni e penali nonché di bonus tariffari da riconoscere all'utenza in relazione al mancato raggiungimento di predeterminati standard di servizio.

Pulizia del materiale rotabile e delle stazioni: Sono previsti programmi di pulizia con standard minimi di qualità nonché programmi di monitoraggio e rendicontazione che potranno dare seguito all'applicazione di penali.

Indagine sul grado di soddisfazione della clientela: Saranno forniti elementi per definire periodicità e modalità di realizzazione dell'indagine, contenuti da analizzare e risultati da rendicontare sulla carta della qualità dei servizi.

Trattamento dei reclami: Saranno forniti gli standard minimi per il trattamento dei reclami, la rendicontazione degli stessi nonché le modalità di rendicontazione sulla carta dei servizi.

Assistenza alle persone con mobilità ridotta: Saranno forniti elementi per l'elaborazione della carta della qualità dei servizi (con riferimento agli obblighi di servizio di cui al punto III.1.5).

Altro: Saranno posti in capo all'impresa concessionaria:

- obiettivi finalizzati al recupero di efficienza ed economicità del contratto di servizio,
- obiettivi finalizzati all'incremento del numero di passeggeri trasportati del servizio,
- obiettivi ed obblighi per il contrasto dell'evasione tariffaria (obblighi di servizio di cui al punto III.1.5),
- obblighi per l'accesso in tempo reale al sistema di monitoraggio dei servizi e la relativa diffusione in tempo reale delle informazioni riguardanti le perturbazioni dell'esercizio (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5),
- obblighi di certificazione qualità, ambiente, sicurezza.

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

per trasporto ferroviario [articolo 5, paragrafo 6, del regolamento (CE) n. 1370/2007]

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier:

IV.3.2) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare

IV.3.3) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

IV.3.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione

IV.3.5) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

IV.3.6) Modalità di apertura delle offerte

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni complementari:

VI.2) Procedure di ricorso

VI.2.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale Amministrativo Regionale
Corso Stati Uniti 45
10129 Torino

ITALIA

Posta elettronica: to_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it

Telefono: +39 0115576477

Fax: +39 011539265

VI.2.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.2.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.3) **Notifica di aggiudicazione:**

L'avviso di aggiudicazione del contratto sarà pubblicato nel Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea: sì

VI.4) **Data di spedizione del presente avviso:**

30.12.2015