

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:70868-2015:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Torino: Servizi di trasporto pubblico per ferrovia
2015/S 042-070868**

Avviso di preinformazione relativo a un contratto di servizio pubblico

Formulario standard per la notifica ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 2, del regolamento (CE) n. 1370/2007 da pubblicare un anno prima dell'inizio della procedura di gara o dell'aggiudicazione diretta nel Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea.

Regolamento n. 1370/2007

Sezione I: Autorità competente

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Regionale

Via Belfiore 23/c

Punti di contatto: Servizio Giuridico

10125 Torino

ITALIA

Telefono: +39 0113025211

Posta elettronica: info.gare@mtm.torino.it

Fax: +39 0113025200

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.mtm.torino.it>

Accesso elettronico alle informazioni: <http://www.mtm.torino.it/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/gare-trasporto-pubblico>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di autorità competente

Autorità regionale o locale

I.3) Principali settori di attività

Servizi ferroviari

Servizi di trasporto ferroviario urbano/metropolitana leggera, metropolitana, tram, filobus o autobus

I.4) Aggiudicazione del contratto per conto di altre autorità competenti

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: sì

Regione Piemonte

P.zza Castello 165

10122 Torino

ITALIA

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto:

Concessione della gestione del Servizio Ferroviario Regionale Piemonte bacino centro nord (SFR Piemonte - "bacino centro-nord").

II.1.2) Tipo di contratto, settore oggetto del servizio di trasporto pubblico

Categoria di servizi n. T-01: Servizi di trasporto per ferrovia
Settori oggetto dei servizi di trasporto pubblico
Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Settore Ferroviario per l'esercizio dei servizi di trasporto pubblico locale regionali.
Codice NUTS ITC1,ITC12,ITC13,ITC14,ITC15

II.1.3) **Breve descrizione dell'appalto**

Servizi ferroviari afferenti al bacino centro nord della Regione Piemonte denominato SFR Nord.

L'area nord del SFR è articolata sul servizio dei Regionali Veloci (RV) Torino-Milano.
I principali nodi del sistema sono Chivasso (interscambio con SFM e con le linee per Ivrea-Aosta, e Casale-Alessandria), Santhià (interscambio con la linea per Biella), Novara (interscambio con le linee per Arona, Domodossola, Alessandria, Biella).

Vi è poi il sistema dei Regionali (R) Domodossola-Milano che è complementare al sistema dei regionali lombardi.

L'asse di collegamento portante è denominato RV Torino-Milano; i servizi regionali sono denominati R Ivrea-Novara, R Santhià-Biella-Novara, R Novara-Alessandria, R Novara-Domodossola, R Novara-Arona, R Domodossola-Arona-Milano, R Alessandria-Casale-Chivasso, R Domodossola-Iselle.

La programmazione prevede una organizzazione strutturata su missioni omogenee e servizi cadenzati; sono previsti servizi ferroviari aggiuntivi nelle ore di punta e servizi sostitutivi automobilistici in fasce orarie caratterizzate dalla bassa domanda di mobilità negli orari di inizio e fine servizio.

Il dettaglio degli attuali servizi è rinvenibile sui siti internet www.sfrpiemonte.it e www.sfmtorino.it

E' previsto che la Regione Piemonte proceda alla stipula, con il Gestore dell'infrastruttura ferroviaria (RFI S.P.A.), secondo i tempi e le modalità previsti dall'art. 23 del D.Lgs. 188/03, dell'Accordo Quadro pluriennale per l'assegnazione della capacità dell'infrastruttura e delle relative tracce orario, in data antecedente all'affidamento del servizio.

In relazione alla disponibilità di risorse economiche, all'esito della procedura di assegnazione della concessione, sarà verificata la possibilità di incrementare l'attuale servizio ed attivare ulteriori collegamenti ferroviari regionali.

Il servizio è di tipo net-cost: i ricavi da traffico sono direttamente introitati dal concessionario ed in parte variabile, definita secondo specifici criteri e modalità, destinati al clearing delle tariffe integrate.

I sistemi tariffari integrati attualmente attivi, ai quali potranno aggiungersi nuovi sistemi tariffari integrati e/o estensione dei medesimi, sono il Sistema tariffario FORMULA così come descritto nel documento denominato "Agenzia per la mobilità Metropolitana e il Sistema tariffario FORMULA" aggiornato a maggio 2009 (pubblicato all'indirizzo internet dell'Agenzia www.mtm.torino.it/it/tariffe/Agenzia_Formula_26mag09.pdf) ed il Biglietto Integrato approvato con Deliberazione dell'Assemblea dell'Agenzia n. 4 del 16.9.2013 e relativi accordi attuativi (anche questo rinvenibile sul sito dell'Agenzia www.mtm.torino.it/it/tariffe/)

II.1.4) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

60210000, 60112000

II.1.5) **Informazioni sui subappalti**

È previsto il subappalto: sì

Indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile a terzi:

percentuale minima: 0(%) percentuale massima: 30(%) del valore dell'appalto.

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare: E' ammesso il subappalto di :1)

Servizi ferroviari 2) Servizi automobilistici sostitutivi e integrativi dei servizi ferroviari. *** In accordo con la definizione di servizi sostitutivi e integrativi contenuta all'Art. 34-octies DL 179/2012 si intendono per: a) «servizi sostitutivi» dei servizi ferroviari, i servizi a carattere temporaneo resi necessari dalla provvisoria interruzione della rete ferroviaria o dalla provvisoria sospensione del servizio ferroviario per interventi di manutenzione straordinaria, guasti e altre cause di forza maggiore; b) «servizi integrativi» dei servizi ferroviari, i servizi a carattere temporaneo resi necessari da un provvisorio e non programmabile picco della domanda di trasporto e svolti in orari ed itinerari identici al servizio ferroviario da essi integrato.

II.2) **Quantitativo e/o valore dei servizi:**

La quantità di servizi pari a circa 6 500 000 treni-km annui corrisponde alla produzione programmata per l'insieme del servizio SFR bacino centro-nord attualmente attivo (cfr. www.sfmtorino.it — www.sfrpiemonte.it).

Il valore stimato del contratto è relativo alle compensazioni economiche annue degli obblighi di servizio.

Le stime sono effettuate sulla base dei costi di produzione attesi in funzione degli obblighi di servizio imposti nonché del livello di copertura dei costi garantito dai ricavi da traffico.

Nel valore stimato sono comprese le compensazioni relative ai costi sostenuti per l'uso dell'infrastruttura mentre non sono ricompresi i ricavi da traffico.

La stima è riferita a due scenari di riferimento:

- uno scenario di riferimento che prevede il miglioramento delle prestazioni del servizio rispetto allo scenario attuale relativamente a eventuali recuperi di efficienza ed economicità rivenienti dalla procedura di gara, nonché dall'incremento dell'utenza e dei relativi ricavi da traffico (stima con previsione di recuperi efficienza ed economicità – valore inferiore);

- uno scenario che descrive la situazione attuale come risultante da un'analisi dei dati correnti a livello medio regionale (stima su dati attuali – valore superiore);

Il valore delle compensazioni economiche è variabile fra 65 000 000 EUR annui e 70 000 000 EUR annui e si riferisce ad una produzione pari a quella attualmente programmata pari a circa 6 500 000 treni-km. all'anno.

Nel corso della validità del contratto il livello quantitativo di produzione dei servizi e le relative compensazioni economiche potranno subire variazioni, in diminuzione o in aumento, in funzione della variazione delle risorse pubbliche disponibili per il finanziamento del contratto.

La programmazione potrà subire variazioni in aumento nel corso dell'intera durata contrattuale per eventuali potenziamenti del servizio (festivo, ore di punta, serale) e attivazione di ulteriori collegamenti regionali; con l'eventuale attivazione integrale delle dette variazioni si stima un quantitativo della produzione per l'intero SFR bacino centro nord pari a circa 7 500 000 di treni-km annui.

km di servizi di trasporto pubblico di passeggeri: 6500000

Valore stimato, IVA esclusa:

Valore: tra 65 000 000 e 70 000 000 EUR

II.3) **Inizio e durata previsti del contratto o termine per il completamento**

inizio: 1.1.2020

Durata in mesi: 144 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.4) **Breve descrizione della natura e dell'entità dei lavori**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) **Parametri di costo per le compensazioni:**

La stima delle compensazioni economiche degli obblighi di servizio si basa sui costi dei fattori di produzione dei servizi di trasporto pubblico locale esercitati con ferrovia o con autobus interurbani per servizi sostitutivi.

I parametri utilizzati per le compensazioni faranno riferimento a :

EUR/treno-km;

EUR/bus-km;

EUR/posto-km;

EUR/ora di servizio al pubblico per servizi (quali informazioni e assistenza agli utenti, ecc.).

Il valore delle compensazioni contrattuali unitarie sarà definito in funzione degli eventuali recuperi di efficienza ed economicità rivenienti dalla procedura, delle dinamiche inflattive, nonché dell'incremento dell'utenza e dei relativi ricavi da traffico.

III.1.2) **Informazioni sui diritti di esclusiva:**

Sono concessi diritti di esclusiva: no

III.1.3) **Ripartizione dei ricavi dalla vendita di biglietti:**

III.1.4) **Standard sociali:**

Elenco degli standard richiesti (comprendente il personale interessato, i dettagli dei diritti e degli obblighi contrattuali e le condizioni alle quali i dipendenti sono vincolati ai servizi):

L'Ente concedente definirà con le organizzazioni sindacali gli aspetti relativi ai diritti dei dipendenti trasferiti, in accordo con le disposizioni contenute nell'art. 26 del "Regolamento contenente disposizioni sullo stato giuridico del personale delle ferrovie, tranvie e linee di navigazione interna in regime di concessione" allegato A al R.D. 8.1.1931, n° 148, in quanto richiamato dall'art. 11 comma 4 L.R. Piemonte 1/2000 e dall'art. 18, comma 2 lett. e) del D.Lgs 422/1997.

III.1.5) **Obblighi di servizio pubblico:**

Specificazioni:

Saranno previsti: obblighi d'esercizio; obblighi relativi al personale addetto al servizio; obblighi relativi ai rotabili adibiti al servizio; obblighi relativi al monitoraggio dei treni; obblighi tariffari; obblighi relativi alla qualità dei servizi; obblighi di informazione e rendicontazione.

III.1.6) **Altre condizioni particolari:**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: sì

Soggezione al Sistema di integrazione tariffaria della Regione Piemonte e compatibilità con lo standard BIP (vedi sito web <http://bip.piemonte.it/bip-card/>)

III.2) **Condizioni di partecipazione**

III.2.1) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare se i requisiti sono soddisfatti:

Documentazione relativa allo Stato Patrimoniale ed alle attività economiche-finanziarie dell'impresa.

Livello minimo di standard eventualmente richiesti:

Capacità economica e finanziaria non inferiore al 20 % del valore minimo indicato al paragrafo II.2 del presente avviso.

III.2.2) **Requisiti tecnici**

Informazioni e formalità necessarie per valutare se i requisiti sono soddisfatti:

Dichiarazioni sostitutive, Certificati di esecuzione.

Livello minimo di standard eventualmente richiesti:

- il possesso della licenza per lo svolgimento dei servizi ferroviari passeggeri in corso di validità di cui all'art. 3, comma 1, lettera p) del Decreto Lgs. 188/2003, unitamente al titolo autorizzatorio di cui all'articolo 3, comma 1, lettera r), ovvero il possesso della Licenza ferroviaria nazionale passeggeri, rilasciata ai sensi del D.M. n. 36/2011;
- l'abilitazione al trasporto di persone su strada (reg. ce 1071/2009);
- aver svolto nei tre anni solari antecedenti alla data di avvio della procedura di gara, servizi ferroviari di trasporto passeggeri in ambito UE per un minimo annuo pari al 15 % della produzione indicata al paragrafo II.2.

III.3) **Obiettivi di qualità per contratti di servizi**

Descrizione: Gli obiettivi di qualità e gli standard qualitativi minimi del servizio riguarderanno la regolarità e puntualità dei servizi, la velocità commerciale, l'affidabilità del servizio, l'informazione all'utenza, il rispetto dell'ambiente, l'età dei rotabili, la manutenzione, il comfort, la pulizia dei veicoli e delle fermate, la sicurezza, il comportamento del personale nonché gli obiettivi di efficienza ed efficacia nella produzione del servizio e le sanzioni in caso di mancato rispetto degli impegni assunti.

Il monitoraggio potrà essere condotto dall'Ente concedente o da terzi incaricati.

Nella documentazione che sarà resa disponibile con il disciplinare di gara, l'Ente concedente descriverà gli standard di qualità monitorati ed effettivamente conseguiti negli ultimi esercizi.

Informazioni e biglietti: Saranno indicate le informazioni minime per l'utenza, in relazione alle diverse tipologie dei canali informativi utilizzati, nonché l'obbligazione a carico dell'Impresa concessionaria di pubblicare annualmente una "Carta della qualità dei servizi".

Saranno previste le tipologie di biglietti/abbonamenti e le tariffe autorizzate dall'Ente competente nonché le modalità di diffusione dei canali di vendita e distribuzione (biglietteria, esercizi commerciali, siti web ecc) nonché le modalità di comunicazione e informazione nei confronti degli utenti.

Saranno specificate le categorie di utenti che godranno a diverso titolo di agevolazioni tariffarie.

Saranno previste comunicazioni periodiche inerenti il numero di titoli di viaggio venduti, disaggregati per tipologia (corsa semplice, abbonamenti, biglietti integrati, ecc) e per direttrice/linea interessata e/o zona di accesso (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5).

Puntualità e affidabilità: Gli indici di puntualità ed affidabilità di sistema saranno misurati attraverso un flusso informativo fra i sistemi RFI e l'Ente concedente.

L'Impresa concessionaria dovrà garantire che il gestore dell'infrastruttura (RFI) abiliti per l'intera durata del contratto l'Ente concedente alla consultazione in tempo reale via internet dei sistemi informativi di circolazione di RFI (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5)

Gli indici rappresentano e misurano il grado di soddisfacimento di standard di servizio in materia di efficienza ed efficacia della programmazione e della gestione ferroviaria.

I principali indici di sistema utilizzati saranno :

— A - Affidabilità : rapporto fra il numero di servizi resi in maniera completa ed il numero di servizi programmati.

— R - Regolarità : rapporto fra il numero di servizi arrivati alle stazioni di rilevazione entro il valore di puntualità previsto ed il numero di servizi circolati.

Nella documentazione che sarà resa disponibile con il disciplinare di gara, l'Ente concedente descriverà gli indici monitorati ed effettivamente conseguiti negli ultimi esercizi.

Soppressione di servizi: Oltre ai sistemi di detrazioni e penalità riguardanti i treni soppressi e/o con rilevanti irregolarità, saranno previsti obblighi relativi a servizi sostitutivi per garantire la mobilità degli utenti.

Premi e penalità: Non si prevede l'attribuzione di premialità. E' prevista l'applicazione di sanzioni e penali nonché di bonus tariffari da riconoscere all'utenza in relazione al mancato raggiungimento di predefiniti standard di servizio.

Pulizia del materiale rotabile e delle stazioni: Sono previsti programmi di pulizia con standard minimi di qualità nonché programmi di monitoraggio e rendicontazione che potranno dare seguito all'applicazione di penali.

Indagine sul grado di soddisfazione della clientela: Saranno forniti elementi per definire periodicità e modalità di realizzazione dell'indagine, contenuti da analizzare e risultati da rendicontare sulla carta della qualità dei servizi.

Trattamento dei reclami: Saranno forniti gli standard minimi per il trattamento dei reclami, la rendicontazione degli stessi nonché le modalità di informazione e rendicontazione sulla carta dei servizi.

Assistenza alle persone con mobilità ridotta: Saranno forniti gli elementi per l'elaborazione della carta della qualità dei servizi (con riferimento agli obblighi di servizio di cui al punto III.1.5).

Altro: Saranno posti in capo all'impresa concessionaria:

- obiettivi finalizzati al recupero di efficienza ed economicità del contratto di servizio;
- obiettivi finalizzati all'incremento del numero di passeggeri trasportati del servizio;
- obiettivi ed obblighi per il contrasto dell'evasione tariffaria (obblighi di servizio di cui al punto III.1.5);
- obblighi per l'accesso in tempo reale al sistema di monitoraggio dei servizi e la relativa diffusione in tempo reale delle informazioni riguardanti le perturbazioni dell'esercizio (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5);
- obblighi di certificazione qualità, ambiente, sicurezza.

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

Aperta

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica:
no

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier:

IV.3.2) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare

Documenti a pagamento: no

- IV.3.3) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
31.12.2016
- IV.3.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**
italiano.
- IV.3.5) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 12 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.3.6) **Modalità di apertura delle offerte**
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì
Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Indicazioni saranno fornite nel disciplinare di gara.

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni complementari:**
- VI.2) **Procedure di ricorso**
- VI.2.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Tribunale Amministrativo Regionale
Corso Stati Uniti 45
10129 Torino
ITALIA
Posta elettronica: to_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it
Telefono: +39 0115576477
Fax: +39 011539265
- VI.2.2) **Presentazione di ricorsi**
- VI.2.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**
- VI.3) **Notifica di aggiudicazione:**
L'avviso di aggiudicazione del contratto sarà pubblicato nel Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea: sì
- VI.4) **Data di spedizione del presente avviso:**
24.2.2015