


 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino <small>Consorzio di Regione ed Enti Locali</small></p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	 <p>IRES PIEMONTE</p>
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 1 di 62</p>

Indagine sulla Mobilità delle persone e sulla Qualità dei trasporti nella regione Piemonte IMQ-Piemonte

CAPITOLATO TECNICO

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 2 di 62</p>

INDICE

PARTE I. CONDIZIONI GENERALI3



ART. 1. DEFINIZIONI	3
ART. 2. OGGETTO DELL'APPALTO.....	3
ART. 3. DURATA DEL CONTRATTO E FASI DI ESECUZIONE	4
ART. 4. SOPRALLUOGHI E INFORMAZIONI.....	4
ART. 5. RINVIO ALLA DOCUMENTAZIONE DI GARA	4

PARTE II. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....6

ART. 1. OBIETTIVI DELL'INDAGINE	6
ART. 2. UNIVERSO DELL'INDAGINE	6
ART. 3. CAMPIONAMENTO E GEOREFERENZIAZIONE.....	6
ART. 4. METODOLOGIA DELL'INDAGINE.....	9
ART. 5. ESECUZIONE DEI LAVORI	10

PARTE III. ALLEGATI14

Allegato A. Tabella 1 – Zone di campionamento – Torino	15
Allegato B. Tabella 2 – Zone di campionamento - cintura di Torino.....	16
Allegato C. Tabella 3.a – Zone di campionamento - resto Provincia di Torino.....	17
Tabella 3.b – Zone di campionamento - resto Regione Piemonte	22
Allegato D. Schema compilazione schede consuntive di campione (per CATI su residenti) 41	
Allegato E. Questionario INDAGINE C.A.T.I.	42
Allegato F. Sintesi delle statistiche.....	62

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 3 di 62</p>

PARTE I. CONDIZIONI GENERALI

ART. 1. DEFINIZIONI

L'amministrazione aggiudicatrice dei servizi oggetto dell'appalto regolato dal presente capitolato è l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana di Torino.

Il soggetto aggiudicatario è l'operatore economico risultante vincitore della procedura regolata dal presente capitolato che di seguito potrà essere denominato Affidatario.

Il Committente è l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana in convenzione con l'Istituto di Ricerche Economiche e Sociali del Piemonte (IRES Piemonte).

Per Codice dei contratti si intende il "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE approvato con il D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e successive modificazioni ed integrazioni.

Per Area metropolitana torinese si intende il territorio comprendente Torino e i seguenti Comuni: Alpignano, Baldissero Torinese, Beinasco, Borgaro Torinese, Cambiano, Candiolo, Carignano, Caselle Torinese, Chieri, Collegno, Druento, Grugliasco, La Loggia, Leini, Moncalieri, Nichelino, Orbassano, Pecetto Torinese, Pianezza, Pino Torinese, Piobesi Torinese, Piossasco, Rivalta di Torino, Rivoli, San Mauro Torinese, Santena, Settimo Torinese, Trofarello, Venaria Reale, Vinovo, Volpiano.

Per indagine (demoscopica campionaria) si intende il complesso delle attività che permette di giungere alla corretta quantificazione delle proporzioni e dei valori medi di distribuzioni di variabili caratteristiche dell'universo della popolazione di riferimento.



Per sondaggio si intende la raccolta di informazioni effettuata mediante la somministrazione di un questionario, presso un campione rappresentativo dell'universo della popolazione di riferimento.

Per tecnica CATI (Computer Aided Telephone Interview) si intende la somministrazione di un questionario tramite una telefonata al telefono fisso dell'intervistato e la registrazione in formato elettronico e in tempo reale delle risposte da parte dell'intervistatore tramite personal computer o terminale connesso a mainframe.

Per georeferenziazione si intende l'associazione delle origini e destinazioni degli spostamenti rilevati a zone indicate dal Committente, il quale può fornire a richiesta e ai soli fini del presente capitolato i propri archivi, anche se non esaustivi, contenenti l'associazione degli indirizzi alle zone.

ART. 2. OGGETTO DELL'APPALTO

L'oggetto del presente appalto di servizi consiste nell'indagare la mobilità delle persone nella Regione Piemonte esplicitata dall'universo dei cittadini residenti nella Regione Piemonte.

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino <small>Consorzio di Regione ed Enti Locali</small></p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 4 di 62</p>

In particolare le attività consistono nell'esecuzione di un sondaggio con tecnica CATI (Computer Aided Telephone Interview), su un campione rappresentativo dell'universo dei residenti nel territorio della Regione Piemonte.

Il sondaggio ha per oggetto la mobilità delle persone nel giorno feriale e le loro opinioni sulla qualità del servizio di trasporto pubblico, dell'uso dell'auto privata e dell'uso della bicicletta. Il sondaggio dovrà eseguirsi telefonicamente a domicilio; sono richieste 52.160 interviste valide.

L'oggetto della prestazione è illustrato più in dettaglio nella Parte II - Modalità di esecuzione del contratto.

Il corrispettivo contrattuale a base di gara è pari a complessivi € 510.000,00 oltre I.V.A.

ART. 3. DURATA DEL CONTRATTO E FASI DI ESECUZIONE

La durata del contratto è fissata in 12 (dodici) mesi a decorrere dalla "data di inizio attività", indicata in un apposito verbale di inizio delle attività predisposto e controfirmato dalle parti.

Il sondaggio dovrà essere effettuato in periodi compresi tra il 10 gennaio ed il 10 giugno e tra il 18 settembre ed il 30 novembre. Le interviste dovranno essere effettuate nei giorni feriali dal martedì al sabato inclusi, con esclusione dei periodi di chiusura delle scuole per le vacanze (si veda il "piano di lavoro" cfr. Parte II - Art. 5), salva diversa tempificazione approvata dal Committente. Eventuali slittamenti del sondaggio derivanti da cause non prevedibili devono essere concordati con il Committente.

La consegna dei dati raccolti memorizzati su supporto magnetico e della documentazione completa del sondaggio dovrà avvenire entro 30 giorni solari dal termine delle interviste.



L'esecuzione delle prestazioni potrà avere inizio prima della sottoscrizione del contratto ferme restando le disposizioni di cui all'art. 11 del Codice .

ART. 4. SOPRALLUOGHI E INFORMAZIONI

Per la natura dell'appalto non sono necessari sopralluoghi. Il Committente si riserva la facoltà di verificare in ogni momento l'esecuzione delle prestazioni, in particolare la rilevazione dei dati.



ART. 5. RINVIO ALLA DOCUMENTAZIONE DI GARA

Le norme e le disposizioni di cui ai presente capitolato sono vincolanti per l'aggiudicatario dal momento in cui viene presentata l'offerta, mentre lo sono per il Committente solo dopo la stipulazione del contratto.

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino <small>Consorzio di Regione ed Enti Locali</small></p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 5 di 62</p>

L’offerta dovrà essere presentata secondo le modalità previste dal bando di gara e dal disciplinare di gara sulla base delle specifiche contenute nel presente capitolato tecnico e sulla base degli obblighi a cui sarà assoggettato l’aggiudicatario così come previsti nello schema di contatto.

Il contratto sarà concluso mediante scrittura privata sulla base dello schema di contratto allegato alla documentazione di gara.

 Agenzia Mobilità Metropolitana Torino <small>Consorzio di Regione ed Enti Locali</small>	PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte CIG 44881434C4	
Rev. 1.00	CAPITOLATO TECNICO	Pag. 6 di 62

PARTE II. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

ART. 1. OBIETTIVI DELL'INDAGINE

L'indagine si propone di aggiornare alcuni dati sulla mobilità delle persone e sulla qualità percepita del trasporto pubblico, nonché dell'uso dell'auto, entro la Regione Piemonte.



ART. 2. UNIVERSO DELL'INDAGINE

L'universo è costituito dalla **popolazione di età superiore o uguale a 11 anni** (nel 2011 pari a circa 825.000 persone in Torino, circa 1.250.000 persone nel resto della Provincia di Torino e circa 1.950.000 persone nel resto della Regione Piemonte).

ART. 3. CAMPIONAMENTO E GEOREFERENZIAZIONE

Per le indagini sui residenti ai fini del **campionamento**, l'area di rilevazione è territorialmente suddivisa nelle zone campionarie riportate nella seguente tabella:

Macrozone	N° Zone campionarie	Dimensione Campione (N° casi)	N° Zone di geo-referenziazione
Città di Torino:	23	8.240	168
Cintura di Torino:	31	17.500	91
Resto Provincia TO	40	6.720	283
Provincia VC	13	1.667	86
Provincia NO	14	3.351	88
Provincia CN	33	5.365	250
Provincia AT	13	2.038	118
Provincia AL	22	4.088	190
Provincia BI	8	1.699	82
Provincia VB	11	1.492	77
Totale	208	52.160	1.433

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 7 di 62</p>

Per Torino e per la Cintura le zone di georeferenziazione sono individuate dal Committente, per il resto Provincia ed il resto regione rispettivamente le 283 e 891 zone di georeferenziazione corrispondono ciascuna ad un comune.

Nel Comune di Torino ciascuna zona campionaria corrisponde approssimativamente ad un quartiere, come da suddivisione in tabella 1 (Allegato A).

Nella cintura di Torino ciascuna zona campionaria è composta da un comune, come illustrato in tabella 2 (Allegato B).

Nel Resto Provincia e nel Resto Regione, ciascuna zona campionaria è composta da uno o più comuni, come illustrato nelle tabelle 3.A e 3.B (Allegato C).

La numerosità campionaria si intende essere composta sia di soggetti che nel giorno feriale precedente l'intervista hanno compiuto almeno uno spostamento sia di soggetti che in tale giorno non si siano spostati.

Precedenti indagini indicano una quota di persone che si spostano compresa tra il 78% e l'86%. Si richiede che il numero assoluto di interviste a persone **che dichiarano di essersi spostate nel giorno di riferimento** sia almeno pari all'82% della numerosità campionaria richiesta.

Tale percentuale applicata, ad esempio, alla numerosità del campione pari a 52.160, comporterebbe 42.771 interviste con spostamenti così ripartite:

- 6.757 intervistati che si spostano residenti nel Comune di Torino;
- 14.350 intervistati che si spostano residenti nella cintura di Torino;
- 5.510 intervistati che si spostano residenti nel resto della Provincia di Torino
- 16.154 intervistati che si spostano residenti nel resto della Regione Piemonte



Nel caso risultasse, a campione richiesto completato, una numerosità di interviste a persone che dichiarano di essersi spostate nel giorno di riferimento inferiore a tale quantità, dovranno essere svolte ulteriori interviste a concorrenza del requisito, con conseguente innalzamento della numerosità totale **registrando anche tutte le informazioni relative alle interviste a persone che non si sono spostate.**

Ad esempio se, completate le 52.160 interviste richieste, risultassero solo 42.631 interviste a persone che dichiarano di essersi spostate nel giorno di riferimento (pari all'81,7% del campione totale), per raggiungere le 42.771 interviste a persone che dichiarano di essersi spostate nel giorno di riferimento (pari all'82% del campione totale) dovranno essere effettuate presumibilmente circa 170 interviste aggiuntive delle quali 140 a persone che si sono spostate.

L'Affidatario dovrà selezionare il campione sulla base delle seguenti indicazioni.

Nella selezione dei numeri telefonici da sottoporre ad intervista l'Affidatario dovrà garantire l'omogenea distribuzione territoriale del campione in ambito di zona campionaria, nonché la sua composizione qualitativa.

A questo riguardo l'Affidatario dovrà fare riferimento a:

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 8 di 62</p>

1. suddivisione del territorio di indagine nelle zone campionarie come indicate nella tabella della Parte II Art. 3;
2. dimensionamento e stratificazione del campione per 4 fasce di età e per sesso a livello di zona.

Le quantificazioni relative saranno fornite dal Committente ed avranno valore di specifiche di capitolato.

Le **tolleranze** permesse della composizione di ciascun campione sono le seguenti.

Fasce di sesso ed età (considerati congiuntamente) **per ciascuna zona campionaria: 15%** arrotondato all'unità superiore, oppure di una unità assoluta. Ad esempio: numerosità di uno strato dell'universo pari al 20% del totale di zona; la numerosità dello strato del campione dovrà essere 20% +/- 3% del totale del campione di zona, oppure pari alla numerosità assoluta richiesta per lo strato +/- 1. In ogni caso dovrà essere realizzata, per ciascuna zona campionaria, almeno una intervista valida per ogni fascia di sesso ed età (considerati congiuntamente).

Fasce di sesso ed età (considerati congiuntamente) **per “macrozona”**, cioè separatamente per Torino, Cintura, resto Provincia di Torino, altre Province della regione Piemonte : del **5%** per ciascuno strato ottenuto incrociando sesso ed età, oppure di uno scarto massimo assoluto da quanto richiesto pari a 10 individui per strato.

Studenti per “macrozona”, cioè separatamente per Torino, Cintura, resto Provincia di Torino, altre Province della regione Piemonte: la percentuale di studenti rispetto alla fascia di età fino a 20 anni dovrà essere rispettata con una tolleranza di **+/- 10%**.



Occupati per “macrozona”, ”, cioè separatamente per Torino, Cintura e resto Provincia di Torino, altre Province della regione Piemonte: la percentuale di occupati rispetto al totale delle interviste dovrà essere rispettata con una tolleranza di **+/- 10%**.

Il Committente comunicherà le percentuali più aggiornate disponibili di studenti rispetto alla fascia di età fino a 20 anni e di occupati sul totale delle interviste.

Qualora le interviste complessive (comprese quelle relative ad individui che non si sono spostati nel giorno di “ieri”- cfr. questionario Allegato E) dovessero superare il dimensionamento del campione individuato, l'affidatario dovrà comunque rispettare, distintamente per ogni singola zona, la stratificazione per età e sesso sempre con le tolleranze sopra enunciate.

I dati raccolti nelle interviste di coloro che non si spostano (e a cui non verrà posta la sezione qualità del questionario) **dovranno essere memorizzati come quelli risultanti dalle interviste di coloro che si spostano.**

Perché un'intervista sia ritenuta valida, essa dovrà contenere tutte le informazioni richieste, in particolare tutte le informazioni relative agli spostamenti effettuati il giorno di riferimento coerenti tra di esse e codificate per origine e destinazione per le indagini di mobilità e l'insieme delle opinioni sul servizio di trasporto pubblico e privato (di chi si è spostato) per la parte qualità. Qualora l'intervistato effettui dichiarazioni incomplete, salva la possibilità di risposta “non so” a singoli *items* della sezione sulla qualità del trasporto (che comunque devono essere contenute al minimo possibile), tale intervista non verrà totalizzata ai fini del

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino <small>Consorzio di Regione ed Enti Locali</small></p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 9 di 62</p>

raggiungimento del campione richiesto. Sarà comunque considerata “incompleta” l’intervista nella quale manchino i giudizi sintetici iniziale o finale sul servizio di trasporto pubblico.

La numerosità di coloro che si rifiutano assolutamente di esprimere la propria opinione (distinguendoli dai rifiuti ad avviare dall’inizio l’intera intervista) andrà comunque memorizzata.

Relativamente alla **georeferenziazione**, gli spostamenti dichiarati dagli intervistati dovranno essere geocodificati nelle zone come illustrato nella tabella riportata all’inizio del presente Art. 3 Parte II.

ART. 4. METODOLOGIA DELL’INDAGINE

L’indagine prevede interviste di tipo telefonico a domicilio presso le famiglie con tecniche del tipo C.A.T.I..

Il sondaggio dovrà essere preceduto da un’attività di sensibilizzazione degli intervistandi (*mailing*) in numero di 4 volte la numerosità campionaria concernente i residenti nell’area di rilevazione, e da un’indagine pilota pari a 50 interviste.



Nel corso dell’intervista le informazioni dovranno essere memorizzate in tempo reale mediante procedure predisposte dall’affidatario.

Il numero telefonico oggetto di indagine dovrà essere contattato almeno 5 volte prima di essere scartato e quindi sostituito con altro recapito telefonico.

Le interviste dovranno svolgersi dal martedì al sabato inclusi, tra le ore 9:00 e le ore 21:00. Sarà comunque cura del Committente individuare e comunicare all’affidatario (anche in corso di svolgimento dell’indagine) le giornate non significative ai fini dell’indagine (festività, manifestazioni, scioperi, limitazioni alla circolazione, ecc.). Ciò non dovrà comportare oneri aggiuntivi per il Committente. Queste giornate non dovranno essere oggetto di intervista e comporteranno un pari slittamento dei termini di rilevazione previsti nel piano di lavoro e nella sua eventuale estensione (Parte I - Art. 3). **In ogni caso, il termine dell’indagine non dovrà slittare oltre i termini indicati nella Parte I - Art. 3.**

Sarà cura dell’affidatario anche:

- il perfezionamento del questionario (Allegato E) con particolare riguardo a evitare chiusure anticipate dei contatti con dichiarazioni (ad esempio) di non essersi spostati, e alla completezza del numero di spostamenti dichiarati;
- l’estrazione di un campione casuale statisticamente significativo delle numerosità indicate dal Committente;
- tutte le operazioni di elaborazione delle procedure di memorizzazione in tempo reale, di memorizzazione su supporto magnetico e di cleaning dei dati raccolti, nonché la georeferenziazione degli spostamenti;
- il calcolo dei giudizi sui servizi di trasporto pubblico, separatamente per i servizi urbano/suburbano, extraurbano su gomma e per il servizio parcheggi (quota insoddisfatti, medie e relativi intervalli di confidenza e livelli di confidenza);



 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 10 di 62</p>

- elaborazione delle frequenze assolute e relative e di alcune statistiche base dei dati di mobilità e qualità.
- Elaborazione di alcune statistiche aggiuntive, come meglio dettagliato all'Art. 5.

ART. 5. ESECUZIONE DEI LAVORI



L'affidatario dovrà procedere a quanto segue.

- 1. Piano di lavoro.** L'affidatario dovrà presentare al Committente, entro 10 giorni solari dall'incarico ad effettuare l'indagine, il piano di lavoro inclusivo del metodo di campionamento. Il piano di lavoro ed il metodo di campionamento saranno sottoposti ad approvazione da parte del Committente. In questa fase potranno essere concordate modifiche procedurali alle disposizioni descritte nel presente Capitolato, che siano motivate da esigenze di maggior efficienza delle attività di indagine. Nel contempo saranno concordati o rivisti i controlli automatici di congruenza da effettuare, con tecnica C.A.T.I., in tempo reale durante l'intervista telefonica. Dovrà infatti essere prevista una fase di trattamento automatico dei dati che consisterà nella individuazione e nella correzione delle informazioni anomale (errori di sequenza, incongruità di codici, segnalazione di non risposta, mancato rispetto dei filtri logici fondamentali) con l'obiettivo di ottenere archivi dati fondamentalmente corretti. Il Committente indicherà all'affidatario un insieme minimo di filtri che dovrà essere rivisto e completato dall'affidatario medesimo di concerto con il Committente.
- 2. Revisione del questionario impiegato.** Il questionario (cfr. Allegato E) dovrà essere rivisto dall'affidatario ai fini di facilitare la comunicazione telefonica e di rendere massima l'efficacia dell'inchiesta nella conoscenza del mercato della mobilità delle persone e nell'orientare le strategie di aumento della qualità del servizio pubblico.
- 3. Sondaggio pilota.** L'affidatario dovrà sperimentare il questionario, approvato dal Committente, in un sondaggio pilota composto di non meno di 50 interviste valide. Preventivamente o successivamente al sondaggio pilota, il Committente si riserva di chiedere variazioni al questionario. Qualora dette variazioni comportino accrescimento o riduzione del numero totale di quesiti in misura superiore a cinque, l'importo della fornitura varierà come specificato nell'art. 19 dello schema di contratto. Prima del sondaggio pilota l'affidatario dovrà effettuare un briefing con tutti gli intervistatori allo scopo di illustrare loro il questionario e fornire tutte le indicazioni necessarie per lo svolgimento dell'indagine.
- 4. Generazione del campione e controllo della sua rappresentatività.** L'affidatario dovrà generare un campione casuale statisticamente significativo secondo le caratteristiche e le quantità richieste, in base alla composizione della popolazione ed alla sua distribuzione territoriale.
- 5. Mailing (pari a quattro volte la numerosità campionaria).** Al fine di favorire una corretta e agile rilevazione telefonica delle informazioni oggetto d'indagine, sarà cura dell'affidatario effettuare una sensibilizzazione e rassicurazione *ex-ante* degli intervistandi. Tale azione dovrà essere operata attraverso un'attività di *direct-mailing*. Essa riguarderà i potenziali intervistandi e consisterà nell'invio di una lettera in cui verranno descritti gli

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 11 di 62</p>

aspetti peculiari del sondaggio. Dovrà essere inviata una lettera ad un numero di famiglie pari a quattro volte il campione. Per il campione di 52.160 residenti nella Regione Piemonte, il preavviso postale sarà da inoltrare a 208.640 famiglie così ripartite: 32.970 famiglie residenti in Torino; 70.000 famiglie residenti nei comuni della cintura di Torino, e 26.880 famiglie residenti nei comuni del resto della Provincia di Torino e 78.800 famiglie residenti nei comuni delle rimanenti Province della Regione Piemonte. La stesura del testo della lettera sarà a cura del Committente. L'affidatario dovrà comunque effettuare una revisione della stessa al fine di un'efficace comunicazione e nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali. La lettera nella sua forma finale dovrà essere sottoposta ad approvazione da parte del Committente. L'affidatario dovrà occuparsi delle operazioni di affrancatura postale, di stampa, allestimento, etichettatura e postalizzazione dei plichi con un anticipo di circa 10 giorni rispetto alla data prevista per il contatto telefonico dei destinatari.

6. **Somministrazione del questionario definitivo e memorizzazione dei dati rilevati in corso di intervista.**
7. **Gestione e controllo del personale impiegato nell'indagine.**
8. **Documentazione relativa alla descrizione qualitativa e quantitativa del campione effettivo.** Dovrà essere trasmessa al Committente entro 7 giorni solari dal termine delle attività di indagine. Il Committente si riserva di richiedere ulteriori integrazioni di indagine qualora le caratteristiche del campione non corrispondano alle specifiche fornite dal presente Capitolato (cfr. Parte II – Art. 3).
9. **Memorizzazione, codifica, georeferenziazione e "cleaning" dei dati.** L'affidatario dovrà procedere alla codifica ed al cleaning dei dati registrati. I luoghi di residenza e le origini e le destinazioni degli spostamenti degli intervistati dovranno essere codificati sulla base della zonizzazione territoriale fornita dal Committente. Tale zonizzazione territoriale prevede per l'area esterna a Torino e cintura la suddivisione del territorio in comuni, da codificare secondo il codice ISTAT relativo e i codici zona forniti dal Committente; per il Comune di Torino ed i comuni della Cintura la suddivisione in 259 zone da codificare secondo i codici forniti dal Committente. Nella somministrazione del questionario sarà cura dell'affidatario garantire l'individuazione dei luoghi di origine e destinazione nel caso di indirizzi incompleti (prevedendo ad esempio, in assenza di indicazione del numero civico, la registrazione di altro toponimo: via incrociante nei pressi, piazza, rilevante monumento o edificio pubblico situato nei pressi). La metodologia di trattamento dei casi in cui la codifica dei luoghi non sia univocamente attribuibile dovrà essere concordata con il Committente. Le specifiche relative alle attività di "cleaning" dei risultati saranno individuate in funzione delle necessità espresse dal Committente e saranno coerenti con le finalità di utilizzo specifico delle singole informazioni (tipo di incroci, analisi di conformità, tabelle, ecc.). Il numero complessivo di interviste valide si intende al netto di quelle scartate in fase di "cleaning".
10. **Elaborazioni statistiche di base.** L'affidatario dovrà provvedere all'elaborazione delle frequenze assolute e relative delle risposte raccolte. Sarà cura inoltre dell'affidatario l'elaborazione di statistiche campionarie, articolate per aree geografiche, di cui in allegato si riporta una sintesi indicativa (Allegato F). Le statistiche elaborate dovranno essere fornite su file in formato da concordare.

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 12 di 62</p>

11. Calcolo degli insoddisfatti e dei giudizi medi. Limitatamente ai giudizi di soddisfazione espressi sui servizi di trasporto pubblico, sull'uso dell'auto e sull'uso della bicicletta, distintamente per ogni tipo di mezzo giudicato, (cfr. questionario Allegato E), calcolo delle percentuali di coloro che si dichiarano "non soddisfatti" (secondo modalità che verranno definite dal Committente), dei voti medi nonché dei relativi intervalli di confidenza e livelli di confidenza.

12. Memorizzazione dei dati raccolti e consegna. I dati raccolti dovranno essere memorizzati su *file* di tipo sequenziale di formato testo. Un file a parte dovrà contenere l'elenco dei numeri telefonici delle persone intervistate; tale file non dovrà contenere riferimenti ai dati raccolti con le interviste. L'organizzazione dei dati dovrà essere definita di comune accordo tra Committente e Affidatario fermo restando le informazioni da registrare per ogni tipo di record. Il *file* dovrà essere trasmesso al Committente su supporto magnetico da stabilire.

13. Reporting finale dell'indagine. L'affidatario dovrà consegnare un report completo dell'indagine effettuata, comprensivo della documentazione relativa al rispetto dei requisiti di campionamento, una sintesi delle elaborazioni di cui al precedente punto 10 e dell'elaborazione di cui al precedente punto 11, nonché i dati di cui al precedente punto 12 entro 30 giorni solari dalla conclusione dell'indagine stessa. La composizione del campione, nonché la sua distribuzione territoriale, dovrà essere documentata e trasmessa al Committente su tabulato e su supporto magnetico da concordare (a livello aggregato e disaggregato). Questa documentazione dovrà essere accompagnata dalla compilazione consuntiva delle schede S1 (una per ogni zona di campionamento) con i dati aggregati a livello di zona relativi al campione, nonché dalla compilazione della scheda S2 riassuntiva. Tali schede consentiranno di individuare gli scostamenti rispetto al campionamento richiesto dal presente Capitolato. Uno schema esemplificativo di tali schede è riportato in Allegato D.



14. Elaborazioni statistiche aggiuntive. L'affidatario dovrà calcolare, per ogni zona campionaria e fascia di sesso ed età i coefficienti di espansione del campione stesso all'universo della popolazione residente con età maggiore o uguale a 11 anni. La popolazione di riferimento sarà quella che il Committente comunicherà insieme alle numerosità campionarie preventivamente all'esecuzione dell'indagine o, eventualmente, una popolazione più aggiornata che il Committente potrà comunicare al termine della fase di interviste qualora tale dato si rendesse disponibile presso i competenti uffici di statistica regionali e comunali. Sulla base dell'universo così descritto, l'affidatario dovrà effettuare, a partire dai giudizi attribuiti ai singoli fattori della qualità, l'individuazione dei fattori "più importanti" ovvero quelli che meglio spiegano il giudizio finale pervenendo, per ciascuno di essi, alla definizione dell'importanza relativa.

A partire dai giudizi attribuiti ai singoli fattori della qualità si può spiegare la soddisfazione complessiva con la seguente formula:

$$S = \sum_{k=1}^n S_k i_k$$

Dove:

S = soddisfazione complessiva sul servizio, stimata per un singolo individuo intervistato

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 13 di 62</p>

K = fattore della qualità da 1 a n (n = totale fattori della qualità indagati)



S_k = soddisfazione dichiarata dall’intervistato sul singolo fattore della qualità k

I_k = importanza relativa del fattore k , normalizzata in modo che $\sum I_k = 1$



L’affidatario dovrà concordare con il Committente il metodo da adottare per l’elaborazione.

Tale elaborazione dovrà essere effettuata, globalmente e distintamente per macroarea di residenza, per i seguenti mezzi di trasporto:

- Bus urbano-suburbano e/o tram di Torino (codice 06 del questionario, vedere Allegato E);
- Metropolitana automatica di Torino (codice 19 del questionario, vedere Allegato E);
- Bus urbano-suburbano e/o tram + Metropolitana automatica di Torino (codici 06 e 19 del questionario, vedere Allegato E);
- Trasporto urbano-suburbano (bus, tram, metropolitana) di altri comuni diversi da Torino (codice 08 del questionario, vedere Allegato E);
- Bus extraurbano (codici 07 e 09 del questionario, vedere Allegato E);
- Servizio ferroviario (codici 12, 13 e 22 del questionario, vedere Allegato E);
- Auto (codici 03, 04 e 21 del questionario, vedere Allegato E).
- Bicicletta (codici 16 e 20 del questionario, vedere Allegato E)

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 14 di 62</p>



PARTE III. ALLEGATI

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 15 di 62</p>

ALLEGATO A. TABELLA 1 – ZONE DI CAMPIONAMENTO – TORINO



Macrozona	Zona Campionaria	Nome Zona (Quartiere)	Popolazione	Popolazione >= 11	Campione
01 Torino	Q001	CENTRO	40.423		367
	Q002	SAN SALVARIO	37.874		344
	Q003	CROCETTA	35.275		321
	Q004	SAN PAOLO	35.735		325
	Q005	CENISIA	40.013		364
	Q006	SAN DONATO	51.188		465
	Q007	AURORA	43.291		393
	Q008	VANCHIGLIA	31.653		288
	Q009	NIZZA MILLEFONTI	29.929		272
	Q010	MERCATI GENERALI	49.456		449
	Q011	SANTA RITA	57.538		523
	Q012	MIRAFIORI NORD	43.819		398
	Q013	POZZO STRADA	58.262		529
	Q014	PARELLA	48.263		439
	Q015	LE VALLETTE	42.397		385
	Q016	MADONNA DI CAMPAGNA	42.342		385
	Q017	BORGATA VITTORIA	41.610		378
	Q018	BARRIERA DI MILANO	51.531		468
	Q019	FALCHERA	26.684		242
	Q020	REGIO PARCO	28.807		262
	Q021	MADONNA DEL PILONE	14.504		132
	Q022	BORG PO E CAVORETTO	20.236		184
	Q023	MIRAFIORI SUD	36.044		327
	Totale Macrozona		906.874	827.871	8.240

Le zone campionarie approssimano ma non coincidono con gli ex quartieri amministrativi di Torino. La popolazione è riferita a questi ultimi.

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 16 di 62</p>

ALLEGATO B. TABELLA 2 – ZONE DI CAMPIONAMENTO - CINTURA DI TORINO

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
02 Cintura TO	C002	001120	GRUGLIASCO	34.474	34.474	1.034
	C003	001090	COLLEGNO	45.022	45.022	1.351
	C004	001292	VENARIA	31.457	31.457	944
	C005	001028	BORGARO TORINESE	12.006	12.006	360
	C006	001265	SETTIMO TORINESE	43.153	43.153	1.295
	C007	001249	SAN MAURO TORINESE	17.394	17.394	522
	C008	001192	PINO TORINESE	7.761	7.761	233
	C009	001156	MONCALIERI	52.706	52.706	1.581
	C010	001183	PECETTO TORINESE	3.538	3.538	106
	C011	001164	NICHELINO	43.585	43.585	1.308
	C012	001051	CANDIOLO	4.998	4.998	150
	C013	001024	BEINASCO	16.381	16.381	492
	C014	001171	ORBASSANO	20.139	20.139	604
	C015	001214	RIVALTA DI TORINO	17.318	17.318	520
	C016	001219	RIVOLI	45.247	45.247	1.358
	C017	001008	ALPIGNANO	15.586	15.586	468
	C018	001189	PIANEZZA	12.448	12.448	374
	C019	001099	DRUENTO	7.643	7.643	229
	C020	001130	LEINI	13.682	13.682	411
	C021	001078	CHIERI	32.348	32.348	971
	C022	001280	TROFARELLO	9.880	9.880	296
	C023	001048	CAMBIANO	5.684	5.684	171
	C024	001257	SANTENA	9.621	9.621	289
	C064	001063	CASELLE TORINESE	16.411	16.411	492
	C065	001314	VOLPIANO	13.383	13.383	402
	C066	001018	BALDISSERO TORINESE	3.393	3.393	102
	C067	001127	LA LOGGIA	7.450	7.450	224
	C068	001058	CARIGNANO	8.259	8.259	248
	C069	001309	VINOVO	12.741	12.741	382
	C070	001193	PIOBESI TORINESE	3.315	3.315	99
	C071	001194	PIOSSASCO	16.117	16.117	484
Totale Macrozona					583.140	17.500

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 17 di 62</p>

ALLEGATO C. TABELLA 3.A – ZONE DI CAMPIONAMENTO - RESTO PROVINCIA DI TORINO

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
03 Resto Provincia TO	E025	001065	CASTAGNOLE PIEMONTE	1.929		
	E025	001136	LOMBRIASCO	997		
	E025	001174	OSASIO	796		
	E025	001178	PANCALIERI	1.837		
	E025	001310	VIRLE PIEMONTE	1.091	6.650	67
	E026	001168	NONE	7.217		
	E026	001315	VOLVERA	7.585	14.802	148
	E027	001053	CANTALUPA	2.309		
	E027	001097	CUMIANA	7.078		
	E027	001110	FROSSASCO	2.598		
	E027	001222	ROLETTO	1.842	13.827	138
	E028	001038	BRUINO	7.496		
	E028	001089	COAZZE	3.028		
	E028	001115	GIAVENO	15.065		
	E028	001211	REANO	1.502		
	E028	001241	SANGANO	3.448		
	E028	001276	TRANA	3.462		
	E028	001285	VALGIOIE	858		
	E028	001302	VILLARBASSE	2.956	37.815	379
	E030	001013	AVIGLIANA	11.044		
	E030	001045	BUTTIGLIERA ALTA	5.834		
	E030	001228	ROSTA	4.056	20.934	210
	E031	001062	CASELETTE	2.559		
	E031	001116	GIVOLETTO	3.056		
	E031	001126	LA CASSA	1.596		
	E031	001243	SAN GILLIO	2.695		
	E031	001284	VAL DELLA TORRE	3.483	13.389	134
	E032	001104	FIANO	2.444		
	E032	001220	ROBASSOMERO	2.680		
	E032	001286	VALLO TORINESE	725		
	E032	001289	VARISELLA	745	6.594	66
	E034	001033	BOSCONERO	2.792		
	E034	001102	FELETTO	2.160		
	E034	001135	LOMBARDORE	1.513		
	E034	001141	LUSIGLIE	509		
	E034	001236	SAN BENIGNO CANAVESE	5.011	11.985	120
	E035	001068	CASTIGLIONE TORINESE	5.639		
	E035	001085	CINZANO	352		
	E035	001112	GASSINO TORINESE	8.592		
	E035	001213	RIVALBA	1.026		
	E035	001252	SAN RAFFAELE CIMENA	2.761		
	E035	001262	SCIOLZE	1.359	19.729	197
	E036	001009	ANDEZENO	1.800		
	E036	001012	ARIGNANO	938		
	E036	001144	MARENTINO	1.247		
	E036	001153	MONBELLO DI TORINO	371		
	E036	001158	MONTALDO TORINESE	636		
E036	001163	MORIONDO TORINESE	736			
E036	001180	PAVAROLO	978			
E036	001215	RIVA PRESSO CHIERI	3.716	10.422	104	
E037	001123	ISOLABELLA	342			
E037	001197	POIRINO	9.147			
E037	001203	PRALORMO	1.740	11.229	112	
E038	001059	CARMAGNOLA	25.415			
E038	001308	VILLASTELLONE	4.375	29.790	298	
E039	001002	AIRASCA	3.328			
E039	001071	CERCENASCO	1.676			
E039	001195	PISCINA	3.071			
E039	001260	SCALENGHE	2.973			
E039	001299	VIGONE	4.765			
E039	001300	VILAFRANCA PIEMONTE	4.386	20.199	202	
E040	001191	PINEROLO	32.726	32.726	328	

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	E041	001041	BURIASCO	1.264		
	E041	001070	CAVOUR	5.073		
	E041	001111	GARZIGLIANA	506		
	E041	001142	MACELLO	1.119	7.962	80
	E042	001035	BRICHERASIO	3.987		
	E042	001049	CAMPIGLIONE FENILE	1.246		
	E042	001173	OSASCO	1.018		
	E042	001205	PRAROSTINO	1.164		
	E042	001254	SAN SECONDO DI PINEROLO	3.254	10.669	107
	E043	001011	ANGROGNA	801		
	E043	001025	BIBIANA	3.025		
	E043	001026	BOBBIO PELLICE	506		
	E043	001139	LUSERNA SAN GIOVANNI	6.994		
	E043	001140	LUSERNETTA	492		
	E043	001226	RORA	230		
	E043	001275	TORRE PELLICE	4.377		
	E043	001306	VILLAR PELLICE	1.024	17.449	175
	E044	001103	FENESTRELLE	538		
	E044	001122	INVERSO PINASCA	673		
	E044	001145	MASSELLO	59		
	E044	001184	PEROSA ARGENTINA	3.175		
	E044	001186	PERRERO	676		
	E044	001190	PINASCA	2.817		
	E044	001198	POMARETTO	995		
	E044	001200	PORTE	983		
	E044	001201	PRAGELATO	702		
	E044	001202	PRALI	254		
	E044	001204	PRAMOLLO	234		
	E044	001227	RORETO CHISONE	839		
	E044	001234	SALZA DI PINEROLO	70		
	E044	001242	SAN GERMANO CHISONE	1.700		
	E044	001250	SAN PIETRO VAL LEMINA	1.347		
	E044	001281	USSEAUX	175		
	E044	001307	VILLAR PEROSA	3.809	19.046	191
	E045	001044	BUSSOLENO	5.979		
	E045	001270	SUSA	6.071	12.050	121
	E046	001006	ALMESE	5.736		
	E046	001032	BORGONE SUSA	2.155		
	E046	001040	BRUZOLO	1.391		
	E046	001055	CAPRIE	1.894		
	E046	001076	CHIANOCCO	1.542		
	E046	001081	CHIUSA DI SAN MICHELE	1.500		
	E046	001093	CONDOVE	4.237		
	E046	001229	RUBIANA	2.141		
	E046	001239	SAN DIDERO	512		
	E046	001245	SAN GIORIO DI SUSA	933		
	E046	001255	SANT AMBROGIO DI TORINO	4.279		
	E046	001256	SANT ANTONINO DI SUSA	3.953		
	E046	001283	VAIE	1.318		
	E046	001303	VILLAR DORA	2.724		
	E046	001305	VILLAR FOCCHIARDO	1.885	36.200	362
	E047	001022	BARDONECCHIA	2.968		
	E047	001074	CESANA TORINESE	944		
	E047	001080	CHIOMONTE	880		
	E047	001087	CLAVIERE	188		
	E047	001100	EXILLES	251		
	E047	001114	GIAGLIONE	604		
	E047	001117	GRAVERE	688		
	E047	001147	MATTIE	662		
	E047	001149	MEANA DI SUSA	831		
	E047	001154	MOMPANTERO	609		
	E047	001157	MONCENISIO	37		
	E047	001169	NOVALESA	524		
	E047	001175	OULX	2.921		
	E047	001232	SALBERTRAND	502		
	E047	001258	SAUZE DI CESANA	236		
	E047	001259	SAUZE D OULX	1.070		
	E047	001263	SESTRIERE	810		
	E047	001291	VENAUS	871	15.596	156

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	E048	001003	ALA DI STURA	422		
	E048	001019	BALME	91		
	E048	001054	CANTOIRA	503		
	E048	001072	CERES	988		
	E048	001075	CHIALAMBERTO	325		
	E048	001088	COASSOLO TORINESE	1.413		
	E048	001113	GERMAGNANO	1.181		
	E048	001118	GROSCAVALLO	193		
	E048	001131	LEMIE	182		
	E048	001152	MEZZENILE	779		
	E048	001155	MONASTERO DI LANZO	376		
	E048	001188	PESSINETTO	549		
	E048	001279	TRAVES	524		
	E048	001282	USSEGLIO	215		
	E048	001313	VIU	1.056	8.797	88
	E049	001016	BALANGERO	2.871		
	E049	001046	CAFASSE	3.231		
	E049	001128	LANZO TORINESE	4.815	10.917	109
	E050	001086	CIRIE	17.121		
	E050	001248	SAN MAURIZIO CANAVESE	8.560	25.681	257
	E051	001021	BARBANIA	1.476		
	E051	001094	CORIO	3.097		
	E051	001109	FRONT	1.574		
	E051	001133	LEVONE	425		
	E051	001221	ROCCA CANAVESE	1.615		
	E051	001290	VAUDA CANAVESE	1.345	9.532	95
	E052	001176	OZEGNA	1.129		
	E052	001217	RIVAROLO CANAVESE	11.232	12.361	124
	E053	001043	BUSANO	1.386		
	E053	001052	CANISCHIO	272		
	E053	001098	CUORGNE	9.138		
	E053	001101	FAVRIA	4.737		
	E053	001107	FORNO CANAVESE	3.358		
	E053	001170	OGLIANICO	1.281		
	E053	001187	PERTUSIO	699		
	E053	001206	PRASCORSANO	720		
	E053	001207	PRATIGLIONE	521		
	E053	001216	RIVARA	2.450		
	E053	001218	RIVAROSSA	1.460		
	E053	001231	SALASSA	1.594		
	E053	001238	SAN COLOMBANO BELMONTE	342		
	E053	001251	SAN PONSO	258		
	E053	001287	VALPERGA	2.883	31.099	311
	E054	001023	BARONE CANAVESE	549		
	E054	001047	CALUSO	6.994		
	E054	001050	CANDIA CANAVESE	1.189		
	E054	001083	CICONIO	333		
	E054	001106	FOGLIZZO	2.114		
	E054	001148	MAZZE	3.799		
	E054	001150	MERCENASCO	1.154		
	E054	001159	MONTALENGHE	892		
	E054	001161	MONTANARO	4.859		
	E054	001172	ORIO CANAVESE	757		
	E054	001244	SAN GIORGIO CANAVESE	2.420		
	E054	001246	SAN GIUSTO CANAVESE	3.050		
	E054	001304	VILLAREGIA	927		
	E054	001311	VISCHE	1.236	30.273	303
	E055	001034	BRANDIZZO	7.395		
	E055	001082	CHIVASSO	23.836	31.231	313
	E056	001225	RONDISSONE	1.662		
	E056	001273	TORAZZA PIEMONTE	2.467		
	E056	001293	VEROLENGO	4.571	8.700	87

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	E057	001037	BROZOLO	436		
	E057	001039	BRUSASCO	1.580		
	E057	001060	CASALBORGONE	1.666		
	E057	001064	CASTAGNETO PO	1.608		
	E057	001069	CAVAGNOLO	2.171		
	E057	001129	LAURIANO	1.406		
	E057	001162	MONTEU DA PO	820		
	E057	001253	SAN SEBASTIANO DA PO	1.754		
	E057	001294	VERRUA SAVOIA	1.354	12.795	128
	E058	001007	ALPETTE	255		
	E058	001073	CERESOLE REALE	151		
	E058	001108	FRASSINETTO	260		
	E058	001121	INGRIA	47		
	E058	001134	LOCANA	1.555		
	E058	001165	NOASCA	176		
	E058	001199	PONT CANAVESE	3.415		
	E058	001212	RIBORDONE	68		
	E058	001224	RONCO CANAVESE	306		
	E058	001267	SPARONE	1.005		
	E058	001288	VALPRATO SOANA	108	7.346	74
	E059	001001	AGLIE	2.378		
	E059	001015	BAIRO	742		
	E059	001029	BORGIALLO	516		
	E059	001066	CASTELLAMONTE	8.985		
	E059	001067	CASTELNUOVO NIGRA	387		
	E059	001079	CHIESANUOVA	200		
	E059	001084	CINTANO	245		
	E059	001091	COLLERETTO CASTELNUOVO	319	13.772	138
	E060	001125	IVREA	22.046	22.046	221
	E061	001004	ALBIANO D'IVREA	1.637		
	E061	001014	AZEGLIO	1.241		
	E061	001027	BOLLENGO	1.919		
	E061	001031	BORGOMASINO	761		
	E061	001056	CARAVINO	906		
	E061	001095	COSSANO CANAVESE	490		
	E061	001143	MAGLIONE	436		
	E061	001177	PALAZZO CANAVESE	758		
	E061	001196	PIVERONE	1.241		
	E061	001264	SETTIMO ROTTARO	482		
	E061	001295	VESTIGNE	768	10.639	106
	E072	001030	BORGOFRANCO D'IVREA	3.408		
	E072	001042	BUROLO	1.168		
	E072	001061	CASCINETTE D'IVREA	1.376		
	E072	001077	CHIAVERANO	1.951		
	E072	001132	LESSOLO	1.806		
	E072	001160	MONTALTO DORA	3.168		
	E072	001209	QUASSOLO	337	13.214	132
	E073	001020	BANCHETTE	3.039		
	E073	001092	COLLERETTO GIACOSA	578		
	E073	001105	FIORANO CANAVESE	767		
	E073	001137	LORANZE	977		
	E073	001179	PARELLA	438		
	E073	001181	PAVONE CANAVESE	3.513		
	E073	001208	QUAGLIUZZO	318		
	E073	001233	SALERANO CANAVESE	485		
	E073	001235	SAMONE	1.492	11.607	116
	E074	001223	ROMANO CANAVESE	2.672		
	E074	001261	SCARMAGNO	726		
	E074	001269	STRAMBINO	5.818	9.216	92

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	E062	001005	ALICE SUPERIORE	651		
	E062	001010	ANDRATE	473		
	E062	001017	BALDISSERO CANAVESE	521		
	E062	001036	BROSSO	433		
	E062	001057	CAREMA	698		
	E062	001096	CUCEGLIO	911		
	E062	001124	ISSIGLIO	396		
	E062	001138	LUGNACCO	357		
	E062	001151	MEUGLIANO	90		
	E062	001167	NOMAGLIO	294		
	E062	001182	PECCO	203		
	E062	001185	PEROSA CANAVESE	529		
	E062	001210	QUINCINETTO	969		
	E062	001230	RUEGLIO	695		
	E062	001247	SAN MARTINO CANAVESE	767		
	E062	001266	SETTIMO VITTONI	1.442		
	E062	001268	STRAMBINELLO	240		
	E062	001271	TAVAGNASCO	729		
	E062	001274	TORRE CANAVESE	561		
	E062	001277	TRAUSELLA	128		
	E062	001278	TRAVERSELLA	333		
	E062	001296	VIALFRE	222		
	E062	001297	VICO CANAVESE	825		
	E062	001298	VIDRACCO	457		
	E062	001312	VISTRORIO	497	13.421	134
	E063	001119	GROSSO	930		
	E063	001146	MATHI	3.662		
	E063	001166	NOLE	6.188		
	E063	001237	SAN CARLO CANAVESE	3.534		
	E063	001240	SAN FRANCESCO AL CAMPO	4.298		
	E063	001301	VILLANOVA CANAVESE	1.045	19.657	197
	Totale Macrozona				671.367	6.720



 Agenzia Mobilità Metropolitana Torino <small>Consorzio di Regione ed Enti Locali</small>	PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte CIG 44881434C4	
Rev. 1.00	CAPITOLATO TECNICO	Pag. 22 di 62

TABELLA 3.B – ZONE DI CAMPIONAMENTO - RESTO REGIONE PIEMONTE

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
04 Provincia VC	R200	002158	VERCELLI	43.008	43.008	431
	R201	002049	CRESCENTINO	7.289		
		002058	FONTANETTO PO	1.126		
		002067	LAMPORO	480		
		002128	SALUGGIA	3.817	12.712	127
	R202	002017	BORGO VERCELLI	2.118		
		002031	CARESANABLOT	1.051		
		002033	CASANOVA ELVO	247		
		002045	COLLOBIANO	105		
		002059	FORMIGLIANA	519		
		002088	OLCENENGO	676		
		002089	OLDENICO	238		
		002108	QUINTO VERCELLESE	384		
		002164	VILLATA	1.507	6.845	68
		R203	002007	ASIGLIANO VERCELLESE	1.268	
	002030		CARESANA	989		
	002047		COSTANZANA	775		
	002054		DESANA	973		
	002070		LIGNANA	528		
	002082		MOTTA DEI CONTI	745		
	002091		PERTENGO	311		
	002093		PEZZANA	1.192		
	002104		PRAROLO	602		
	002115		RIVE	438		
	002118		RONSECCO	556		
	002127		SALI VERCELLESE	113		
	002142		STROPPIANA	1.159		
002147	TRICERRO		646	10.295	103	
R204	002003		ALBANO VERCELLESE	311		
	002006	ARBORIO	884			
	002009	BALOCCHO	230			
	002021	BURONZO	847			
	002032	CARISIO	855			
	002035	SAN GIACOMO VERCELLESE	301			
	002062	GHISLARENGO	796			
	002065	GREGGIO	352			
	002068	LENTA	838			
	002122	ROVASENDA	910			
	002163	VILLARBOIT	451	6.775	68	
R205	002004	ALICE CASTELLO	2.446			
	002011	BIANZE	1.896			
	002015	BORGO D ALE	2.410			
	002042	CIGLIANO	4.176			
	002052	CROVA	387			
	002071	LIVORNO FERRARIS	4.090			
	002079	MONCRIVELLO	1.317			
	002126	SALASCO	213			
	002131	SAN GERMANO VERCELLESE	1.601			
	002150	TRONZANO VERCELLESE	3.262	21.798	218	

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	R207	002002	ALAGNA VALSESIA	407	3.365	60
		002008	BALMUCCIA	86		
		002014	BOCCIOLETO	209		
		002025	CAMPERTOGNO	225		
		002029	CARCOFORO	73		
		002078	MOLLIA	100		
		002096	PILA	121		
		002097	PIODE	181		
		002102	POSTUA	552		
		002110	RASSA	71		
		002111	RIMA SAN GIUSEPPE	66		
		002112	RIMASCO	115		
		002114	RIVA VALDOBBIA	222		
		002121	ROSSA	182		
	002134	SCOPA	376			
	002135	SCOPELLO	379			
	R208	002041	CERVATTO	47	8.026	80
		002043	CIVIASCO	234		
		002048	CRAVAGLIANA	253		
		002057	FOBELLO	212		
		002113	RIMELLA	131		
		002123	SABBIA	66		
	R209	002156	VARALLO	6.935	6.861	69
		002166	VOCCA	148		
		002019	BREIA	179		
		002038	CELLIO	816		
	R210	002107	QUARONA	3.873	15.703	157
		002152	VALDUGGIA	1.993		
002061		GATTINARA	7.677			
002066		GUARDABOSONE	332			
002072		LOZZOLO	752			
R211	002116	ROASIO	2.252	8.115	81	
	002137	SERRAVALLE SESIA	4.690			
R212	002090	PALAZZOLO VERCELLESE	1.194	12.288	123	
	002148	TRINO	6.921			
R213	002016	BORGOSIESA	12.288	8.222	82	
	002133	SANTHIA	8.222			
Totale Macrozona					164.013	1.667

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
05 Provincia NO	R300	003106	NOVARA	95.153	95.153	954
	R301	003073	GHEMME	3.461		
		003079	GRIGNASCO	4.346		
		003122	PRATO SESIA	1.827		
		003130	ROMAGNANO SESIA	3.777		
		003139	SIZZANO	1.328	14.739	147
	R302	003018	BIANDRATE	1.067		
		003027	BRIONA	1.122		
		003030	CALTIGNAGA	2.373		
		003036	CARPIGNANO SESIA	2.359		
		003037	CASALBELTRAME	931		
		003039	CASALEGGIO NOVARA	837		
		003041	CASALVOLONE	792		
		003042	CASTELLAZZO NOVARESE	290		
		003065	FARA NOVARESE	1.914		
		003083	LANDIONA	554		
		003090	MANDELLO VITTA	235		
		003129	RECETTO	858		
		003134	SAN NAZZARO SESIA	649		
		003135	SAN PIETRO MOSEZZO	1.784		
		003138	SILLAVENGO	533		
	003159	VICOLUNGO	800	17.098	171	
	R303	003023	BORGOLAVEZZARO	1.880		
		003040	CASALINO	1.448		
		003069	GARBAGNA NOVARESE	1.200		
		003077	GRANOZZO CON MONTICELLO	1.270		
		003104	NIBBIOLA	690		
		003144	TERDOBBIAE	463		
		003146	TORNACO	785		
		003158	VESPOLATE	1.894		
		003164	VINZAGLIO	549	10.179	102
	R304	003032	CAMERI	9.716		
		003068	GALLIATE	13.835		
		003131	ROMENTINO	4.725	28.276	283
	R305	003049	CERANO	6.288		
		003141	SOZZAGO	943		
		003149	TRECATI	17.870	25.101	251
R306	003012	BARENGO	811			
	003016	BELLINZAGO NOVARESE	8.287			
	003091	MARANO TICINO	1.422			
	003097	MEZZOMERICO	1.020			
	003100	MOMO	2.491			
	003108	OLEGGIO	12.157			
R307	003153	VAPRIO D AGOGNA	943	27.131	271	
	003025	BORGO TICINO	4.290			
R308	003043	CASTELLETTO SOPRA TICINO	9.078			
	003052	COMIGNAGO	1.085			
	003060	DIVIGNANO	1.290			
	003062	DORMELLETO	2.455			
	003121	POMBIA	1.887			
	003154	VARALLO POMBIA	4.447	24.532	245	
R308	003019	BOCA	1.100			
	003044	CAVAGLIETTO	379			
	003045	CAVAGLIO D AGOGNA	1.186			
	003047	CAVALLIRIO	1.153			
	003055	CRESSA	1.392			
	003058	CUREGGIO	2.331			
	003066	FONTANETO D AGOGNA	2.463			
	003088	MAGGIORA	1.621	11.625	116	

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	R309	003022	BOLZANO NOVARESE	1.065	20.278	203
		003026	BRIGA NOVARESE	2.702		
		003070	GARGALLO	1.652		
		003076	GOZZANO	5.170		
		003082	INVORIO	4.014		
		003109	OLEGGIO CASTELLO	1.746		
		003114	PARUZZARO	1.830		
		003120	POGNO	1.395		
		003140	SORISO	704		
	R310	003001	AGRATE CONTURBIA	1.380	9.908	99
		003021	BOGOGNO	1.175		
		003071	GATTICO	3.042		
		003143	SUNO	2.606		
		003157	VERUNO	1.705		
	R311	003002	AMENO	837	18.203	182
		003006	ARMENO	2.033		
		003051	COLAZZA	437		
		003084	LESA	2.147		
		003093	MASSINO VISCONTI	1.034		
		003095	MEINA	2.338		
		003098	MIASINO	846		
		003103	NEBBIUNO	1.653		
		003112	ORTA SAN GIULIO	1.046		
		003115	PELLA	989		
		003116	PETTENASCO	1.262		
		003119	PISANO	727		
		003133	SAN MAURIZIO D OPAGLIO	2.854		
	R312	003008	ARONA	13.373	13.373	134
	R313	003024	BORGOMANERO	19.328	19.328	193
	Totale Macrozona				334.924	3.351

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
06 Provincia CN	R400	004078	CUNEO	50.427	50.427	505
	R401	004016	BEINETTE	2.762	7.791	78
		004049	CASTELLETTO STURA	1.193		
		004118	MARGARITA	1.297		
		004136	MONTANERA	672		
		004144	MOROZZO	1.867		
	R402	004061	CENTALLO	5.873	10.767	108
		004225	TARANTASCA	1.798		
		004244	VILLAFALLETTO	2.590		
		004250	VOTTIGNASCO	506		
	R403	004001	ACCEGLIO	157	19.842	198
		004034	BUSCA	9.078		
		004038	CANOSIO	80		
		004044	CARTIGNANO	160		
		004060	CELLE DI MACRA	95		
		004082	DRONERO	6.570		
		004083	ELVA	90		
		004112	MACRA	53		
		004119	MARMORA	72		
		004174	PRAZZO	168		
		004187	ROCCABRUNA	1.432		
		004207	SAN DAMIANO MACRA	427		
		004224	STROPPO	100		
	R404	004247	VILLAR SAN COSTANZO	1.360	17.483	175
		004022	BERNEZZO	3.263		
		004040	CARAGLIO	6.031		
		004053	CASTELMAGNO	79		
004064		CERVASCA	4.295			
004138		MONTEMALE DI CUNEO	197			
004139		MONTEROSSO GRANA	492			
004173		PRADLEVES	253			
004234		VALGRANA	741			
R405	004243	VIGNOLO	2.132	4.680	60	
	004002	AISONE	240			
	004006	ARGENTERA	75			
	004079	DEMONTE	1.885			
	004093	GAIOLA	505			
	004123	MOIOLA	249			
	004167	PIETRAPORZIO	89			
	004182	RITTANA	131			
R406	004191	ROCCASPARVERA	659	17.064	171	
	004204	SAMBUCO	92			
	004235	VALLORiate	121			
R407	004248	VINADIO	634	9.176	92	
	004028	BOVES	8.762			
	004068	CHIUSA DI PESIO	3.387			
	004163	PEVERAGNO	4.915			
	004084	ENTRACQUE	776			
	004110	LIMONE PIEMONTE	1.403			
	004183	ROASCHIA	147			
004185	ROBILANTE	2.189				
004192	ROCCAVIONE	2.632				
004233	VALDIERI	873				
004239	VERNANTE	1.156				

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	R408	004041	CARAMAGNA PIEMONTE	2.663	25.813	258
		004045	CASALGRASSO	1.296		
		004058	CAVALLERLEONE	585		
		004059	CAVALLERMAGGIORE	4.868		
		004087	FAULE	432		
		004117	MARENE	2.682		
		004128	MONASTEROLO DI SAVIGLIA	1.163		
		004146	MURELLO	865		
		004171	POLONGHERA	1.074		
		004179	RACCONIGI	9.151		
	004198	RUFFIA	321			
	004246	VILLANOVA SOLARO	713			
	R410	004019	BENE VAGIENNA	3.224	9.813	98
		004065	CERVERE	1.915		
		004202	SALMOUR	640		
		004211	SANT ALBANO STURA	2.125		
		004232	TRINITA	1.909		
	R411	004096	GENOLA	2.210	21.134	211
		004215	SAVIGLIANO	18.924		
	R412	004017	BELLINO	142	21.161	212
		004032	BRONDELLO	291		
		004033	BROSSASCO	995		
		004047	CASTELDEFINO	168		
		004048	CASTELLAR	247		
		004075	COSTIGLIOLE SALUZZO	2.990		
		004092	FRASSINO	269		
		004103	ISASCA	74		
		004116	MANTA	3.299		
		004122	MELLE	312		
		004158	PAGNO	531		
		004166	PIASCO	2.577		
		004172	PONTECHIANALE	182		
		004197	ROSSANA	848		
		004205	SAMPEYRE	1.010		
		004236	VALMALA	63		
		004237	VENASCA	1.362		
	004240	VERZUOLO	5.801			
	R413	004042	CARDE	1.018	8.564	86
		004104	LAGNASCO	1.223		
		004143	MORETTA	3.844		
		004217	SCARNAFIGI	1.830		
		004228	TORRE SAN GIORGIO	649		
	R414	004009	BAGNOLO PIEMONTE	5.413	18.127	181
		004012	BARGE	7.041		
		004085	ENVIE	1.856		
		004180	REVELLO	3.817		
	R415	004077	CRISOLO	161	7.332	73
		004094	GAMBASCA	356		
		004121	MARTINIANA PO	686		
		004154	ONCINO	79		
		004156	OSTANA	70		
		004157	PAESANA	2.690		
		004181	RIFREDDO	949		
	004209	SANFRONT	2.341			

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	R416	004067	CHERASCO	7.610		
		004105	LA MORRA	2.491		
		004147	NARZOLE	3.133		
		004194	RODDI	1.368		
		004212	SANTA VITTORIA D ALBA	2.469		
		004238	VERDUNO	519	17.590	176
	R417	004062	CERESOLE ALBA	1.933		
		004170	POCAPAGLIA	2.885		
		004208	SANFRE	2.602		
		004222	SOMMARIVA DEL BOSCO	5.741		
		004223	SOMMARIVA PERNO	2.570	15.731	157
	R418	004004	ALBARETTO DELLA TORRE	238		
		004007	ARGUELLO	176		
		004013	BAROLO	665		
		004020	BENEVELLO	423		
		004024	BORGOMALE	351		
		004026	BOSIA	179		
		004027	BOSSOLASCO	651		
		004055	CASTIGLIONE FALLETTO	643		
		004057	CASTINO	487		
		004063	CERRETTO LANGHE	427		
		004070	CISSONE	71		
		004076	CRAVANZANA	370		
		004080	DIANO D ALBA	3.104		
		004088	FEISOGLIO	339		
		004100	GRINZANE CAVOUR	1.728		
		004106	LEQUIO BERRIA	463		
		004129	MONCHIERO	496		
		004132	MONFORTE D ALBA	1.881		
		004137	MONTELUPO ALBESE	486		
		004150	NIELLA BELBO	383		
		004152	NOVELLO	917		
		004195	RODDINO	346		
		004196	RODELLO	891		
		004206	SAN BENEDETTO BELBO	185		
		004218	SERRALUNGA D ALBA	467		
		004219	SERRAVALLE LANGHE	310		
		004220	SINIO	479	17.156	172
	R419	004021	BERGOLO	65		
		004050	CASTELLETTO UZZONE	344		
		004073	CORTEMILIA	2.274		
		004097	GORZEGNO	313		
		004109	LEVICE	227		
		004161	PERLETTO	282		
		004164	PEZZOLO VALLE UZZONE	326		
		004226	TORRE BORMIDA	198	4.029	60
	R420	004010	BALDISSERO D ALBA	951		
		004037	CANALE	5.168		
		004046	CASTAGNITO	1.886		
		004051	CASTELLINALDO	823		
		004072	CORNELIANO D ALBA	1.898		
		004099	GOVONE	1.948		
		004101	GUARENE	3.089		
		004113	MAGLIANO ALFIERI	1.771		
		004133	MONTA	4.160		
		004135	MONTALDO ROERO	808		
		004140	MONTEU ROERO	1.525		
		004142	MONTICELLO D ALBA	1.975		
		004168	PIOBESI D ALBA	1.150		
		004176	PRIOCCA	1.812		
		004214	SANTO STEFANO ROERO	1.291		
		004241	VEZZA D ALBA	2.018	32.273	323

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	R421	004011	BARBARESCO	598	12.184	122
		004036	CAMO	187		
		004056	CASTIGLIONE TINELLA	805		
		004074	COSSANO BELBO	965		
		004115	MANGO	1.229		
		004148	NEIVE	3.017		
		004149	NEVIGLIE	396		
		004193	ROCCHETTA BELBO	166		
		004213	SANTO STEFANO BELBO	3.755		
		004230	TREISO	741		
		004231	TREZZO TINELLA	325		
	R422	004030	BRIAGLIA	279	8.310	83
		004069	CIGLIE	176		
		004127	MONASTEROLO CASOTTO	101		
		004134	MONTALDO DI MONDOVI	537		
		004151	NIELLA TANARO	982		
		004159	PAMPARATO	328		
		004186	ROBURENT	515		
		004188	ROCCA CIGLIE	148		
		004210	SAN MICHELE MONDOVI	1.849		
		004227	TORRE MONDOVI	475		
		004242	VICOFORTE	2.920		
	R423	004014	BASTIA MONDOVI	575	17.189	172
		004018	BELVEDERE LANGHE	350		
		004023	BONVICINO	106		
		004043	CARRU	3.916		
		004071	CLAVESANA	823		
		004081	DOGLIANI	4.381		
		004086	FARIGLIANO	1.604		
		004107	LEQUIO TANARO	715		
		004114	MAGLIANO ALPI	1.971		
		004169	PIOZZO	894		
		004189	ROCCA DE BALDI	1.514		
	004221	SOMANO	340			
	R424	004090	FRABOSA SOPRANA	773	12.450	125
		004091	FRABOSA SOTTANA	1.458		
		004126	MONASTERO DI VASCO	1.174		
		004165	PIANFEI	1.938		
		004190	ROCCAFORTE MONDOVI	1.902		
	R425	004245	VILLANOVA MONDOVI	5.205		
		004035	CAMERANA	627	7.573	76
		004052	CASTELLINO TANARO	310		
		004054	CASTELNUOVO DI CEVA	123		
		004098	GOTTASECCA	167		
		004102	IGLIANO	79		
		004108	LESEGNO	787		
		004120	MARSAGLIA	256		
		004124	MOMBARCARO	272		
		004131	MONESIGLIO	676		
		004141	MONTEZEMOLO	261		
004145		MURAZZANO	805			
004160		PAROLDO	222			
004175		PRIERO	453			
004178		PRUNETTO	451			
004184		ROASCIO	72			
004199		SALE DELLE LANGHE	478			
004200		SALE SAN GIOVANNI	169			
004201		SALICETO	1.309			
004229	TORRESINA	56				

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	R426	004005	ALTO	114		
		004008	BAGNASCO	957		
		004015	BATTIFOLLO	229		
		004031	BRIGA ALTA	47		
		004039	CAPRAUNA	119		
		004095	GARESSIO	3.159		
		004111	LISIO	209		
		004125	MOMBASIGLIO	563		
		004153	NUCETTO	390		
		004155	ORMEA	1.697		
		004162	PERLO	118		
		004177	PRIOLA	680		
		004216	SCAGNELLO	189		
		004249	VIOLA	397	8.868	89
	R427	004003	ALBA	28.514	28.514	285
	R428	004025	BORGO SAN DALMAZZO	11.148	11.148	111
	R429	004029	BRA	26.831	26.831	268
	R430	004066	CEVA	5.265	5.265	60
	R431	004089	FOSSANO	22.187	22.187	222
	R432	004130	MONDOVI	20.359	20.359	204
	R433	004203	SALUZZO	15.395	15.395	154
	Totale Macrozona				532.226	5.365

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
07 Provincia AT	R500	005005	ASTI	69.474	69.474	696
	R501	005002	ALBUGNANO	503		
		005009	BERZANO DI SAN PIETRO	408		
		005012	BUTTIGLIERA D ASTI	2.214		
		005019	CAPRIGLIO	272		
		005031	CASTELNUOVO DON BOSCO	2.933		
		005070	MONCUCCO TORINESE	798		
		005085	PINO D ASTI	213	7.341	73
		R502	005004	ARAMENGO	586	
	005016	CAMERANO CASASCO	455			
	005035	CERRETO D ASTI	200			
	005038	CHIUSANO D ASTI	211			
	005039	CINAGLIO	412			
	005042	COCCONATO	1.471			
	005044	CORSIONE	196			
	005046	CORTANZE	255			
	005049	COSSOMBRATO	474			
	005051	CUNICO	476			
	005075	MONTECHIARO D ASTI	1.301			
	005079	MORANSENGO	196			
	005082	PASSERANO MARMORITO	429			
	005084	PIEA	580			
	005086	PIOVA MASSAIA	622			
	005092	ROBELLA	470			
	005106	SETTIME	537			
	005107	SOGLIO	143			
	005110	TONENGO	184			
	005114	VIALE D ASTI	241			
	005119	VILLA SAN SECONDO	360			
	005121	MONTIGLIO MONFERRATO	1.537	11.336	113	
	R503	005007	BALDICHIERI D ASTI	994		
	005026	CASTELLERO	283			
	005045	CORTANDONE	286			
	005047	CORTAZZONE	607			
	005062	MARETTO	354			
	005067	MONALE	927			
	005073	MONTAFIA	873			
	005091	ROATTO	359	4.683	60	
	R504	005003	ANTIGNANO	925		
	005018	CANTARANA	884			
	005034	CELLE ENOMONDO	433			
	005040	CISTERNA D ASTI	1.162			
	005090	REVIGLIASCO D ASTI	793			
	005097	SAN DAMIANO D ASTI	7.467			
	005099	SAN MARTINO ALFIERI	650			
	005108	TIGLIOLE	1.575	13.889	139	
	R505	005006	AZZANO D ASTI	373		
005015	CALOSSO	1.229				
005022	CASTAGNOLE DELLE LANZE	3.475				
005041	COZZOLO	290				
005050	COSTIGLIOLE D ASTI	5.576				
005059	ISOLA D ASTI	1.931				
005071	MONGARDINO	885				
005074	MONTALDO SCARAMPI	708				
005076	MONTEGROSSO D ASTI	2.066				
005093	ROCCA D ARAZZO	881				
005096	ROCCHETTA TANARO	1.343				
005116	VIGLIANO D ASTI	809	19.566	196		

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione			
	R506	005014	CALLIANO	1.277	20.012	200			
		005020	CASORZO	642					
		005023	CASTAGNOLE MONFERRATO	1.175					
		005025	CASTELL ALFERO	2.542					
		005028	CASTELLO DI ANNONE	1.743					
		005036	CERRO TANARO	603					
		005055	FRINCO	680					
		005056	GRANA	585					
		005057	GRAZZANO BADOGLIO	571					
		005069	MONCALVO	2.994					
		005077	MONTEMAGNO	1.105					
		005083	PENANGO	471					
		005087	PORTACOMARO	1.798					
		005089	REFRANCORE	1.533					
	005103	SCURZOLENGO	557						
	005109	TONCO	827						
	005115	VIARIGI	909						
	R507	005033	CELLARENGO	656	14.288	143			
		005052	DUSINO SAN MICHELE	921					
		005053	FERRERE	1.450					
		005101	SAN PAOLO SOLBRITO	1.096					
		005112	VALFENERA	2.261					
		005117	VILLAFRANCA D ASTI	2.853					
		005118	VILLANOVA D'ASTI	5.051					
	R508	005001	AGLIANO	1.544	8.141	81			
		005008	BELVEGLIO	299					
		005030	CASTELNUOVO CALCEA	722					
		005048	CORTIGLIONE	530					
		005058	INCISA SCAPACCINO	2.037					
		005066	MOMBERCELLI	2.157					
		005111	VAGLIO SERRA	251					
		005120	VINCHIO	601					
	R509	005010	BRUNO	336	4.410	60			
		005024	CASTEL BOGLIONE	590					
		005027	CASTELLETTO MOLINA	168					
		005029	CASTELNUOVO BELBO	837					
		005032	CASTEL ROCCHERO	387					
		005054	FONTANILE	532					
		005061	MARANZANA	304					
		005065	MOMBARUZZO	1.064					
		005088	QUARANTI	192					
		R510	005011	BUBBIO			849	8.627	86
	005013		CALAMANDRANA	1.650					
	005021		CASSINASCO	585					
	005037		CESSOLE	394					
	005060		LOAZZOLO	317					
	005063		MOASCA	418					
	005064		MOMBALDONE	214					
	005068		MONASTERO BORMIDA	921					
	005072		MONTABONE	340					
	005081		OLMO GENTILE	86					
	005094		ROCCAVERANO	420					
	005095		ROCCHETTA PALAFEA	342					
	005098		SAN GIORGIO SCARAMPI	116					
	005100		SAN MARZANO OLIVETO	974					
	005104		SEROLE	136					
	005105		SESSAME	261					
	005113		VESIME	604					
	R511		005017	CANELLI	9.695	9.695	97		
	R512		005080	NIZZA MONFERRATO	9.383	9.383	94		
	Totale Macrozona					200.845	2.038		

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
08 Provincia AL	R600	006003	ALESSANDRIA	86.466	86.466	866
	R601	006015	BERGAMASCO	718		
		006019	BORGORATTO ALESSANDRINO	575		
		006021	BOSCO MARENGO	2.330		
		006031	CARENTINO	306		
		006037	CASAL CERPELLI	1.138		
		006047	CASTELLAZZO BORMIDA	4.290		
		006054	CASTELSPINA	382		
		006071	FRASCARO	409		
		006075	FRUGAROLO	1.821		
		006078	GAMALERO	778		
		006091	MASIO	1.345		
		006122	OVIGLIO	1.219		
		006140	PREDOSA	1.939		
		006161	SEZZADIO	1.196	18.446	184
		R602	006051	CASTELLETTO MONFERRATO	1.420	
	006064		CUCCARO MONFERRATO	324		
	006068		FELIZZANO	2.245		
	006076		FUBINE	1.527		
	006089		LU	1.082		
	006141		QUARGNENTO	1.275		
	006142		QUATTORDIO	1.540		
	006163		SOLERO	1.593	11.006	110
	R603	006013	BASSIGNANA	1.621		
		006105	MONTECASTELLO	298		
		006128	PECETTO DI VALENZA	1.173		
		006129	PIETRA MARAZZI	850		
		006130	PIOVERA	743		
		006145	RIVARONE	343	5.028	60
	R604	006154	SAN SALVATORE MONFERRATO	4.086	4.086	60
	R605	006010	AVOLASCA	268		
		006016	BERZANO DI TORTONA	143		
		006024	BRIGNANO FRASCATA	436		
		006030	CARBONARA SCRIVIA	957		
		006032	CAREZZANO	419		
		006040	CASALNOCETO	909		
		006041	CASASCO	121		
		006045	CASTELLANIA	82		
		006046	CASTELLAR GUIDOBONO	385		
		006058	CERRETO GRUE	303		
		006062	COSTA VESCOVATO	342		
		006066	DERNICE	228		
		006067	FABBRICA CURONE	696		
		006079	GARBAGNA	668		
		006083	GREMIASCO	343		
		006098	MOMPERONE	206		
		006101	MONLEALE	546		
		006102	MONTACUTO	300		
		006107	MONTEGIOCO	316		
		006108	MONTEMARZINO	330		
		006124	PADERNA	218		
		006137	POZZOL GROPPOLO	359		
		006155	SAN SEBASTIANO CURONE	568		
006156		SANT AGATA FOSSILI	421			
006158		SAREZZANO	1.100			
006166		SPINETO SCRIVIA	351			
006181		VIGUZZOLO	2.943			
006183	VILLALVERNIA	904				
006186	VILLAROMAGNANO	686				
006188	VOLPEDO	1.150				
006189	VOLPEGLINO	161	16.859	169		

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	R606	006006	ALLUVIONI CAMBIO	917		
		006008	ALZANO SCRIVIA	355		
		006053	CASTELNUOVO SCRIVIA	5.011		
		006086	GUAZZORA	291		
		006087	ISOLA SANT ANTONIO	680		
		006096	MOLINO DEI TORTI	634		
		006132	PONTECURONE	3.575		
		006151	SALE	3.940	15.403	154
	R607	006002	ALBERA LIGURE	305		
		006009	ARQUATA SCRIVIA	5.801		
		006018	BORGHETTO DI BORBERA	1.861		
		006025	CABELLA LIGURE	546		
		006028	CANTALUPO LIGURE	524		
		006034	CARREGA LIGURE	83		
		006042	CASSANO SPINOLA	1.713		
		006080	GAVAZZANA	157		
		006085	GRONDONA	506		
		006100	MONGIARDINO LIGURE	174		
		006138	POZZOLO FORMIGARO	4.441		
		006146	ROCCAFORTE LIGURE	156		
		006148	ROCCHETTA LIGURE	198		
		006157	SARDIGLIANO	414		
		006160	SERRAVALLE SCRIVIA	5.819		
		006167	STAZZANO	2.195		
		006180	VIGNOLE BORBERA	2.069	26.962	270
	R608	006012	BASALUZZO	1.913		
		006022	BOSIO	1.144		
		006029	CAPRIATA D ORBA	1.801		
		006035	CARROSIO	447		
		006069	FRACONALTO	340		
		006070	FRANCAVILLA BISIO	466		
		006074	FRESONARA	657		
		006081	GAVI	4.354		
		006126	PARODI LIGURE	701		
		006127	PASTURANA	1.117		
		006152	SAN CRISTOFORO	565		
		006170	TASSAROLO	592		
		006190	VOLTAGGIO	722	14.819	148
	R609	006014	BELFORTE MONFERRATO	454		
		006038	CASALEGGIO BOIRO	379		
		006049	CASTELLETO D ORBA	1.921		
		006088	LERMA	812		
		006103	MONTALDEO	282		
		006111	MORNESE	686		
		006147	ROCCA GRIMALDA	1.426		
		006162	SILVANO D ORBA	1.870		
		006169	TAGLIOLO MONFERRATO	1.452	9.282	93
	R610	006033	CARPENETO	894		
		006044	CASSINELLE	848		
		006063	CREMOLINO	1.006		
		006095	MOLARE	2.063		
		006176	TRISOBBIO	619	5.430	60

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	R611	006017	BISTAGNO	1.754		
		006036	CARTOSIO	735		
		006048	CASTELLETTO D ERRO	144		
		006055	CAVATORE	291		
		006065	DENICE	185		
		006090	MALVICINO	93		
		006092	MELAZZO	1.221		
		006093	MERANA	176		
		006106	MONTECHIARO D ACQUI	547		
		006125	PARETO	592		
		006134	PONTI	604		
		006136	PONZONE	1.064		
		006165	SPIGNO MONFERRATO	1.079		
		006172	TERZO	824	9.309	93
	R612	006005	ALICE BEL COLLE	721		
		006043	CASSINE	2.884		
		006052	CASTELNUOVO BORMIDA	640		
		006084	GROGNARDO	289		
		006104	MONTALDO BORMIDA	658		
		006110	MORBELLO	416		
		006112	MORSASCO	652		
		006119	ORSARA BORMIDA	371		
		006139	PRASCO	519		
		006143	RICALDONE	631		
		006144	RIVALTA BORMIDA	1.339		
		006168	STREVI	1.885		
		006187	VISONE	1.166	12.171	122
	R613	006004	ALFIANO NATTA	707		
		006027	CAMINO	751		
		006050	CASTELLETTO MERLI	460		
		006057	CERESETO	424		
		006059	CERRINA	1.387		
		006060	CONIOLO	423		
		006077	GABIANO	1.159		
		006097	MOMBELLO MONFERRATO	1.002		
		006099	MONCESTINO	222		
		006113	MURISENGO	1.369		
		006116	ODALENGO GRANDE	489		
		006117	ODALENGO PICCOLO	240		
		006120	OTTIGLIO	629		
		006123	OZZANO MONFERRATO	1.384		
		006133	PONTESTURA	1.372		
		006135	PONZANO MONFERRATO	360		
		006150	SALA MONFERRATO	369		
		006153	SAN GIORGIO MONFERRATO	1.182		
		006159	SERRALUNGA DI CREA	548		
		006164	SO LONGHELLO	220		
		006175	TREVILLE	254		
		006182	VILLADEATI	472		
		006184	VILLAMIROGLIO	318	15.741	157
	R614	006011	BALZOLA	1.318		
		006109	MORANO SUL PO	1.407		
		006185	VILLANOVA MONFERRATO	1.689	4.414	60



Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione	
	R615	006007	ALTAVILLA MONFERRATO	466			
		006020	BORGO SAN MARTINO	1.325			
		006023	BOZZOLE	285			
		006026	CAMAGNA	491			
		006056	CELLA MONTE	479			
		006061	CONZANO	909			
		006072	FRASSINELLO MONFERRATO	512			
		006073	FRASSINETO PO	1.354			
		006082	GIAROLE	679			
		006094	MIRABELLO MONFERRATO	1.303			
		006115	OCCIMIANO	1.242			
		006118	OLIVOLA	115			
		006131	POMARO MONFERRATO	367			
		006149	ROSIGNANO MONFERRATO	1.520			
		006171	TERRUGGIA	811			
		006173	TICINETO	1.274			
		006178	VALMACCA	980			
		006179	VIGNALE MONFERRATO	1.018		15.130	151
		R616	006001	ACQUI TERME	18.949	18.949	189
	R617	006039	CASALE MONFERRATO	33.122	33.122	331	
R618	006114	NOVI LIGURE	26.392	26.392	264		
R619	006121	OVADA	11.007	11.007	110		
R620	006174	TORTONA	25.274	25.274	253		
R621	006177	VALENZA	18.424	18.424	184		
Totale Macrozona					403.720	4.088	

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
09 Provincia BI	R700	096004	BIELLA	41.682	41.682	418
	R701	096003	BENNA	1.080		
		096006	BORRIANA	817		
		096012	CANDELO	7.317		
096016		CAVAGLIA	3.313			
096018		CERRIONE	2.652			
096025		DORZANO	446			
096026		GAGLIANICO	3.569			
096030		MAGNANO	362			
096031		MASSAZZA	503			
096047		PONDERANO	3.666			
096054		ROPPOLO	865			
096058		SALUSSOLA	1.899			
096059		SANDIGLIANO	2.511			
096076		VERRONE	1.075			
096079		VILLANOVA BIELLESE	171			
096080		VIVERONE	1.306			
096081	ZIMONE	387				
096082	ZUBIENA	1.148		33.087	331	
R702	096010	CAMBURZANO	1.114			
	096024	DONATO	666			
	096028	GRAGLIA	1.480			
	096035	MONGRANDO	3.639			
	096038	MUZZANO	567			
	096039	NETRO	910			
	096040	OCCHIEPPO INFERIORE	3.646			
	096041	OCCHIEPPO SUPERIORE	2.609			
	096046	POLLONE	1.985			
	096057	SALA BIELLESE	564			
	096063	SORDEVOLO	1.196			
096069	TORAZZO	199		18.575	186	
R703	096002	ANDORNO MICCA	3.219			
	096011	CAMPIGLIA CERVO	156			
	096034	MIAGLIANO	605			
	096044	PIEDICAVALLO	184			
	096049	PRALUNGO	2.470			
	096052	QUITTEGO	204			
	096055	ROSAZZA	87			
	096056	SAGLIANO MICCA	1.543			
	096060	SAN PAOLO CERVO	138			
096066	TAVIGLIANO	884				
096068	TOLLEGNO	2.405		11.895	119	
R704	096001	AILOCHE	291			
	096008	CALLABIANA	139			
	096009	CAMANDONA	338			
	096013	CAPRILE	199			
	096019	COGGIOLA	1.898			
	096021	CREVACUORE	1.496			
	096042	PETTINENGO	1.434			
	096048	PORTULA	1.258			
	096050	PRAY	2.162			
	096061	SELVE MARCONE	85			
	096070	TRIVERO	5.717			
	096073	VALLE MOSSO	3.321			
	096075	VEGLIO	542			
	096084	MOSSO	1.504		20.384	204

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	R705	096005	BIOGLIO	923		
		096007	BRUSNENGO	2.013		
		096014	CASAPINTA	420		
		096015	CASTELLETTO CERVO	795		
		096022	CROSA	317		
		096023	CURINO	424		
		096027	GIFLENGA	122		
		096029	LESSONA	2.294		
		096032	MASSERANO	2.059		
		096033	MEZZANA MORTIGLIENGO	514		
		096037	MOTTALCIATA	1.323		
		096062	SOPRANA	722		
		096064	SOSTEGNO	700		
		096065	STRONA	1.090		
		096078	VILLA DEL BOSCO	348	14.064	141
	R706	096017	CERRETO CASTELLO	592		
		096043	PIATTO	503		
		096051	QUAREGNA	1.248		
		096053	RONCO BIELLESE	1.359		
		096067	TERNENGO	276		
		096071	VALDENGO	2.304		
		096072	VALLANZENGO	221		
		096074	VALLE SAN NICOLAO	1.024		
		096077	VIGLIANO BIELLESE	7.689		
		096083	ZUMAGLIA	1.033	16.249	162
	R707	096020	COSSATO	13.825	13.825	138
	Totale Macrozona				169.761	1.699

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
10 Provincia VB	R800	103072	VERBANIA	28.470	28.470	285
	R801	103003	ARIZZANO	1.869		
		103005	AURANO	107		
		103009	BEE	649		
		103015	CAMBIASCA	1.466		
		103016	CANNERO RIVIERA	945		
		103017	CANNOBIO	4.738		
		103018	CAPREZZO	163		
		103020	CAVAGLIO SPOCCIA	254		
		103023	COSSOGNO	545		
		103027	CURSOLO ORASSO	97		
		103030	FALMENTA	161		
		103033	GHIFFA	2.204		
		103036	GURRO	242		
		103037	INTRAGNA	102		
		103045	MAZZINA	387		
		103049	OGGEBBIO	815		
	103055	PREMENO	723			
	103061	SAN BERNARDINO VERBANO	1.232			
	103066	TRAREGO VIGGIONA	356			
	103074	VIGNONE	1.080	18.135	181	
	R802	103008	BAVENO	4.495		
		103010	BELGIRATE	510		
		103013	BROVELLO CARPUGNINO	633		
		103034	GIGNESE	901		
		103064	STRESA	4.788	11.327	113
	R803	103006	BACENO	857		
		103012	BOGNANCO	231		
		103025	CREVOLADOSSOLA	4.300		
		103026	CRODO	1.346		
		103031	FORMAZZA	404		
		103042	MASERA	1.354		
		103046	MONTECRETESE	1.140		
		103056	PREMIA	538		
		103067	TRASQUERA	209		
		103068	TRONTANO	1.541		
		103071	VARZO	1.954	13.874	139
	R804	103024	CRAVEGGIA	685		
		103029	DRUOGNO	882		
		103041	MALESCO	1.339		
		103060	RE	703		
		103062	SANTA MARIA MAGGIORE	1.162		
		103065	TOCENO	704		
		103076	VILLETTE	236	5.711	60

Macrozona	Zona Campionaria	Codice Comune	Nome Comune	Popolazione >= 11 Comune	Popolazione >= 11 Zona Campionaria	Campione
	R805	103002	ANZOLA D OSSOLA	414	8.895	89
		103044	MERGOZZO	1.927		
		103051	ORNAVASSO	3.073		
		103057	PREMOSELLO CHIOVENDA	1.875		
		103077	VOGOGNA	1.606		
	R806	103001	ANTRONA SCHIERANCO	460	9.912	99
		103011	BEURA CARDEZZA	1.281		
		103047	MONTESCHENO	401		
		103052	PALLANZENO	1.058		
		103063	SEPPIANA	148		
		103073	VIGANELLA	189		
	R807	103007	BANNIO ANZINO	501	6.384	64
		103014	CALASCA CASTIGLIONE	664		
		103021	CEPPO MORELLI	323		
		103039	MACUGNAGA	555		
		103053	PIEDIMULERA	1.472		
		103054	PIEVE VERGONTE	2.458		
		103070	VANZONE CON SAN CARLO	411		
	R808	103004	AROLA	243	14.553	146
		103019	CASALE CORTE CERRO	3.142		
		103022	CESARA	540		
		103032	GERMAGNO	172		
		103035	GRAVELLONA TOCE	7.111		
		103038	LOREGLIA	254		
		103040	MADONNA DEL SASSO	379		
		103043	MASSIOLA	132		
		103048	NONIO	803		
103058		QUARNA SOPRA	266			
103059		QUARNA SOTTO	395			
103069	VALSTRONA	1.116				
R809	103028	DOMODOSSOLA	17.054	17.054	171	
R810	103050	OMEGNA	14.452	14.452	145	
Totale Macrozona				148.767	14.452	1.492

 Agenzia Mobilità Metropolitana Torino <small>Consorzio di Regione ed Enti Locali</small>	PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte CIG 44881434C4	
Rev. 1.00	CAPITOLATO TECNICO	Pag. 41 di 62

ALLEGATO D. SCHEMA COMPILAZIONE SCHEDE CONSUNTIVE DI CAMPIONE (PER CATI SU RESIDENTI)

Esempio di schema S1 - Verifica consuntiva del campione di indagine

(dati numerici esemplificativi)

Zona E009



Codice ISTAT	Comune	Campione			Scost. % A vs. B
		Resid.	Richiesto (A)	Totale (B)	
1156	Moncalieri	58018	316

Vincoli di stratificazione del campione

Campione	11-19 anni		20-49 anni		50-64 anni		65 ed oltre		Totale		
	m	f	m	f	m	f	m	f	m	f	m+f
Richiesto	28	25	74	74	46	49	7	13	155	161	316
Rilevato
% rich.	53	47	50	50	48	52	30	70	49	51	100
% rilev.

Esempio di schema S2 - Verifica consuntiva del campione di indagine

Zona	Campione		Campione intervistato				Scost. % A vs. B	rifiuta di giudicare
	Residenti	richiesto (A)	Si sposta	Non sposta	si	Totale (B)		
Q01								
Q02								
....								
Q023								
E002								
E003								
....								
E009	58018	316
....								
E09B								
....								
Totale

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 42 di 62</p>

ALLEGATO E. QUESTIONARIO INDAGINE C.A.T.I.

A) SEZIONE INTRODUTTIVA

INTERVISTATORE |_|_|_| | INTERVISTA N. |_|_|_|_|_|_|_|_|_|

GIORNO |_|_|_|_|_|_|_|_| | ORA |_|_|: |_|_|

N. TELEFONO

SE COMUNE DI TORINO:

QUARTIERE |_|_|_|_|

SE ALTRO COMUNE:

COMUNE COD. ISTAT |_|_|_|_|_|_| | ZONA |_|_|_|_|

Buon giorno/buona sera, sono un intervistatore de *identificazione della società di ricerca*. Stiamo effettuando un'indagine di mercato per conto della Regione Piemonte e dell'Agencia per la Mobilità Metropolitana. L'indagine ha lo scopo di aggiornare i dati statistici sulla mobilità delle persone e di conoscere le opinioni sui sistemi di trasporto. Vorrei parlare con una persona che vive nell'abitazione da cui Lei sta rispondendo. Le preciso che lei è libero di accettare o di interrompere l'intervista nel momento in cui lo ritenga opportuno. Le garantisco che qualsiasi informazione ci verrà data verrà trattata in forma strettamente riservata e senza l'uso del suo nome o numero di telefono.

I.1 Registrare il sesso:

1. Maschio
2. Femmina

I.2 Mi può dire la sua età? (anni compiuti) |_|_|



Se fuori quota:

chiedere di parlare con un altro componente della famiglia che risponda alla quota altrimenti chiudere il contatto

I.3 Escludendo la giornata di oggi quando è stata l'ultima volta che è uscito/a da casa?

1. Ieri

PROSEGUIRE L'INTERVISTA

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 43 di 62</p>

2. L'altro ieri **Passare a Sezione E) DATI FISSI (intervista valida)**
3. Prima dell'altro ieri **Passare a Sezione E) DATI FISSI (intervista valida)**
4. Solo rientro a casa **Passare a Sezione E) DATI FISSI (intervista valida)**

B) SEZIONE MOBILITÀ DELLE PERSONE

D.1 Ieri a che ora è rientrato per l'ultima volta a casa ?

Ora: minuti |__|__|: |__|__|

Se precedente le 18.00

Leggere: quindi lei non è più uscita/o successivamente per altri motivi?

1. Sì, sono uscita/o ancora **Tornare a D.1 e proseguire con D.1.2**
2. No **Andare a D.1.2**

Questo orario deve corrispondere nella ricostruzione degli spostamenti della giornata di ieri all'ora di rientro dall'ultimo spostamento

D.1.2 Pensando alla giornata di ieri a che ora è uscito per la prima/seconda /terza ,ecc. volta? **(max 10)**

D.1.3 E da questa uscita a che ora è rientrato a casa? **(max 10)**

Ora: minuti 1°/2°/3° ,...,10° uscita |__|__|: |__|__|

Ora: minuti 1°/2°/3° ,...,10° rientro |__|__|: |__|__|

Se il primo orario ed unico orario di rientro coincide con quello dichiarato a D.1

Leggere: Lei mi conferma che nella giornata di ieri è uscito da casa una sola volta alle ore(citare 1° ora di uscita) rientrando alle ore(citare 1° ora di rientro)



1. Sì → **Andare a D.3**
2. No → **Proseguire registrando i nuovi orari di uscita e rientro a casa (tornare alla D.1.2).**

Confrontare il 2°/3° ,...,10° orario di rientro a casa; se l'ultimo orario di rientro a casa è precedente a quello dichiarato a D.1

Leggere: lei prima mi ha detto che è rientrato per l'ultima volta a casa alle (citare la risposta a D.1); forse c'è stata qualche altra uscita oltre a quelle che mi ha appena dichiarato?

Porre D.1.2 e D.1.3 fino a quando coincide **(tornare alla D.1.2).**

D.3 Lei svolge un'attività lavorativa (occasionale o stabile) che consiste nel trasporto di persone o cose (es. postino, fattorino, autista, pony express, ecc)?

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 44 di 62</p>

Nota per l'operatore: NON rientrano in questa categorie i rappresentanti, i medici o analoghi che si spostano per lavoro.

1. Sì
2. No

Trascurando questi spostamenti per motivi professionali,.....

.....Le chiederei ora di rispondere ad alcune domande per descrivere meglio i singoli spostamenti personali che lei ha effettuato nella giornata di ieri e che prima abbiamo ricordato individuando l'orario di uscita e di rientro a casa. Per spostamento intendo ogni volta che si è mosso/o da un luogo per andare in un altro con uno scopo specifico; per esempio, se fosse andata/o al lavoro accompagnando qualcuno a scuola lungo il tragitto dovrebbe dichiarare 2 spostamenti, così come se fosse ritornata/o a casa dal lavoro passando a fare acquisti in qualche negozio.

Consideri anche tutti gli spostamenti a piedi per lavoro, studio e per ritorno a casa e quelli per altri motivi se di durata superiore a 5 minuti.

Mantenere il conteggio degli spostamenti per "ritorno a casa" (codice 8) dichiarati a D.4 i quali devono coincidere con il numero delle uscite di D.1.2.



Nota per l'operatore: si includono anche gli eventuali ritorni a casa dopo le ore 24.00 inserendo il codice 11 nel motivo dello spostamento.

D.4 Qual è stato il motivo del suo primo (secondo, terzo, ecc.) spostamento?

1. Recarsi al lavoro
2. Motivi di lavoro
3. Studio/andare a scuola
4. Acquisti/commissioni
5. Accompagnamento/prelevamento persone
6. Cure/visite mediche
7. Sport/svago
8. Ritorno a casa (ogni volta che cita ritorno a casa chiedere se prima di rientrare ha fatto tappe intermedie)
9. Visita a parenti/amici
10. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)
11. Ritorno a casa nella giornata di intervista

D.5 Può indicarmi l'indirizzo esatto da cui è partito? (Confrontare con comune/indirizzo di residenza quando parte da casa)

Comune

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 45 di 62</p>

Se Torino o Cintura, o altro Capoluogo di Provincia: indirizzo (via e n. civico)
.....

(se mancante n. civico: via che incrocia, frazione o altro luogo identificativo)

D.6 A che ora è partito? (farsi indicare l’ora esatta) Ora/minuti |__|__| : |__|__|

D.7 Dove era diretto?

Comune

Se Torino o cintura, o altro Capoluogo di Provincia: indirizzo (via e n. civico)
.....

(se mancante n. civico: via che incrocia, frazione o altro luogo identificativo)

D.8 A che ora è arrivato a destinazione? (farsi indicare l’ora esatta)

Ora/minuti |__|__| : |__|__|

(Segnalare, per controllo con l’intervistato, se lo spostamento è durato più di 60 minuti o se l’orario di ritorno a casa non coincide con quello indicato a D.1.3).

D.9 Per questo spostamento ha utilizzato mezzi di trasporto o è andato **solo** a piedi?

1. Ho utilizzato mezzi di trasporto

2. Sono andato solo a piedi → **Andare a D.15**

D.10 Quale/i mezzo/i di trasporto ha utilizzato per questo spostamento? Me li indichi in sequenza. Consideri anche i tratti a piedi ma solo se di durata superiore ai 5 minuti.

Se l’intervistato utilizza due o più volte lo stesso mezzo **consecutivamente** registrarlo una sola volta.

1° mezzo 2° mezzo 3° mezzo

|__|__| |__|__| |__|__|

1. Piedi

16. Bicicletta personale

20. Bicicletta del sistema “Bike sharing”

2. Moto/ciclomotore



3. Autoveicolo Privato come conducente

21. Autoveicolo del sistema “Car Sharing” come conducente

4. Autoveicolo come passeggero

5. Taxi

6. Bus urbano-suburbano e/o tram GTT di Torino *(in Torino e Cintura)*

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 46 di 62</p>

19. Metropolitana automatica GTT di Torino
8. Trasporto urbano (Bus, filobus, tram, metropolitana) di altri Comuni e altre Città diverse da Torino
7. Bus extra urbano GTT.
9. Bus extra urbano altro vettore
10. Bus aziendale
11. Scuolabus
12. Ferrovia TRENITALIA
13. Ferrovia GTT (Canavesana, Torino - Ciriè – Lanzo - Ceres, Torino - Chieri)
22. Ferrovia altro vettore (TRENORD, SSIF-Vigezzina, FART-Centovalli, SBB-CFF-FFS, SNCF, BLS ...)
23. Altro mezzo pubblico terrestre (funicolare, funivia, ...)
24. Altro mezzo pubblico su acqua (battello, aliscafo, ...)
15. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)
18. Nessun altro mezzo (valido solo per il 2° ed il 3° mezzo)

F.11 se nelle risposte a D.10 ha menzionato auto come conducente (codice 3 o 21 -)

D.11 Escluso Lei, quante altre persone erano a bordo dell'auto? N. (Se nessuno 0)

F.12 se nelle risposte a D.10 ha menzionato bus urbano/suburbano e/o tram GTT di Torino (codice 6)

D.12 Per questo spostamento Lei ha utilizzato mezzi GTT urbani di Torino.

Mi può dire quante linee diverse (bus o tram) ha preso?

e quali?



F.12a se nelle risposte a D.10 ha risposto Metropolitana automatica GTT (codice 19)

D.12a Per questo spostamento Lei ha utilizzato la Metropolitana automatica di Torino. Da quanto tempo lei utilizza la Metropolitana automatica di Torino per fare questo spostamento?

1. Da meno di un anno
2. Da meno di due anni
3. Da più di due anni → **passare a D.13**

D.12b In precedenza quale altro mezzo utilizzava per raggiungere la stessa destinazione?

(utilizzare codici risposta a domanda D.10 oppure codifica specifica se l'intervistato non si recava in quella destinazione).

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 48 di 62</p>

F.16 *Se nelle risposte a D.10 ha menzionato mezzi pubblici (codici da 6 a 13, 19 e da 22 a 24) da soli o anche insieme ad altri mezzi, esclusa l'auto (codici 3, 4 o 21), altrimenti passare al filtro F.16d.*

D.16 Mi ha detto che ieri per andare da a (riportare luogo di origine e destinazione del primo spostamento in cui ha usato *il mezzo pubblico da solo o insieme ad altri mezzi eccetto l'auto*) ha utilizzato **mezzi pubblici** e non l'auto privata. Aveva la disponibilità di un'auto e avrebbe potuto utilizzarla invece del mezzo pubblico?

1. Sì → **passare a D.16b**

2. No



D.16a Se avesse avuto a sua disposizione un'auto, avrebbe comunque preferito il mezzo pubblico?

1. Sì

2. No → **passare al filtro di D.16.d**

D.16b Qual è il motivo della Sua preferenza per il mezzo pubblico per questo spostamento? **(spontanea, una sola risposta)**

1. Per la libertà di andare dove e quando si vuole
2. Perché non c'è il problema di trovare parcheggio
3. Perché non c'è la spesa del parcheggio
4. Perché con il mezzo pubblico si risparmia tempo
5. Perché con il mezzo pubblico si risparmia denaro
6. Perché il rischio di incidenti è minore
7. Era una giornata con limitazioni alla circolazione
8. Non ho la patente/avrei preferito l'auto, ma non ho la patente
9. Perché il mezzo pubblico è più comodo
10. Per la possibilità di incontrare amici
11. Perché si inquina meno
12. Perché non ama guidare/per evitare lo stress della guida
13. Perché c'è molto traffico
14. Perché non aveva a disposizione un'auto
15. Per non scomodare nessuno
17. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 49 di 62</p>

D.16c Per effettuare questo spostamento con il mezzo pubblico che tipo di biglietto o abbonamento ha utilizzato? **(una sola risposta)**

0. Nessuno/titolo gratuito
1. Biglietto Singolo
2. Biglietto da Carnet/Biglietto multiplo
3. Abbonamento Settimanale
4. Abbonamento mensile
5. Abbonamento annuale/plurimensile

F.16d Se nelle risposte a D.10 ha menzionato l’auto del sistema “Car Sharing” come conducente (codice 21), da solo o anche insieme ad altri mezzi, esclusi quelli pubblici (codici da 6 a 13, 19 e da 22 a 24) altrimenti andare al filtro F.17.

Mi ha detto che ieri per andare da a (riportare luogo di origine e destinazione del primo spostamento in cui ha usato l’auto del sistema “Car Sharing” da sola o insieme ad altri mezzi eccetto i mezzi pubblici) ha utilizzato l’auto del sistema “Car Sharing”.

D.16d Lei ha utilizzato un abbonamento personale suo o di un familiare, amico, conoscente o un abbonamento intestato ad un Ente, ditta, studio professionale, esercizio commerciale, ecc

1. Personale
2. intestato ad un Ente, ditta, studio professionale, esercizio, ecc.

D.16e Da quanto tempo lei utilizza il Car Sharing per effettuare spostamenti del tipo di questo di cui stiamo parlando?

1. Da meno di un anno
2. Da meno di due anni
3. Da più di due anni → **passare a D.17**



D.16f In precedenza quale altro mezzo utilizzava per effettuare spostamenti di questo tipo?

(utilizzare codici risposta a domanda D.10 oppure codice specifico se l’intervistato non effettuava lo spostamento).

→ **passare a D.17**

F.17 Se nelle risposte a D.10 ha menzionato l’auto privata come conducente o l’auto come passeggero (codici 3 e 4), da sola o anche insieme ad altri mezzi, esclusi quelli pubblici (codici da 6 a 13, 19 e da 22 a 24) altrimenti andare al filtro F.18.

Mi ha detto che ieri per andare da a (riportare luogo di origine e destinazione del primo spostamento in cui ha usato l’auto da sola o insieme ad altri mezzi eccetto i mezzi pubblici) ha utilizzato l’auto e non mezzi pubblici.

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 50 di 62</p>

D.17 Perché ha preferito l'auto rispetto ai mezzi pubblici? **(spontanea, una sola risposta)**



1. Manca il servizio pubblico
2. Ci si mette meno tempo
3. Si è più sicuri da molestie e furti
4. Non ci sono problemi di orari e di attese
5. Non ci sono vincoli di percorso e orario / ci si sente più liberi
6. E' più confortevole in generale/c'è privacy
7. Consente di trasportare carichi/accompagnare altre persone (es. bambini)
8. Perché è più economica
9. Perché ha problemi di salute
10. Perché usa l'auto per motivi di lavoro
11. Perché utilizza l'auto aziendale
12. Perché viene accompagnato da altre persone
13. Perché la località di destinazione è mal collegata / dovrebbe prendere più mezzi pubblici
14. Perché i mezzi pubblici non passano frequentemente / in orari non compatibili con le mie esigenze
15. Perché la fermata dei mezzi pubblici è distante
16. Perché la destinazione è vicina
17. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)

D.17.a Avrebbe potuto lasciare (o prendere) l'auto in un punto intermedio del tragitto e completare il percorso nel tratto finale (o iniziale) con il trasporto pubblico?

1. Sì
2. No → **passare a D.17.c**

D.17.b ... e perché ha deciso di non utilizzare questa alternativa? **(spontanea, una sola risposta)**

1. Ci avrei messo comunque più tempo
2. Il posto/parcheggio nel quale lasciare l'auto non è sicuro
3. Il posto/parcheggio nel quale lasciare l'auto è a pagamento/è caro
4. Il posto (fermata/stazione) nel quale attendere il mezzo pubblico non è piacevole/non è sicuro
- 5 Il percorso di trasferimento da auto al mezzo pubblico è troppo scomodo

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 51 di 62</p>

5. Non ci ho pensato, non ho proprio preso in considerazione questa alternativa

6. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)

passare a filtro F.18

D.17.c ... perché questa alternativa non era praticabile? (**spontanea, una sola risposta**)

1. non c'è/non conosco un servizio pubblico utile, adatto o sufficientemente veloce

2. non c'è un posto/parcheggio nel quale lasciare l'auto

3. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)

F.18 Se nelle risposte a D.10 ha menzionato i mezzi pubblici (codici da 6 a 13, 19 e da 22 a 24) insieme all'auto (codici 3, 4 e 21) altrimenti andare a filtro F.19.

D.18 Mi ha detto che ieri per andare da.....a..... (riportare luogo di origine e destinazione del primo spostamento in cui ha usato *mezzi pubblici insieme all'auto*) ha utilizzato **mezzi pubblici** e **l'auto privata**. Perché non ha utilizzato solamente l'auto privata o solamente il mezzo pubblico? (**spontanea, una risposta**)

1. Manca il servizio pubblico in partenza/a destinazione

2. Non è consentito arrivare a destinazione con l'auto

3. Era una giornata con limitazioni alla circolazione

4. Per evitare il problema del parcheggio in partenza/ destinazione

5. Per evitare la spesa del parcheggio in partenza/ destinazione

6. Perché si risparmia tempo rispetto all'uso della sola auto o del solo mezzo pubblico

7. Perché si risparmia denaro rispetto all'uso della sola auto o del solo mezzo pubblico

8. Perché sono stato accompagnata/o o ho accompagnato una persona che successivamente aveva bisogno dell'auto



9. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)

F.19 Se nelle risposte a D.10 ha menzionato bicicletta del sistema "Bike Sharing" (codice 20 a D.10) altrimenti andare a filtro F.20:

D.19 Mi ha detto che ieri per andare da.....a..... (riportare luogo di origine e destinazione del primo spostamento in cui ha usato **anche o solo** la bicicletta del sistema *Bike Sharing*) ha utilizzato **la bicicletta del sistema "Bike Sharing"** ; Lei aveva comunque la disponibilità di una bicicletta personale funzionante?

1. sì

2. no

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 52 di 62</p>

D.19a Da quanto tempo lei utilizza la bicicletta del sistema Bike Sharing per effettuare spostamenti del tipo di questo di cui stiamo parlando?

1. Da meno di un anno
2. Da meno di due anni
3. Da più di due anni → **passare a D.20**

D.19b In precedenza quale altro mezzo utilizzava effettuare spostamenti di questo tipo?

(utilizzare codici risposta a domanda D.10 oppure codice specifico se l'intervistato non effettuava lo spostamento).



→ **passare a D.20**

F.20 Se nelle risposte a D.10 ha menzionato bicicletta personale (codice 16 a D.10) altrimenti andare a SEZIONE D:

Mi ha detto che ieri per andare da.....a..... (riportare luogo di origine e destinazione del primo spostamento in cui ha usato **anche o solo la bicicletta personale**) ha utilizzato **la bicicletta personale**”;

D.20 Perché ha preferito la bicicletta rispetto ai mezzi pubblici o all’auto? (**spontanea, una sola risposta**)

1. per la libertà di andare dove e quando si vuole
2. non c’è il problema di trovare parcheggio
3. non c’è la spesa del parcheggio
4. si risparmia tempo
5. si risparmia denaro
6. il rischio di incidenti è minore
7. si coglie l’occasione per fare del moto/ per tenersi in forma
8. manca il servizio pubblico
9. si evitano il traffico e le code
10. non ci sono problemi di orari e di attese
11. la località di destinazione è mal collegata coi mezzi pubblici o se ne dovrebbero prendere più di uno.
12. i mezzi pubblici non passano frequentemente o passano in orari non compatibili con le esigenze personali
13. la fermata dei mezzi pubblici è distante

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 53 di 62</p>

14 si inquina meno

15. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)

D) SEZIONE QUALITA' DEL SISTEMA DI TRASPORTO

Le chiederò ora un Suo giudizio sul servizio di trasporto pubblico.

F.22 Se non ha mai usato mezzi pubblici (nessuna risposta con codice da 6 a 13, 19 e da 22 a 24 a D.10 per nessuno degli spostamenti di ieri):

Lei ieri non ha usato il mezzo pubblico.

D.22 Su quale dei mezzi pubblici presenti nell'area Lei ritiene di poter esprimere comunque un Suo giudizio?

(utilizzare codici risposta a domanda D.10 e → Andare a D.23, se "Nessuno" usare codice specifico e → Andare a D.26)

F.23 se ha risposto codice da 6 a 13, 19 e da 22 a 24 a D.10 almeno per uno degli spostamenti di ieri.

Parliamo ora del tipo di mezzo pubblico che Lei ha impiegato per primo nei suoi spostamenti di ieri, e cioè di..... (riportare l'indicazione descrittiva del mezzo pubblico utilizzato per primo).

D.23 Se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione complessivo sul servizio di trasporto pubblico di(riportare la risposta di D.22 o il risultato del filtro F.23), in quanto attuale o potenziale utilizzatore, dando un voto scolastico da 1 (voto minimo) a 10 (voto massimo), dove 1 indica l'insoddisfazione assoluta, 10 la massima soddisfazione e i voti intermedi livelli intermedi di soddisfazione, che voto darebbe?



Voto

D.24 Le elencherò ora alcune caratteristiche del mezzo pubblico (riportare la risposta di D.22).

Lei dovrebbe dirmi quanto è soddisfatto di questo mezzo, in quanto attuale o potenziale utilizzatore, dando per ogni caratteristica un voto di tipo scolastico da 1 (minimo) a 10 (massimo). (Se non sa codificare 11)

(items da ruotare Le domande 11, 12, 13 dovranno ruotare insieme mantenendo l'ordine attuale)

- | | |
|---|---|
| 1. Possibilità di andare dove e quando si vuole | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2. Possibilità di parcheggiare l'auto e di prendere il mezzo pubblico | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 3. Frequenza/numero dei passaggi del mezzo pubblico/treno | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 4. Regolarità/puntualità dei passaggi del mezzo pubblico/treno | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 54 di 62</p>

- | | |
|---|-----|
| 5. Rapidità del trasporto | _ _ |
| 6. Informazioni sul servizio (rete, orari, variazioni di percorso, tempi di attesa, ecc.) | _ _ |
| 7. Facilità di acquisto di biglietti e abbonamenti | _ _ |
| 8. Sicurezza da molestie e furti | _ _ |
| 9. Sicurezza da incidenti ed infortuni | _ _ |
| 10. Facilità di salire e muoversi sui mezzi anche per clienti con problemi fisici | _ _ |
| 11. Disponibilità di spazio a bordo/affollamento accettabile sui mezzi | _ _ |
| 12. Pulizia dei veicoli | _ _ |
| 13. Comfort dei veicoli (comodità sedili, appigli, riscaldamento, ecc.) | _ _ |
| 14. Comfort e pulizia delle fermate (copertura da pioggia, sedili, ecc.)/stazioni | _ _ |
| 15. Rispetto dell'ambiente (controllo gas di scarico dei bus, rumori e vibrazioni dei tram/treni) | _ _ |
| 16. Comportamento del personale (professionalità, disponibilità, cortesia) | _ _ |
| 17. Efficacia nel controllo dei biglietti | _ _ |
| 18. Convenienza dei prezzi dei biglietti e degli abbonamenti | _ _ |

D.25 Nel complesso, se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione globale nei confronti del servizio di trasporto pubblico (riportare la risposta di D.22) tenendo conto di tutti gli aspetti che abbiamo appena visto, che voto darebbe?

Voto |_|_|



D.26 Le chiederò ora un Suo giudizio sull'uso della bicicletta

F.26a se non ha mai risposto con codice 16 o 20 a D.10 per nessuno degli spostamenti di ieri:

D.26a Lei ieri non ha usato la bicicletta, ritiene comunque di poter dare un giudizio, come utilizzatore attuale o potenziale, sull'uso della bicicletta (personale o del sistema bike sharing) come mezzo di trasporto alternativo all'auto o al mezzo pubblico e non come mezzo di sport o svago?

1. bicicletta personale → andare a D.26b
2. bicicletta del sistema bike sharing → andare a D.26b
3. nessuna delle due → andare a D.27

F.26b se ha risposto codice da 16 o 20 a D.10 almeno per uno degli spostamenti di ieri.

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 55 di 62</p>

Parliamo ora della bicicletta di cui Lei ha fatto uso nei suoi spostamenti di ieri.

D.26b Se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione complessivo sull’uso della bicicletta, dando un voto scolastico da 1 (voto minimo) a 10 (voto massimo), dove 1 indica l’insoddisfazione assoluta, 10 la massima soddisfazione e i voti intermedi livelli intermedi di soddisfazione, che voto darebbe? *(Se non sa codificare 11)*

Voto

D.26c Le elencherò ora alcune caratteristiche della circolazione in bicicletta. Lei dovrebbe dirmi quanto è soddisfatto dell’uso della bicicletta, dando per ogni caratteristica un voto di tipo scolastico da 1 (minimo) a 10 (massimo). *(Se non sa codificare 11)*



(items da ruotare)

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Possibilità di andare dove e quando si vuole | <input type="text"/> |
| 2. Stato di manutenzione di piste ciclabili, strade, semafori e segnaletica | <input type="text"/> |
| 3. Disponibilità di piste e percorsi riservati | <input type="text"/> |
| 4. Prevedibilità dei tempi di viaggio | <input type="text"/> |
| 5. Rapidità dei tempi di viaggio | <input type="text"/> |
| 6. Disponibilità di zone di parcheggio sicure e protette | <input type="text"/> |
| 7. Disponibilità di attraversamenti sicuri / di percorsi riservati continui e non interrotti | <input type="text"/> |
| 8. Sicurezza da molestie, furti e danneggiamenti | <input type="text"/> |
| 9. Sicurezza nella circolazione (incidenti e guasti) | <input type="text"/> |
| 11. Comfort e piacevolezza del viaggio | <input type="text"/> |
| 12. Flessibilità dei percorsi (stare da soli, fare quello che si vuole, ecc.) | <input type="text"/> |
| 13. Efficacia dell’attività di vigilanza su circolazione e sosta (di tutti i veicoli) | <input type="text"/> |
| 14. Economicità | <input type="text"/> |
| 15. Rispetto dell’ambiente | <input type="text"/> |

D.26f Nel complesso, se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione globale nei confronti dell’uso della bicicletta, tenendo conto di tutti gli aspetti che abbiamo appena visto, che voto darebbe?

(Se non sa codificare 11)

Voto

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 56 di 62</p>

A TUTTI

D.27 Se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione complessivo sull’uso dell’auto privata, in quanto attuale o potenziale utilizzatore, dando un voto scolastico da 1 (voto minimo) a 10 (voto massimo), dove 1 indica l’insoddisfazione assoluta, 10 la massima soddisfazione e i voti intermedi livelli intermedi di soddisfazione, che voto darebbe? *(Se non sa codificare 11 e andare a D.30)*

Voto

D.28 Le elencherò ora alcune caratteristiche della circolazione in auto. Lei dovrebbe dirmi quanto è soddisfatto dell’uso dell’auto privata, in quanto attuale o potenziale utilizzatore, dando per ogni caratteristica un voto di tipo scolastico da 1 (minimo) a 10 (massimo). *(Se non sa codificare 11)*



(items da ruotare)

- | | |
|--|--|
| 1. Possibilità di andare dove e quando si vuole | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 2. Stato di manutenzione delle strade/semaphori e segnaletica | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 3. Scorrevolezza del traffico | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 4. Prevedibilità dei tempi di viaggio | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5. Rapidità dei tempi di viaggio, escluso tempo pedonale e di parcheggio | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 6. Possibilità e facilità di parcheggio | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 7. Informazioni sul traffico | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 8. Sicurezza da molestie, furti e danneggiamenti | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 9. Sicurezza nella circolazione (incidenti e guasti) | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 10. Poter trasportare carichi/poter accompagnare altre persone | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 11. Comfort a bordo (comodità sedile, temperatura regolabile, musica, ecc.) | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 12. Privacy del viaggio (stare da soli, fare quello che si vuole, ecc.) | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 13. Efficacia dell’attività di vigilanza su circolazione e sosta delle auto | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 14. Economicità dell’uso dell’auto (viaggio e parcheggio) | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 15. Rispetto dell’ambiente (controllo dei gas di scarico delle auto, rumore, ingombro) | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

D.29 Nel complesso, se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione globale nei confronti dell’uso dell’auto privata, tenendo conto di tutti gli aspetti che abbiamo appena visto, che voto darebbe?

(Se non sa codificare 11)

Voto

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 57 di 62</p>

D.30 Alcuni dei fattori di cui abbiamo appena parlato a proposito dell’uso di veicoli individuali e collettivi (ad es. informazioni sul traffico, stato di manutenzione di strade e semafori, attività di vigilanza su circolazione e sosta delle auto, realizzazione di piste ciclabili o di corsie riservate per il trasporto pubblico), assieme all’educazione di tutti gli utenti della strada (pedoni, guidatori di veicoli a motore, ciclisti) concorrono a determinare il livello di sicurezza sulle strade. Ha notato negli ultimi due anni, azioni concrete di miglioramento di questo livello di sicurezza, nel suo comune?

1. SI MOLTE
2. SI ALCUNE
3. QUASI NULLE → andare a domanda D.31
4. PER NULLA → andare a domanda D.31
5. Non sa non risponde → andare a domanda D.31

D.30b Quale tra le iniziative intraprese ritiene più significativa?

..... (risposta aperta da codificare *ex post* dall’affidatario)

A TUTTI

D.31 Vorrei ora porle alcune domande sull’utilizzo che lei fa dei parcheggi pubblici custoditi. Come saprà in molte città del Piemonte ne esistono sia in strutture all’aperto che al coperto; in entrambi i casi sono caratterizzati da una barriera che ne regola l’accesso o l’uscita. Di queste strutture lei fa uso... **(leggere le modalità sottoelencate)**

1. Almeno 5 giorni alla settimana (è un utilizzatore sistematico)
2. Da 2 a 4 giorni alla settimana (è un utilizzatore abituale)
3. Almeno 4 giorni al mese (è un utilizzatore occasionale)
4. Mai o quasi mai → **Andare a D.34**

D 31b In quale Città/Comune del Piemonte lei utilizza più frequentemente questo tipo di parcheggi?



Città

D.32 Nel complesso, se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione globale nei confronti dell’uso di questo tipo di parcheggi custoditi nella Città che ha appena citato, che voto darebbe? *(Se non sa codificare 11)*

Voto

D.33 Sempre relativamente all’uso che lei fa di questo tipo di parcheggi, tra i vari fattori quale lei ritiene sia necessario migliorare prioritariamente? ***(Spontanea, una sola risposta)***

1. Disponibilità, correttezza e competenza del personale addetto, dove presente
2. Comodità e facilità di uso della struttura (anche per chi ha problemi fisici)

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 58 di 62</p>

3. Facilità di utilizzo degli apparecchi per il pagamento e loro funzionalità
4. Chiarezza delle informazioni al pubblico
5. Facilità di interscambio con i trasporti pubblici (posizione sul territorio, tariffe, ecc.)
6. Sicurezza da molestie e furti
7. Comfort, allestimento e servizi accessori
8. Pulizia
9. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall’affidatario)

D.34 Parlando invece dei parcheggi a pagamento “a raso” che in molte città del Piemonte si trovano lungo le strade principalmente nelle aree centrali, caratterizzati dalle strisce blu che ne delimitano gli spazi, Lei ne fa uso...**(leggere le modalità sottoelencate)**

1. Almeno 5 giorni alla settimana (è un utilizzatore sistematico)
2. Da 2 a 4 giorni alla settimana (è un utilizzatore abituale)
3. Almeno 4 giorni al mese (è un utilizzatore occasionale)
4. Mai o quasi mai → **Andare alla sezione E) DATI FISSI**

D 34b In quale Città/Comune del Piemonte lei utilizza più frequentemente questo tipo di parcheggi?

Città

D.35 Nel complesso, se dovesse esprimere il suo giudizio di soddisfazione globale nei confronti dell’uso di questo tipo di parcheggi “a raso” nella Città che ha appena citato, che voto darebbe? *(Se non sa codificare 11)*



Voto

D.36 Sempre relativamente all’uso di questo tipo di parcheggi “a raso”, tra i vari fattori quale lei ritiene sia necessario migliorare prioritariamente? ***(Spontanea, una sola risposta)***

1. Disponibilità, cortesia e correttezza del personale di controllo
2. Disponibilità, cortesia e correttezza del personale negli uffici aperti al pubblico
3. Facilità di utilizzo degli apparecchi per il pagamento e loro funzionalità
4. Chiarezza delle informazioni al pubblico
5. Altro, cioè (aperta da codificare *ex post* dall’affidatario)

.....Le porrei infine alcune domande per cogliere meglio i suoi comportamenti di mobilità.

D.36a Oggi, tramite sistemi “avanzati” (uso di cellulari, computer ed internet), è possibile effettuare, senza muoversi da casa, tutta una serie di attività per le quali era necessario spostarsi.

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 59 di 62</p>

Pensando ai suoi spostamenti di ieri, quali di essi lei pensa potrebbero essere evitati grazie all'utilizzo di questi sistemi avanzati? (**Spontanea, una sola risposta**)

1. Quelli per recarsi al lavoro
2. Quelli per motivi di lavoro
3. Quelli per motivi di studio/per andare a scuola
4. Quelli per fare acquisti/sbrigare commissioni
6. Quelli per prenotare cure/visite mediche e ritirare esiti
7. Quelli per prenotare posti per attività di sport/ svago (e viaggi/vacanze)
8. Quelli per pagare bollette
9. Quelli per effettuare operazioni di banca
10. Quelli per altro motivo e cioè (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)
11. Nessuno spostamento → **Andare alla sezione E) DATI FISSI**

D.36b Nel caso che, grazie a questi sistemi avanzati, le fosse possibile in futuro non effettuare gli spostamenti ai quali ha accennato, quale pensa sia il beneficio più importante che lei potrebbe avere?



1. poter effettuare meno spostamenti dedicando il tempo risparmiato ad altre attività
2. poter effettuare nuovi spostamenti di altro tipo o effettuare spostamenti più lunghi
3. poter organizzare meglio i propri spostamenti evitando/limitando l'uso di mezzi motorizzati individuali (e relativi consumi di carburante/energia di trazione)
4. altra risposta (aperta da codificare *ex post* dall'affidatario)
5. preferirà comunque non utilizzare questi sistemi avanzati

E) DATI FISSI

D.37 Di quante auto dispone la Sua famiglia? N.

D.38 Qual è la sua attività o condizione professionale?

1. Imprenditore/libero professionista
2. Funzionario/dirigente
3. Impiegato/addetto al commercio
4. Operaio

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 60 di 62</p>

5. Insegnante
6. Rappresentante
7. Artigiano/commerciante/esercente
8. Studente
9. Casalinga
10. Pensionato
11. In attesa di primo impiego/non ha mai lavorato
12. Disoccupato/ha perso il lavoro
13. Altro, e cioè

D.39 (solo se ha risposto cod.8 alla D.38) Quale tipo di scuola sta frequentando?

1. Media inferiore
2. Media superiore (licei, istituti tecnici e professionali, magistrali, ecc.)
3. Corsi parascolastici della Regione
4. Altri corsi parascolastici
5. Università/Politecnico
6. Corsi di specializzazione post laurea

D.40 (solo se ha risposto cod.2, 3 o 4 alla D.38) Lei attualmente lavora o è in cassa integrazione?



1. Cassa integrazione
2. Lavora

D.41 (se ha risposto codice da 1 a 7 alla D.38) Qual è il settore nel quale lavora/lavorava?

(Per lavoratore in cassa integrazione si intende appartenente alla categoria professionale di pertinenza)

1. Agricoltura
2. Industria
3. Commercio/artigianato
4. Servizi
5. Pubblica amministrazione
6. Altro

D.42 Qual è il suo titolo di studio?



 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 61 di 62</p>

1. Nessun titolo
2. Licenza elementare
3. Licenza media inferiore
4. Licenza/diploma media superiore
5. Laurea

D.43 Lei ha la sua residenza anagrafica ...

1. Presso l'abitazione da cui sta rispondendo
2. In altro indirizzo dello stesso comune
3. In un altro comune della Regione Piemonte
4. Altrove

La ringrazio per la Sua collaborazione e Le auguro buona giornata / buona serata.

 <p>Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Consorzio di Regione ed Enti Locali</p>	<p>PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMQ-Piemonte</p> <p>CIG 44881434C4</p>	
<p>Rev. 1.00</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>	<p>Pag. 62 di 62</p>

ALLEGATO F. SINTESI DELLE STATISTICHE

Frequenze assolute e percentuali campionarie di ogni quesito posto.

Frequenze assolute e percentuali campionarie articolate per:

- ⇒ macrozone (Torino, cintura, resto provincia di Torino, altre province e totale),
- ⇒ sesso e età (secondo le classi di stratificazione)
- ⇒ condizione professionale (secondo codifiche previste)

di:

- ⇒ Popolazione¹ complessiva per strato (sesso * età) e per condizione professionale
- ⇒ Popolazione che ha effettuato spostamenti
- ⇒ Mobilità complessiva (n. spostamenti totali)
- ⇒ Mobilità per scopo (secondo codifiche previste)
- ⇒ Mobilità per mezzo (secondo codifiche previste)
- ⇒ Motivi di scelta modale dei mezzi pubblici (per ogni mezzo pubblico e totale)
- ⇒ Motivi di scelta modale dell’auto privata
- ⇒ Motivi di scelta modale della bicicletta
- ⇒ Voti medi e % soddisfatti e insoddisfatti per *item* per mezzi pubblici (secondo codifiche previste)
- ⇒ Voti medi e % soddisfatti e insoddisfatti per *item* per auto (privata, del sistema Car Sharing e totale)
- ⇒ Voti medi e % soddisfatti e insoddisfatti per *item* per bicicletta (personale, del sistema Bike Sharing e totale)

¹ Per popolazione si intende quella di età maggiore o uguale a 11 anni. Tale infatti è la popolazione oggetto di indagine.