



**ESTRATTO DAL
VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE**

N. 8/2010

OGGETTO: *delibera-quadro per l'erogazione di contributi alla Regione Piemonte per attività di supporto fornita dalla struttura del Contact Center 800333444.*

Il giorno ventidue del mese di marzo duemiladieci, a partire dalle ore 10:00 presso la sede dell'Agenzia in via Belfiore, 23/C, Torino, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti il Consiglio D'amministrazione.

All'appello risultano:

		Presente	Assente
1.	<i>Nigro Giovanni</i>	<i>Presidente Agenzia</i>	X
2.	<i>Campia Franco</i>	<i>Consigliere d'Amministrazione</i>	X
3.	<i>Di Nisio Dante</i>	<i>Consigliere d'Amministrazione</i>	X
4.	<i>Martina Celeste</i>	<i>Consigliere d'Amministrazione</i>	X
5.	<i>Mazza Alessandro</i>	<i>Consigliere d'Amministrazione</i>	X
6.	<i>Sestero Maria Grazia</i>	<i>Consigliere d'Amministrazione</i>	X
7.	<i>Seymandi Roberto</i>	<i>Consigliere d'Amministrazione</i>	X
8.	<i>Daniel Nino</i>	<i>Consigliere d'Amministrazione</i>	X

*E' presente **Dott.ssa Bove Elisabetta** in qualità di Segretario verbalizzante. a tal fine autorizzato dall'Ente di appartenenza.*

*Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. **Dott. Nigro Giovanni** nella qualità di Presidente dell'Agenzia, dichiara aperta la seduta. Illustra quindi l'ordine del giorno – inviato ai Consiglieri insieme alla convocazione – e procede con la trattazione dell'oggetto sopra indicato.*

OGGETTO: delibera-quadro per l'erogazione di contributi alla Regione Piemonte per attività di supporto fornita dalla struttura del Contact Center 800333444.

A relazione del Presidente,

L'Agenzia per la Mobilità Metropolitana provvede ogni due anni ad effettuare indagini sulla mobilità mediante affidamento del servizio a terzi secondo le procedure previste dal Codice dei contratti approvato con D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. nonché dal Regolamento delle spese per l'acquisizione in economia di beni e servizi.

In relazione al livello di approfondimento richiesto, le indagini prevedono che l'aggiudicatario effettui, alternativamente ogni due anni, da circa 7.500 a circa 30 mila interviste telefoniche a residenti della provincia di Torino estratti a caso dagli elenchi telefonici pubblici.

Inoltre, stimando che una quota di residenti contattati telefonicamente rifiuterà di effettuare l'intervista, oltre al campione casuale "principale" di 30 mila residenti, verranno estratti quattro campioni "di riserva" altrettanto numerosi, per un totale che può variare da 37.500 a 150.000 numeri estratti casualmente dagli elenchi telefonici pubblici.

Per minimizzare il tasso rifiuto all'intervista viene inviata dall'aggiudicatario, a tutti i nominativi estratti, una lettera di sensibilizzazione e di presentazione dell'iniziativa predisposta dall'Agenzia.

Al fine di assicurare maggiormente i destinatari della lettera in ordine all'iniziativa in corso, si è ritenuto opportuno inserire, oltre ai recapiti degli uffici dell'Agenzia, anche il numero del Contact Center 800333444 della Regione Piemonte (il servizio è attivo 7 giorni su 7 compresi e festivi, dalle ore 8,00 alle ore 22,00 con possibilità per l'utenza di contatto con la struttura attraverso mail, web, sms, dispositivi mobili).

Già in occasione dell'edizione dell'IMQ 2008 era stato chiesto al responsabile Contact Center la collaborazione all'iniziativa di sensibilizzazione che, in quell'occasione era stata fornita a fronte di un contributo ai costi sostenuti dalla struttura pari ad €2.500,00.

Tenuto conto che anche per l'anno 2010, nonché per le analoghe iniziative che si ripeteranno in futuro, l'Agenzia ha la necessità di avvalersi della collaborazione della struttura del Contact Center della Regione Piemonte, si ritiene opportuno autorizzare il direttore generale f.f., nell'ambito dei rapporti di collaborazione che riterrà necessario attivare con la predetta struttura della Regione Piemonte, ad assegnare specifici contributi ai costi sostenuti dalla struttura regionale nel limite massimo annuo pari ad 10.000,00 previa rendicontazione delle attività effettuate e dei correlati costi sostenuti.

Tenuto conto che l'art. 12 della legge 241 del 1990 prevede che la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e l'attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati sono subordinate alla predeterminazione ed alla pubblicazione da parte delle amministrazioni precedenti, nelle forme previste dai rispettivi ordinamenti, dei criteri e delle modalità cui le amministrazioni stesse devono attenersi.

Visto il parere favorevole del segretario dell'Agenzia in ordine alla regolarità formale e sostanziale della deliberazione;

visto il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e contabile del direttore generale f.f. ai sensi dell'art. 49 comma 1 del TUEL D.Lgs. 18.08.2000, n. 267;

visto l'art. 134, co. 4, del TUEL, e ritenuta l'urgenza,

si propone che

IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

deliberi

1. di autorizzare il direttore generale f.f., nell'ambito dei rapporti di collaborazione che riterrà opportuno attivare con il Contact Center, ad assegnare specifici contributi ai costi sostenuti dalla predetta struttura facente capo alla Direzione regionale Innovazione, Ricerca ed Università della Regione Piemonte, nel limite massimo annuo pari ad 10.000,00, previa rendicontazione delle attività effettuate e dei correlati costi sostenuti;
2. di dare atto che per l'anno 2010, l'impegno economico di massima di cui al precedente punto 1 trova capienza sui fondi stanziati al codice intervento 1050105 del Bilancio di previsione 2010 dedicato alle spese per trasferimenti - capitolo 550/0 "Trasferimenti" del PEG 2010;
3. di demandare al direttore generale f.f. l'adozione di tutti gli atti consequenziali alla presente deliberazione;
4. di dichiarare immediatamente eseguibile la presente deliberazione con separata votazione palese.

Parere favorevole del Segretario dell'Agenzia Il Segretario Dott. Adolfo Repice	Parere favorevole del Direttore Generale in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, co.1 del TUEL. Il direttore generale f.f. Ing. Cesare Paonessa
---	---

Dopo una breve illustrazione del relatore Nigro Giovanni si apre la discussione.

Segue la votazione con il seguente esito:

N. Favorevoli: 8

N. Contrari : 0

N. Astenuti: 0

X Con il medesimo esito viene altresì approvata l'immediata esecutività

Firmato	Firmato
IL PRESIDENTE Dott. Nigro Giovanni	IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE Dott.ssa Bove Elisabetta